



## Bilancio sociale 2023



*“La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto”.*

*“Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società”.*

***Costituzione italiana Art. 4***

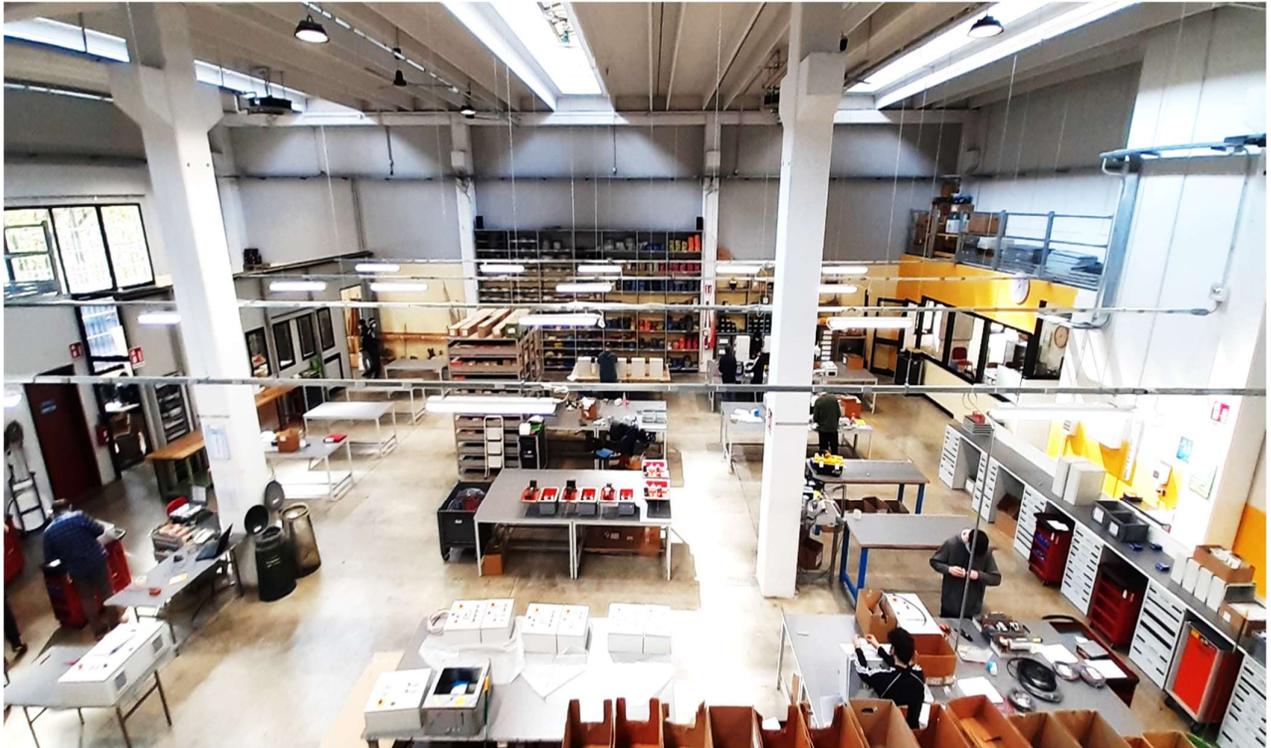
**CIDIESSA Coop. Soc. r.l.**

Via le Monza 338 - 20128 Milano MI - Tel. 02.749.1127 - Tel/Fax 02.7010.7480 - [info@cidiessa.org](mailto:info@cidiessa.org) - sito: [www.cidiessa.org](http://www.cidiessa.org)  
C.F./P.I.: 09706170157 - CCIAA: MI 1311914 - Reg. Tribunale Milano: 294444 - Albo Cooperative: A147633 -  
Banca Intesa [SanPaolo](http://SanPaolo) IBAN: IT 03 B 03069 09606 1000 000 69811

## Sommario

<b>1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....</b>	<b>4</b>
<b>2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>8</b>
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....</b>	<b>9</b>
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	<b>10</b>
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Contesto di riferimento.....	<b>11</b>
Storia dell'organizzazione.....	11
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>13</b>
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Dati amministratori CDA .....	<b>14</b>
Descrizione tipologia componenti CDA.....	14
Modalità di nomina e durata .....	<b>15</b>
Numero CDA anno e partecipazione media.....	15
Partecipazione dei soci e modalità .....	15
Mappatura principali Stakeholder.....	<b>16</b>
<b>5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....</b>	<b>19</b>
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione personale.....	<b>20</b>
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	<b>22</b>
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, .....	<b>23</b>
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....</b>	<b>24</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	24
Output attività .....	<b>27</b>
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	27
Relazione Sociale sugli Utenti/Beneficiari.....	<b>28</b>
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, .....	<b>34</b>
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.....	34
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....</b>	<b>35</b>
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati.....	35
Capacità di diversificare i committenti.....	<b>36</b>

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	37
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>38</b>
<b>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>39</b>
Relazione organo di controllo.....	39
<b>10. APPENDICE.....</b>	<b>41</b>



***“Trattate le persone come se fossero  
ciò che dovrebbero essere e aiutatele a  
diventare ciò che sono capaci di essere”***

***Goethe***

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel 2023 abbiamo raggiunto alcuni importanti obiettivi programmati già dal 2019 che la pandemia non ci ha permesso di realizzare. Il risultato gestionale più eclatante è stato l'incremento di fatturato con il 30% in più rispetto all'anno precedente, fatturato che si è attestato a 1.200.000 €.

**Questo risultato è stato possibile grazie** all'impegno di tutta l'organizzazione aziendale a partire dal buon lavoro dell'ufficio vendite che negli ultimi due anni ha ridato vitalità all'area recuperando vecchi clienti e trovandone di nuovi, cercando di selezionarli in funzione delle nostre potenzialità tecnico-produttive e delle esigenze formative dei nostri progetti educativi, un connubio difficile e complesso ma necessario per la piena realizzazione della nostra mission.

**L'ufficio tecnico è stato, come sempre, all'altezza** delle sfide tecnologiche che un mercato in continua evoluzione ci propone di anno in anno. Le difficoltà non sono mancate ma, grazie al coordinamento della direzione e del contributo essenziale della amministrazione e della logistica la macchina aziendale ha saputo far fronte alle sfide produttive presentatesi nell'anno.

**Il risultato economico, se pur di rilievo nel fatturato**, non è stato sufficiente da solo, come sempre, a coprire tutti costi di gestione che per Cidiesse sono molto elevati a causa del forte impatto economico dell'attività educativa/formativa che coinvolge personale dedicato e inevitabili ricadute sulla produttività generale del sistema.

Tale situazione è resa ancor più onerosa dal continuo turnover dei ragazzi e dalla gestione del laboratorio in Beccaria, che non permette una efficienza ottimale e che genera un costo fisso aggiuntivo che possiamo definire il costo della nostra mission, quindi del tutto legittimo, pari a circa **170.000 €** che abbiamo coperto tramite operazioni di fundraising. Sono stati sensibilizzati organizzazioni e privati cittadini che vogliono partecipare al nostro progetto sociale mediante un contributo economico nella consapevolezza che il ritorno economico del loro "investimento" per la società è veramente notevole. Il valore aggiunto per ogni ragazzo inserito al lavoro può infatti andare da **150 a 200.000 €** (costo medio pro capite degli interventi dello stato) che, se moltiplicato per il numero di ragazzi recuperati e inseriti al lavoro, dà un risultato economico non indifferente, un risultato che andrebbe sommato al fatturato commerciale come "**fatturato sociale**".

Purtroppo, per ora, i costi formativi da noi sostenuti non sono riconosciuti dalle istituzioni; pertanto, dobbiamo farvi fronte con risorse proprie e ricevute da fondazioni e privati cittadini. Sul fronte interno dobbiamo sicuramente **migliorare la performance produttiva** in funzione di una maggiore marginalità del fatturato. Dalle prime analisi fatte vi sono margini di miglioramento, specie in ambito di produzione di quadri speciali che hanno visto alcune inefficienze o scostamenti tra il preventivo e il consuntivo; inoltre dovremo agire sui costi cercando di ridurli ove possibile. Sul fronte del fundraising dobbiamo agire



*formazione costante  
in Cidiesse*

con più determinazione sulle due aree di reperimento delle risorse: quella dei grandi donatori e quella delle micro-donazioni diffuse, promuovendo campagne social mirate ad ampliare la base dei piccoli donatori e proporre adozioni di progetti formativi.

**Il risultato sociale è come sempre significativo**, oltre ad essere il più importante; ovviamente il valore in sé di ogni vita recuperata ad una piena legittimità sociale è incalcolabile, ma anche sul piano del valore aggiunto economico è importante dare una valutazione come già sopra descritta.

Nel 2023 abbiamo avuto **rapporti, a vario titolo, con 34 ragazzi** alcuni dei quali hanno concluso positivamente il percorso e sono stati assunti in aziende esterne, gli altri sono ancora in carico o trattati con progetti di osservazione temporanea (vedi dettaglio relazione sociale pag. 28). Si conferma anche nel 2023 **la maggiore complessità psicoattitudinale** dei ragazzi segnalati dai servizi sociali, a partire dalle difficoltà linguistiche fino a pesanti disturbi del comportamento ed in alcuni casi al limite della psichiatria. Nonostante ciò, l'equipe educativa coordinata dallo psicologo ha operato in modo adeguato alle nuove problematiche riuscendo a modificare le prassi consolidate negli anni adattandole alle fragilità dell'utenza attuale. In Beccaria abbiamo avuto nel corso dell'anno una carenza



costante di ragazzi rispetto alle postazioni disponibili, tuttavia con l'insediamento del nuovo direttore, siamo finalmente arrivati, nell'ultimo trimestre, ad avere una presenza maggiore con un notevole nuovo impegno dell'equipe nella valutazione e formazione dei ragazzi inseriti. L'equipe ha anche intrapreso nuovi rapporti con enti e associazioni del territorio al fine di allargare la nostra rete di collaborazioni che ci permettano di dare un servizio

sempre migliore ai ragazzi in carico alla cooperativa affinché ogni progetto vada a buon fine e possano trovare il loro posto di lavoratori e cittadini nel contesto sociale di appartenenza.

**Questo è l'obiettivo di tutto il nostro fare**, tutta l'organizzazione, la macchina operativa di Cidiesse è asservita a questo obiettivo.

Una macchina molto complessa e di difficile gestione, spesso i due mondi confliggono: le esigenze del business, necessario per garantire risorse economiche di base per il funzionamento, non sempre sono compatibili con i valori che cerchiamo di esprimere. Serve quindi una grossa capacità di mediazione che tenga insieme le due anime di Cidiesse, quella sociale e quella industriale. In una azienda profit tutto gira bene perché l'obiettivo è uno solo, fare profitto e tutti sono orientati a questo. Per noi non è così semplice: abbiamo una forza lavoro molto variabile, che non aiuta nella pianificazione della produzione, una produzione non banale ma complessa, vi sono dei costi che una azienda profit non ha, il personale educativo, un continuo turnover di ragazzi in formazione che porta con sé inefficienze endemiche, una gestione economico finanziaria complicata che necessita di una attività strutturata di raccolta fondi ed infine l'impegno della testimonianza, ovvero, fare anche attività di promozione dell'inclusione sociale come valore fondante di una società sana che si prende cura degli ultimi spesso esclusi dai meccanismi della stessa società.

Gestire tutto ciò ha dell'eroico, specie se la gestione deve essere democratica. In una azienda profit le decisioni le prende uno per tutti, in una cooperativa a mutualità prevalente vige la condivisione delle scelte e delle decisioni e questo non accelera di certo i processi.

**Questa è la Cidiesse, questi siamo noi**, una realtà complessa che può funzionare solo se tutti si impegnano per quello che riguarda le proprie competenze.

Ma c'è un rischio, la tendenza che spesso torna, a settorializzare gli ambiti di lavoro che compongono la nostra attività con il rischio di attribuire maggiore o minore valore all'una o all'altra anima, quella produttiva fonte di risorse economiche e quella educativa generatrice di valore sociale. Questo è un pericolo. L'esperienza ci insegna che il metodo Cidiesse funziona solo se le due anime sono in comunione; l'una è funzionale all'altra. Se manca una delle due Cidiesse non ha ragion d'essere. Tutti insieme dobbiamo cercare la massima efficienza e qualità dando il meglio nel rispetto delle rispettive peculiarità funzionali agli obiettivi: la buona produzione e la copertura economica da un lato e l'inserimento al lavoro dall'altro.

## 2023, 75 anni della Costituzione Italiana

CIDIESSE: nel cuore della Costituzione, la Costituzione nel cuore.

Siamo sempre alla ricerca delle motivazioni alla radice della nostra missione, del nostro impegno. Dobbiamo essere coscienti dell'immenso valore che ha l'attività di cura che insieme, se pur con ruoli e responsabilità diverse, cerchiamo di praticare in Cidiesse.

L'alto valore della nostra missione può essere declinato in vari modi a seconda delle motivazioni personali: religiose, umanistiche, solidaristiche, psicologiche,

o semplice altruismo, ma certamente ha una connotazione **"civica"** estremamente importante: la risposta al dettato costituzionale in molte delle sue parti.

Lo strumento e il fine del nostro intervento è il lavoro come valore che, se vissuto come tale, rende dignità alla persona e, nel nostro caso, ne facilita la ricollocazione nella società. Ricordo nel merito l'**Art. 1. "L'Italia è una Repubblica democratica, fondata sul lavoro"** ma ancor meglio lo esprime l'**Art. 4. "La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto"**. Quello che facciamo è rendere effettivo questo diritto per le persone più fragili che da sole non sarebbero in grado di farlo. Ma non solo, diamo loro anche la consapevolezza del loro ruolo nella società, come prosegue l'**Art. 4.: "Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società"**.

Vi è poi l'**Art. 35. "La Repubblica tutela il lavoro in tutte le sue forme ed applicazioni. Cura la formazione e l'elevazione professionale dei lavoratori"** che noi applichiamo con i percorsi di professionalizzazione dei ragazzi.



Da sempre Cidiessa si trova al centro della questione del diritto al lavoro e della salvaguardia dei diritti dei più fragili e di coloro che sono esclusi dalla società, non sempre per responsabilità personali dirette, ma il principio vale anche per chi le ha le responsabilità dirette; quindi, anche coloro che hanno sbagliato devono poter avere una occasione di riscatto come previsto dall'**Art. 27. "Le pene non possono consistere in trattamenti contrari al senso di umanità e devono tendere alla rieducazione del condannato"**. Da qui il nostro impegno con i ragazzi del penale anche detenuti in Beccaria.

Il nostro impegno nel generare lavoro che generi a sua volta dei lavoratori e cittadini consapevoli del valore del lavoro e della cittadinanza risponde anche agli **Articoli 2 e 3: "La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale" – "Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali". – "E' compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese"**.

Certo il dettato costituzionale fa riferimento alla Repubblica come attore di quanto espresso e raccomandato, possiamo certamente dire che spesso la Repubblica, intesa come istituzioni, non riesce ad applicarne a pieno i contenuti, ma in una società complessa come la nostra il valore della **sussidiarietà** diventa di vitale importanza, nella società civile: le imprese, le associazioni, i singoli individui, devono esercitare una cittadinanza attiva che, insieme alle istituzioni, attualizzi i sani principi espressi nella costituzione, lo stato inteso come istituzione da solo difficilmente ce la può fare, c'è bisogno di uno slancio civico-partecipativo, da parte di tutti. Noi nel nostro piccolo lo facciamo, con la nostra buona volontà di partecipazione mediante la forma della cooperativa sociale, nella quale si esprimono tanti dei valori della costituzione nella quale c'è un posto d'onore per le cooperative come recita l'**Art. 45. "La Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata"**.

In conclusione, dobbiamo essere orgogliosi di trovarci in una realtà che incarna i principi basilari sui quali si fonda la nostra società. Forse non ne siamo coscienti; al di là delle motivazioni personali prendiamo atto che il nostro non è un lavoro banale o, banalmente, solo un lavoro, ma è una missione importante con una finalità alta che trascende la quotidianità a, volte difficile, ma è strumento importante di emancipazione della condizione di tanti ragazzi e perché no, anche della nostra in senso lato.

Ai soci lavoratori, un grazie per quello che fate, tutti i giorni, con difficoltà ma, spero, con la consapevolezza che il vostro è un lavoro importante per il bene di molte persone che hanno bisogno del nostro aiuto per uscire dalle situazioni difficili in cui si trovano. Grazie anche a tutti, soci, amici, fondazioni, che con il loro sostegno contribuiscono al funzionamento efficace della Cidiessa.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Gli standard di rendicontazione utilizzati sono quelli specifici derivati dalla normativa civilistica per quanto riguarda la gestione economica e della configurazione del bilancio. Il fundraising è da sempre una attività istituzionale di Cidiesse; quindi, i proventi da tale attività vengono a tutti gli effetti inseriti a bilancio come ricavi.

Attribuiamo un grande valore all'attività sociale che è l'anima della mission di Cidiesse, quindi la nostra rendicontazione affronta e rende conto dei percorsi di reinserimento attuati nel corso della gestione andando anche a valutare e rendicontare l'impatto sociale di tale attività mediante la metodologia S.R.O.I. basata su una analisi di base effettuata da uno studio del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano. Il CDA approva il bilancio e lo sottopone alla valutazione dell'Assemblea dei Soci che è l'organo statutariamente deputato alla sua approvazione (v. Statuto del 1989 ed aggiornamento del 20/12/2004).

Il bilancio sociale viene divulgato attraverso il sito di Cidiesse e ne viene promossa la lettura mediante la Newsletter periodica; inoltre viene anche fatta una presentazione nell'abituale evento della cena sociale di primavera.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CIDIESSE COOPERATIVA SOCIALE ARL
<b>Codice fiscale</b>	09706170157
<b>Partita IVA</b>	09706170157
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIALE MONZA 338 - 20128 - MILANO (MI) - MILANO (MI)
<b>[Altri indirizzi]</b>	VIA DEI CALCHI TAEGGI, 20 - MILANO (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A147633
<b>Telefono</b>	027491127
<b>Fax</b>	0270107480
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cidiesse.org">www.cidiesse.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:antonio.baldissarri@cidiesse.org">antonio.baldissarri@cidiesse.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:cidiesse@pec.confcooperative.it">cidiesse@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	27.90.09

#### **Aree territoriali di operatività**

PROVINCIA DI MILANO

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Copia integrale dello Statuto in vigore è consultabile sul sito aziendale [www.cidiesse.org](http://www.cidiesse.org)  
In particolare si rilevano testualmente i seguenti principi:

“La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed all’integrazione sociale dei cittadini.

La Cidiesse realizza i propri scopi sociali attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La Cidiesse (...) si propone la formazione e l’inserimento nel lavoro di persone con difficoltà sociali e personali derivanti da fenomeni di emarginazione (...) attraverso la possibilità, offerta ai Soci che versano nelle suddette condizioni di disadattamento o di emarginazione, di svolgere un’attività lavorativa nell’ambito delle iniziative (...) promosse dalla Cooperativa (...).

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per perseguire questo scopo, la Cooperativa può organizzare, promuovere e gestire:

- a) la produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi (...)
- b) l'attività di sensibilizzazione e propaganda degli scopi, dell'oggetto, dei servizi, dei prodotti e delle attività in genere della Cooperativa (...)

Il lavoro dovrà essere inteso come strumento di valorizzazione della persona e del suo ambiente attraverso la solidarietà e la creatività dei singoli.

La Cooperativa sarà retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata (...).

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

### **MISSIONE**

La Cidiesse Cooperativa Sociale a rl, in accordo con la legge 381/91 si propone le seguenti "finalità istituzionali":

- svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- progetti di professionalizzazione e transizione socio-lavorativa da detenuto a cittadino/lavoratore.

Le finalità istituzionali sono attuate mediante la progettazione e produzione di quadri elettrici per l'automazione industriale con finalità formativa per i soggetti svantaggiati in fase di avviamento al lavoro.

### **ATTIVITA' SVOLTE:**

1)- L'attività industriale-artigianale di Cidiesse è centrata sulla produzione di quadri elettrici per l'automazione industriale applicati a vari settori merceologici. Tale attività è comunque sempre asservita all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei percorsi di transizione verso il mercato del lavoro profit.

2) - Aree di Intervento Sociale:

- Minori/giovani Detenuti nell'Istituto Penale Minorile "Cesare Beccaria";
- Minori in età lavorativa sottoposti a Provvedimenti Giudiziari e/o in situazione di difficoltà familiari, minori stranieri non accompagnati;
- Soggetti svantaggiati indicati nella legge 381/91 che non abbiano trovato ancora impiego.

3) - Industriale/Artigianale

- Processi di **TRANSIZIONE** in una Reale Attività Industriale/Artigianale.

## Contesto di riferimento

MILANO E PROVINCIA

## Storia dell'organizzazione

La storia di Cidiesse prende avvio negli anni 87-88 grazie ad un mix di esperienze casuali, sensibilità sociali e attività di volontariato di alcuni dei soci fondatori

Caratteristica peculiare di Cidiesse è stata da sempre la scelta di progettare tutta la cooperativa come ambito formativo globale in "risposta ai bisogni sociali del territorio", in merito alle problematiche del "reinserimento socio-lavorativo", nel corso dei primi anni, ha privilegiato il problema degli ex-tossicodipendenti, mentre a partire dal 2008 quello dei minori con problemi di giustizia e/o immigrati non accompagnati.

Dal 2013 la Cidiesse ha aperto un suo laboratorio all'interno del **Carcere Minorile C. Beccaria di Milano** dove accoglie i minori ancora carcerati iniziando da subito l'attività di recupero e, dopo un primo breve periodo, li assume con un regolare contratto di lavoro CCNL in qualità di soci-lavoratori. Questi minori, senza alcuna soluzione di continuità, al momento della scarcerazione continuano l'attività presso il nostro Laboratorio Esterno fino al completamento del loro percorso educativo.

Nel 2018, la Cidiesse ha iniziato il progetto "**Dal Bullo al bullone - Azione 3**" finanziato dalle Fondazioni Cariplo, Fondazione Peppino Vismara e Fondazione S. Zeno; grazie a questo finanziamento ha acquisito un immobile dove nel maggio 2019 ha trasferito sia la sede che il laboratorio esterno, incrementando così del 100% la disponibilità di posti lavoro utenti.

Nel corso del 2023 si è consolidato l'organico educativo e amministrativo della cooperativa in modo da seguire al meglio i progetti educativi e gestire più efficacemente il forte incremento di commesse/fatturato.

## 2 MAGGIO 1989

FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA.  
"finalizzata all'inserimento di persone svantaggiate (...) nell'ambito territoriale di Milano e provincia "

## Anni 2006-2008

ANALISI E MODIFICA DEL TARGET DEI  
BISOGNI CUI INDIRIZZARE L'ATTIVITA'  
SOCIALE :  
DAI SOGGETTI EX-TOSSICODIPENDENTI ai  
MINORI DEVIATI E/O A RISCHIO DI  
DEVIANZA  
Primi inserimenti di minori

## Anni 2010 - 2013

PRIMO PROGETTO "Dal Bullo al Bullone"  
a favore di massiccio inserimento di minori  
con problemi di giustizia.

Inizio della collaborazione con Istituto di  
Pena Minorile Cesare Beccaria

## Gennaio 2013

Inizio della ATTIVITA' INTRAMURARIA nei  
nuovi locali interni al IPM Cesare Beccaria in  
Milano

## 2017-2019

SECONDO PROGETTO "Dal Bullo al Bullone"

Realizzazione di nuova sede con nuovo  
laboratorio esterno al carcere per  
incrementare il numero di postazioni  
lavorative per i soggetti svantaggiati inseriti.

## 1/5/2019

TRASFERIMENTO SEDE E LABORATORIO  
nel nuovo immobile di V. le Monza 338

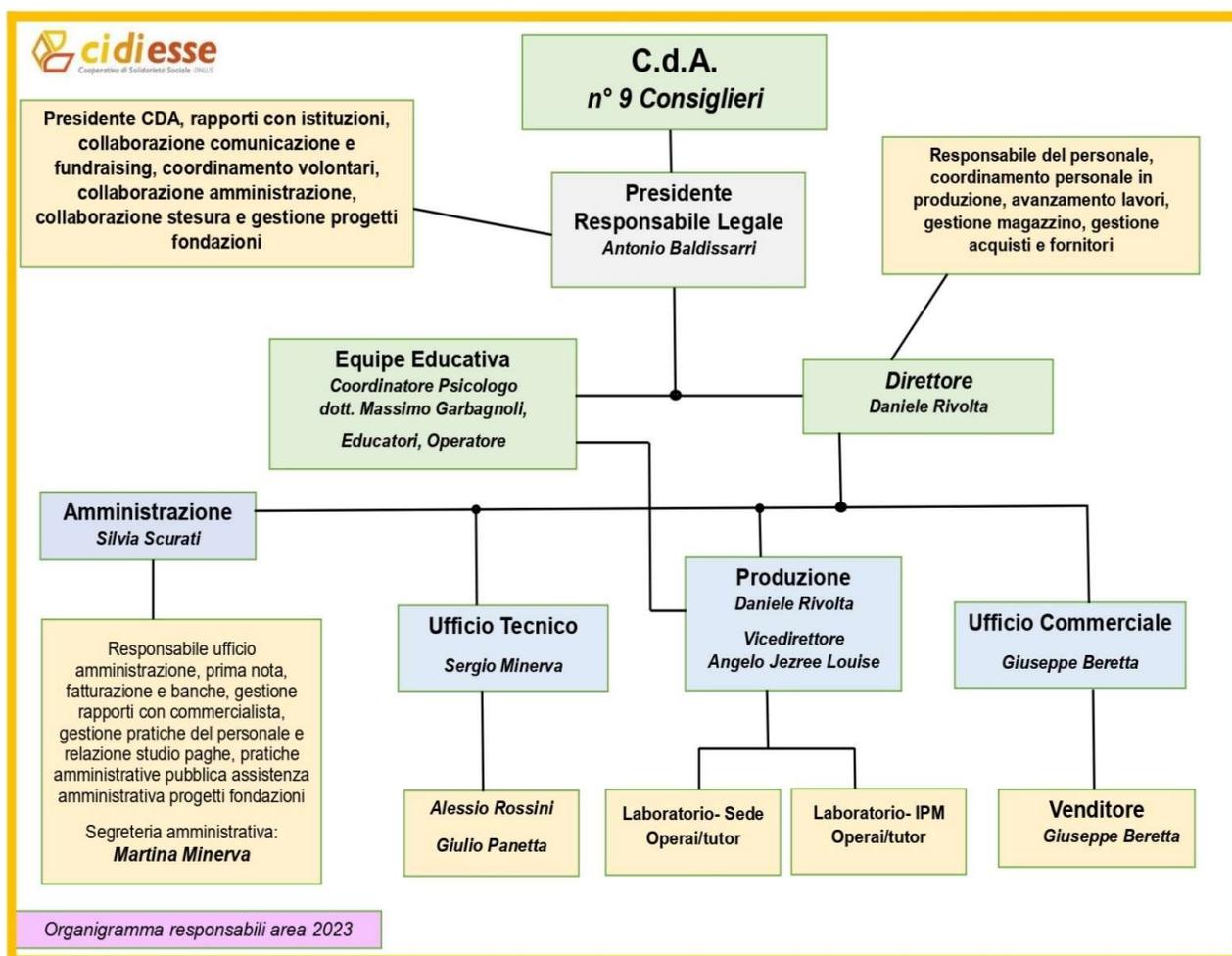
## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche
30	Soci sovventori e finanziatori

Va osservato che nel gruppo dei 32 soci sostenitori, 8 (di cui 5 soci Fondatori) sono professionisti ancora in attività lavorativa o già in pensione, che con continuità si rendono disponibili "pro bono" per fattive consulenze, e/o varie attività di supporto nei settori delle loro stesse discipline. Sono questi Legali, Ingegneri, Docenti Universitari, Dirigenti di Industria, etc.). Inoltre, a questo gruppo appartiene anche l'unico Socio Persona Giuridica che fin dalla fondazione ha sostenuto la cooperativa fornendo gratuitamente i locali della precedente Sede di V. Sidoli per ben trenta anni.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



**Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANTONIO BALDISSARRI	No	maschio	66	11/04/2022	0	11	0	No	PRESIDENTE
CAMILLO ROVIDA	No	maschio	68	11/04/2022	0	3	0	No	CONSIGLIERE
FRANCESCO BALLIO	No	maschio	56	11/04/2022	0	6	0	No	CONSIGLIERE
MASSIMO GARBAGNOLI	No	maschio	47	11/04/2022	0	2	0	No	VICEPRESIDENTE
SCHIAVI MARCO	No	maschio	41	11/04/2022	0	4	0	No	CONSIGLIERE
DANIELE RIVOLTA	No	maschio	31	11/04/2022	1	2	0	No	CONSIGLIERE
CAVALIERE DOMENICO	No	maschio	63	11/04/2022	0	2	0	No	CONSIGLIERE
DE PIAN ANDREA	No	maschio	49	11/04/2022	0	2	0	No	CONSIGLIERE
RIVOLTA PAOLO ENRICO	No	Maschio	55	11/04/2022	1	3	0	No	CONSIGLIERE

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
9	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
3	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
3	Altro

## Modalità di nomina e durata carica

Art. 32 - (Consiglio di amministrazione) Il Consiglio di amministrazione si compone da n. 3 a n. 9 Consiglieri, eletti tra i soci dall'assemblea, la quale ne determina di volta in volta il numero.

Il numero di Consiglieri scelti tra i soci sovventori non può mai superare un terzo dei componenti del Consiglio.

La durata in carica è determinata in tre anni, salvo revoca, ed i Consiglieri sono rieleggibili. Il mandato dei Consiglieri è gratuito: ad essi spetta soltanto il rimborso delle spese sostenute per conto della Cooperativa nell'esercizio delle loro mansioni

La Cooperativa, comunque, si obbliga a mantenere totalmente manlevati ed indenni (...) i Consiglieri, in relazione ad ogni obbligazione/sanzione personalizzata/conseguenza pregiudizievole - qualunque ne sia la natura ma purché di carattere patrimoniale - nella quale detti Consiglieri possano incorrere o che ai medesimi possa derivare in conseguenza e/o in relazione alle attività da essi espletate, nel corso del mandato, in nome e per conto della Cooperativa. La man-leva e l'accollo testé precisati valgono in tutti i casi in cui i medesimi non siano espressamente vietati dalla legge. Inoltre, la manleva e l'accollo di cui trattasi sono esclusi nei casi in cui i Consiglieri abbiano agito con colpa grave o con dolo.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

**2021**- 9 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 71 TEORICHE 81= 87%

**2022**- 8 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 63 TEORICHE 72= 88%

**2023**- 6 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 45 TEORICHE 54= 83%

## Tipologia organo di controllo

REVISORE UNICO = CAMNASIO ALBERTO - CF: CMNLRT68M03F205Q  
n° 123959 ALBO UNICO REVISORI DEI CONTI

In carica da 9 mandati: Prestazione Professionale

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA In modalità presenza e telematica	09/06/2021	1. Bilancio Economico dell'Esercizio 2020 2. Bilancio Sociale dell'Esercizio 2020 3. Approvazione Bilanci 2020	48%	20%
2022	ORDINARIA	11/04/2022	1. Bilancio Economico dell'Esercizio 2021 2. Bilancio Sociale dell'Esercizio 2021 3. Approvazione Bilanci 2021 4. Rinnovo cariche sociali	54%	13%

2023	ORDINARIA	27/04/2023	1. Bilancio economico dell'esercizio 2022 2. Nota integrativa al bilancio e relazione organo di controllo 3. Approvazione bilancio economico 4. Bilancio sociale dell'esercizio 2022, relazione del consiglio 5. Relazione sulla attività educativa 6. Discussione sul bilancio sociale 7. Varie ed eventuali	31%	18%
------	-----------	------------	---	-----	-----

Con i soci viene mantenuto un contatto costante mediante le newsletter periodiche ed alcuni eventi per aggiornare sull'andamento delle attività, raccogliere le osservazioni e dare i chiarimenti a specifiche richieste dei soci. In genere nelle assemblee ordinarie non vi sono richieste particolari; gli argomenti che più suscitano dibattito sono: la qualità dell'intervento educativo sui ragazzi e relativi risultati di emancipazione, l'andamento delle commesse e del portafoglio clienti, aspetto questo centrale per garantire un volume di lavoro sufficiente alla buona preparazione dei ragazzi.

Vista la complessità tecnologica del nostro lavoro e dei processi formativi, la partecipazione dei soci lavoratori non è molto attiva, la direzione promuove **incontri settimanali di programmazione operativa e mensili di condivisione dei progetti educativi dei vari ragazzi in formazione**. Tale modalità è per noi fondamentale per avere un coinvolgimento attivo nella gestione delle attività sia produttive che sociali. In queste assemblee periodiche vengono anche **condivise e discusse le scelte strategiche organizzative proposte dalla direzione e dal CDA** in modo da avere una maggiore collegialità nel prendere le decisioni che siano poi davvero assecondate da tutti i soci lavoratori.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

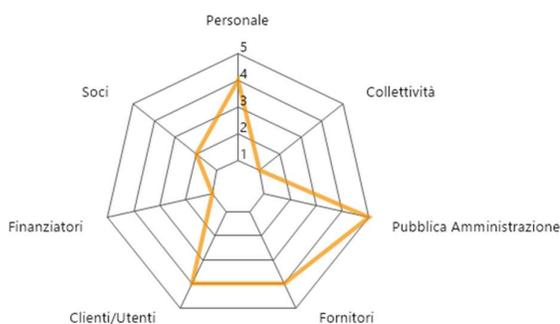
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I soci lavoratori vengono coinvolti in riunioni settimanali di programmazione e in assemblee mensili nelle quali condividere l'andamento dei percorsi formativi dei ragazzi, avanzare proposte di miglioramento organizzativo della direzione e per la formazione su vari argomenti inerenti alla nostra mission	4 - Co-produzione
Soci	Gli altri soci vengono coinvolti mediante comunicazioni formali e informali dalla presidenza e dal CDA, oltre all'assemblea ordinaria anche mediante due cene sociali ed eventuali eventi intermedi a tema.	2 - Consultazione
Finanziatori	I finanziatori sono coinvolti mediante contatti diretti della presidenza e del CDA e mediante gli eventi istituzionali nel corso dell'anno	1 - Informazione

Clienti/Utenti	I clienti industriali di Cidiesse sono solo in parte al corrente della nostra mission; in tal caso il coinvolgimento si limita al rapporto commerciale/tecnico relativamente alla produzione. Molti clienti invece sono consapevoli della doppia attività di Cidiesse ed in genere ne apprezzano la valenza sociale, con loro si attua la modalità di coinvolgimento simile a quella dei soci. Gli utenti sono per noi i ragazzi inseriti nei progetti di reinserimento; per loro viene formalizzato lo stato di socio lavoratore all'atto della assunzione allo scopo di responsabilizzarli e renderli protagonisti del loro percorso che li vede così assurgere a condizione di partner e non solo di fruitori del percorso formativo che intraprendono.	4 - Co-produzione
Fornitori	Con i fornitori la relazione è sostanzialmente di tipo tecnico/commerciale; anche loro sono comunque coinvolti nella informazione istituzionale sulla nostra mission	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	I rapporti con gli enti pubblici sono relativi alla presa in carico dei ragazzi da essi segnalati per l'inserimento in Cidiesse; nel tempo si è consolidata una relazione proficua di collaborazione e di condivisione di scopi e metodi con il personale educativo. Possiamo affermare che vi sia una vera partnership ormai consolidata nella gestione dei progetti personalizzati di reinserimento dei ragazzi.	5 - Co-gestione
Collettività	A questa voce ascriviamo due attori della collettività: gli enti privati del terzo settore che si occupano di minori e giovani adulti in difficoltà sociali (comunità, associazioni ecc.) e la collettività in senso lato. Con gli enti privati la modalità di collaborazione è la medesima applicata con gli enti pubblici, se pur con modalità diverse, ma sempre come partner e non solo come fornitori di servizi, quindi in co-progettazione dei progetti educativi. Per la collettività intesa come territorio nel quale agiamo, proponiamo i nostri eventi tradizionali e una comunicazione sui social media.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

**Principali Stakeholder al 31/12/2023 (vedi appendice pag. 42)**

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
commesse di lavoro	Imprese commerciali	Altro	tecnico commerciale
commesse di lavoro	Cooperativa sociale	Accordo	tecnico commerciale
reinserimento socio lavorativo	Ente pubblico	Convenzione	progetti educativi formativi
inserimento socio lavorativo	Impresa sociale	Accordo	progetti educativi formativi
finanziamento progetti di sviluppo	Fondazione	Altro	finanziamento progetti

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**7** questionari somministrati

**7** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I questionari vengono somministrati solo agli utenti/ragazzi inseriti nei progetti allo scopo di verificare il livello di apprendimento e maturazione dello status di lavoratore, il feedback viene effettuato in maniera formale dalla fine del percorso quando i ragazzi trovano occupazione in aziende esterne per un anno ed in modo informale anche oltre.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
35	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
30	di cui maschi
5	di cui femmine
28	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
12	Totale cessazioni anno di riferimento
11	di cui maschi
1	di cui femmine
12	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
23	Nuove assunzioni anno di riferimento*
21	di cui maschi
2	di cui femmine
22	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato o apprendistato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato+ APPRENDISTATO + TIROC + STAGE + BL
Totale	13	22
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	2
Operai fissi	5	20
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	24	17
< 6 anni	17	10
6-10 anni	1	1
11-20 anni	3	3
> 20 anni	3	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
24	Totale dipendenti
2	Responsabile d'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
0	di cui operatori sociosanitari (OSS)
9	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
9	Totale dipendenti
9	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (dis. Soc.)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
9	Totale persone con svantaggio	9	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	9	
	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
640	schemi elettrici	8	80,00	No	16.000,00
80	elementi contrattuali	8	10,00	No	2.000,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
80	sicurezza rischio altro	5	16,00	si	2.000,00
20	Antincendio	5	4,00	si	500,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
14	Totale dipendenti indeterminato	12	2
12	di cui maschi	12	0
2	di cui femmine	0	2
<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
10	Totale dipendenti determinato	10	0
10	di cui maschi	10	0
0	di cui femmine	0	0
<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalni</b>		
0	Totale lav. stagionali/occasionalni		
0	di cui maschi		
0	di cui femmine		

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari svolgono le seguenti attività: fattorino, consulente amministrativo, consulente informatico

### **Struttura dei compensi, "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente (esclusi soggetti svantaggiati)**

63.969,00 / 24.276,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1041,60 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Solo per l'attività di fattorino viene riconosciuto un rimborso chilometrico**

### **Personale al 31/12/2022 (vedi appendice pag. 41)**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Il valore aggiunto per la collettività e il territorio sono di due livelli. Il primo, di tipo prettamente produttivo di beni e servizi nell'ambito del settore merceologico di competenza, ha generato nell'anno un valore aggiunto in linea con gli obiettivi di budget, nonostante questo, essendo aumentati i costi generali il risultato negativo di fine esercizio, al netto delle donazioni, è stato ancora elevato.

Il secondo di tipo sociale ci ha visti protagonisti di un incremento nel numero dei ragazzi inseriti nei nostri progetti e di quelli avviati al lavoro in aziende del territorio. **Questo è il vero valore aggiunto della nostra attività**, l'impatto economico generato dal recupero di un numero crescente di ragazzi è notevole e quantificato negli strumenti di valutazione propri allegati al B.S.

Il progetto di sviluppo e consolidamento della struttura organizzativa ha attivato anche nel corso del 2023 risorse comunitarie provenienti dalla fondazione De Agostini e dalla Fondazione Cariplo. L'aumento del reddito medio disponibile si è attuato, come sempre, soprattutto per i ragazzi utenti che hanno visto l'incremento retributivo legato al progredire del loro percorso formativo.

#### **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:**

Nel corso dell'anno non ci sono state variazioni in merito alla governance, il CDA in carica ha sempre esteso l'invito alle proprie riunioni a tutti i lavoratori e promosso momenti di condivisione anche informali con i soci lavoratori stessi.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

Tutti i soci lavoratori sono puntualmente coinvolti nella condivisione di scelte strategiche proposte dagli organi di governo; vengono promosse assemblee periodiche nelle quali valutare proposte e approfondire insieme eventuali criticità dell'organizzazione e portare contributi motivazionali riguardo alla mission.

#### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione:**

Nel corso dell'anno, nonostante la situazione non ottimale, abbiamo voluto investire sull'occupazione al fine di completare l'organico stabile che ci garantirà lo sviluppo previsto delle attività, quindi il tasso di occupazione per i soci lavoratori normodotati è aumentato, abbiamo anche incrementato l'inserimento in organico di soci lavoratori svantaggiati. Tutti i soci lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, quindi il 100% svolge un lavoro stabile, mentre i soci lavoratori svantaggiati, in virtù degli obiettivi di reinserimento socio lavorativo in aziende esterne, sono assunti a tempo determinato per una durata massima dei progetti di 2 anni.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Il percorso formativo dei soci lavoratori svantaggiati prevede una progressione integrata di acquisizione di competenze tecniche sempre più alte associate a passaggi di livello che comportano un incremento della retribuzione.

Il percorso prevede anche lo sviluppo di competenze trasversali relazionali e sociali, l'obiettivo è di creare dei bravi lavoratori ma anche dei buoni cittadini. Questo mix genera una forte riduzione dello svantaggio sociale dei ragazzi che entrano a pieno titolo nella vita sociale con una nuova identità e coscienza di sé.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita:**

Il 90% degli utenti/ragazzi che terminano il percorso esprimono una valutazione molto positiva superiore all'8 (su 10) riguardo al benessere personale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna):**

Attualmente abbiamo in organico tre donne delle quali una con famiglia con orario part time, quindi con una buona conciliazione famiglia lavoro.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità al servizio offerto da Cidiesse si basa sulla costante relazione con gli enti invianti che costantemente sono in contatto con la nostra equipe educativa per segnalazioni di casi che potrebbero usufruire del nostro servizio. La qualità del servizio offerto da Cidiesse si valuta con il raggiungimento degli obiettivi personalizzati di ogni ragazzo/utente inserito sia in progetti di professionalizzazione sia in quelli di osservazione propedeutica per conto degli enti invianti; la stringente collaborazione da noi pretesa dai referenti di ogni ragazzo sia in fase di stesura e condivisione del progetto personalizzato sia nel corso del progetto, rendono molto più efficaci le azioni di progetto; la progettazione e la conduzione integrata dei percorsi è infatti fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La valutazione si riferisce alla nostra utenza, il 100% dei ragazzi inseriti vengono da situazioni di disagio più o meno grave nelle quali la partecipazione sociale ha una accezione negativa; uno degli obiettivi trasversali del nostro progetto è generare una coscienza sociale che li porti gradualmente a sentirsi parte della compagine sociale e scoprire in sé la possibilità concreta di una partecipazione attiva alla vita sociale.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata:**

Decisamente lo status di partenza non vede nei nostri utenti una grande fiducia nel prossimo; tuttavia, il percorso rieducativo che attuiamo e la relazione positiva con il nostro personale genera un forte cambiamento che conduce all'aumento della fiducia nel 90% dei ragazzi inseriti.

### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:**

Nel 2023 abbiamo completato il processo di digitalizzazione dei nostri processi organizzativi iniziato nel 2021, in particolare si sono sviluppate ulteriormente le funzionalità del nuovo software gestionale ERP che integra tutte le funzioni prima gestite da software diversi migliorando così l'efficienza del sistema.

### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria):**

Per quanto riguarda la parte di produzione non abbiamo personale laureato ma solo personale diplomato. Per la parte educativa sono 3 i laureati: lo psicologo responsabile scientifico, coordinatore dell'equipe educativa e i due educatori professionali. Abbiamo anche un collaboratore laureato che gestisce l'area commerciale.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il reale reinserimento dei ragazzi determina un risparmio notevole di risorse economiche derivanti dai costi sociali delle loro azioni illegali (danni materiali e morali, costi della giustizia, costi di detenzione, costi di comunità, ecc.) Tali risorse risparmiate vanno a beneficio dei bilanci delle PA che ne possono usufruire in investimenti sociali. A questo va aggiunto che i ragazzi diventano lavoratori assunti in aziende del territorio; quindi, diventano dei nuovi contribuenti generando gettito fiscale invece di essere un costo per la collettività.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Cidiesse ricerca con costanza di contrattare/ricontrattare una co-programmazione e co-progettazione di ri-allocazione delle risorse risparmiate dal recupero sociale dei ragazzi ma la PA sembra non cogliere l'importanza di ripartire tali risorse per implementare il sistema e le iniziative mirate al recupero sociale. Da notare che il **risparmio economico per la collettività**, stimato con metodologia S.R.O.I, **può ammontare a circa 180.000 € medi** per soggetto recuperato e inserito al lavoro.

### **Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:**

Cidiesse opera nel rispetto delle norme locali della raccolta differenziata e stimola i ragazzi inseriti ad una attenzione al riciclo e al risparmio energetico.

### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

L'utilizzo di tecnologie informatiche è presente nelle modalità operative di Cidiesse, mediante la digitalizzazione complessiva aziendale e nella marketing automation, il processo di implementazione si è sostanzialmente completato nel corso dell'anno.

## Output attività

L'output delle attività va suddiviso in 4 ambiti specifici: industriale/economico, organizzativo, sociale e culturale.

Per l'attività industriale economica abbiamo due ambiti da valutare che concorrono alla sostenibilità economica della struttura: la vendita/produzione di quadri elettrici (copre l'80% dei costi) e le attività di fundraising a sostegno degli alti costi formativi. La produzione è aumentata rispetto al 2022 in linea con le previsioni di budget. Nel secondo semestre dell'anno si sono concretizzate trattative, avviate in precedenza, con clienti nuovi che hanno incominciato a generare nuove commesse, tale tendenza si conferma anche per il 2024. L'output relativo a questa attività è stato soddisfacente per la quantità del risultato e sul piano della qualità del prodotto fornito, il livello di soddisfazione dei clienti è alto, ancora non sufficiente il valore aggiunto che determina la marginalità del venduto. L'attività di fundraising ha dovuto essere ancora sostenuta per compensare il fatturato insufficiente a coprire tutti i costi; la raccolta di risorse è stata sufficiente a coprire le esigenze economiche grazie alla generosità dei nostri sostenitori, della base sociale e delle Fondazioni De Agostini e Banca d'Italia che hanno erogato contributi importanti a sostegno del nostro progetto. Sul piano della organizzazione interna, l'output è positivo: gli inserimenti di nuovo personale tecnico, amministrativo ed educativo si sono consolidati. Allo stato attuale, visto lo sviluppo sempre più importante di commesse complesse che richiedono una progettazione, si rende necessario valutare l'inserimento di una nuova figura tecnica, anche l'aumento delle commesse ci impone, in prospettiva, la ricerca di almeno un nuovo operaio in laboratorio. Abbiamo anche riconfermato le convenzioni con alcune scuole del settore elettrotecnico per dare opportunità di fare una esperienza in ambito di "alternanza scuola lavoro". In ambito socioculturale la comunicazione è stata un po' carente, siamo in una fase di riorganizzazione di tale attività.

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di riferim.	Avviato tirocinio nell'anno di riferim.
17	minori penale	9	6
13	minori stranieri non accompagnati	8	0
4	disagio sociale	3	1

Durata media tirocini (mesi) 3 e 90,00% buon esito

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I risultati sono molto positivi.

I beneficiari diretti hanno raggiunto gli obiettivi stabiliti dai loro progetti personalizzati per l'anno di riferimento (vedi relazione sociale di seguito) I portatori di interesse indiretti hanno a vario titolo espresso soddisfazione per le attività svolte sia che si tratti dei clienti della parte industriale sia per i "clienti" della parte sociale (enti invianti pubblici o privati)

## **RELAZIONE SOCIALE SUGLI UTENTI-BENEFICIARI**

Vengono di seguito riportate alcune note sui destinatari del lavoro svolto dalla Cooperativa Sociale di Cidiessa.

Nel corso dell'anno 2023 la cooperativa ha preso in carico, complessivamente, **34** ragazzi con problematiche di carattere penale, dipendenze da sostanze e difficoltà sociali in quanto minori non accompagnati. Secondo il nostro iter d'ingresso i ragazzi iniziano con alcuni colloqui conoscitivi per procedere con alcune esperienze formative in attesa di ingresso nella formazione vera e propria. Dei 34 ragazzi **9** sono i ragazzi che hanno fatto solo colloqui conoscitivi, **7** sono i ragazzi che hanno fatto brevi esperienze con gli attrezzi e **18** quelli che a seguito dei colloqui hanno iniziato la formazione. Del totale **12** fanno parte dell'Istituto Penale Minorile,

### **UTENTI VIALE MONZA:**

#### **1- Utente "Uno" – '97 – CELAV – Nigeria**

Ragazza proveniente dall' africa. Vittima di tratta. Inviata dal Centro di Mediazione al Lavoro di Milano. Inizia il suo percorso nel mese di gennaio 2022. Da subito, dimostra grandissime difficoltà linguistiche e, per questo, gli apprendimenti procedono "a rilento". Si rende necessario riadattare gli obiettivi per consentirle di proseguire con Cidiessa, si inizia quindi con alcune semplici lavorazioni per darle modo di apprendere le competenze di base. I risultati ottenuti dalla prima fase permettono di continuare il percorso con l'assunzione. Le difficoltà di gestione della rete e le lacune nell'apprendimento della lingua italiana si rivelano essere un ostacolo nell'aumento delle conoscenze, si continua pertanto a consolidarle quotidianamente, affiancandosi a lei ogni giorno. Lo sforzo della cooperativa e la determinazione della ragazza alla fine pagano e la ragazza trova impiego in ambito industriale con contratto continuativo, dopo aver rifiutato una proposta dalla rete per un lavoro saltuario. Ad oggi la ragazza è in grado di attivare una eventuale ricerca lavoro futura in autonomia.

#### **2 – Utente "Due" – '05 – CELAV (progetto React-Eu) – Italia**

Ragazzo presentatoci dal Centro di Mediazione al Lavoro di Milano. Inizia il suo percorso con una borsa lavoro di tre mesi. L'inizio risulta complesso a causa di poca continuità nelle sue presenze al lavoro.

#### **3 – Utente "Tre" – '0 – CELAV – Egitto**

Giovane sotto tutela in quanto minore non accompagnato. Arrivato in Italia dall'Egitto è ospitato in comunità. Fin dall'inizio sono evidenti grandi difficoltà linguistiche solo in parte migliorate dai corsi di italiano. Il ragazzo dimostra le capacità e la determinazione nel raggiungere gli obiettivi fissati dalla formazione e dopo poco più di un anno chiede di iniziare la ricerca al lavoro, per motivi di necessità della famiglia di origine.

In prossimità dei primi colloqui il ragazzo rientra in Egitto per un breve periodo. Durante la sua vacanza riceve chiamata da una agenzia interinale italiana. Al rientro in Italia si presenta all'agenzia che lo invia in azienda dove ottiene un contratto come cablatore di quadri elettrici.

#### **4 – Utente “Quattro” – ‘06 – Comunità – Italia**

Minore albanese presentato dalla comunità. Dopo aver superato le prime difficoltà di presenza e arrivo in orario, il ragazzo passa nella formazione dove emergono alcune difficoltà di carattere cognitivo. Sul piano manuale sono invece presenti le capacità utili a formare un buon meccanico elettrico industriale. Il percorso è stata interrotto un mese a causa della difficoltà di assumere una corretta relazione lavorativa con i responsabili. Alla ripresa il ragazzo ha dato prova di poter stare in ambiente lavorativo. Percorso in essere.

#### **5 – Utente “Cinque” – ‘04 – Comunità – Albania**

Ragazzo albanese residente in comunità. Modalità educate e atteggiamento passivo. Chiede di iniziare la formazione dopo aver superato il periodo di prova. Fin dall'inizio si dedica alla costruzione dei quadri elettrici con poco entusiasmo. Apprende ed acquisisce le capacità necessarie per diventare un cablatore ma ad un certo punto decide di interrompere la formazione. Un parente insiste perché si presenti ad un colloquio per un posto in supermercato. Trova lavoro con buon contratto.

#### **6 – Utente “Sei” – ‘07 – Celav – Marocco**

Minore nazionalità marocchina. Segnalato dai servizi sociali del penale. Da subito dimostra poco interesse per la formazione. In termini di presenze fatica a fare una settimana intera. Dopo poco smette di venire in laboratorio. Percorso interrotto.

#### **7 – Utente “Sette” – ‘01 – Servizio sociale Comune di Cinisello Balsamo– Romania**

Giovane ragazzo rumeno con seri problemi di documenti personali. Dimostra buone capacità manuali. Assunto scopre che l'assunzione gli farà sussidio di disoccupazione e la possibilità di vivere in una casa occupata. Decide di interrompere il percorso.

#### **8 – Utente “Otto” – ‘06 – Servizio Sociale Comune Cinisello Balsamo – Italia**

Giovane italiano residente in famiglia, scolarità interrotta. Il ragazzo dimostra buone capacità manuali ed è in grado di apprendere il lavoro di cablatore. Nel corso della formazione emergono grosse difficoltà di presenza, causate dall'uso di sostanze psicotrope. Più volte rassicura che riuscirà a prendere il controllo dei suoi ritmi giornalieri ed arrivare in laboratorio per proseguire con la formazione. La rete si attiva con colloqui psicologici e con l'assistente sociale ma il ragazzo non riesce a reimpostare la sua giornata e continua a fare moltissime assenze. Il percorso viene interrotto per circa un mese in modo da dare tempo a lui e alla rete di provare a ripartire. Si riparte poi per un nuovo tentativo che viene interrotto. La rete ci informa che al momento il ragazzo ha deciso finalmente di intraprendere un percorso terapeutico. La formazione viene interrotta.

### **9 – Utente “Nove” – ‘05 – Comune di Milano– Italia**

Giovane italiano da molti anni con la madre ospite in diverse comunità. Presentato dal servizio sociale, si presenta molto motivato ad intraprendere la formazione. Dopo un primo periodo buono inizia ad assentarsi. In seguito, ci comunicherà la fatica di raggiungere il laboratorio e la rete ci riporterà la sua decisione di interrompere la formazione lavorativa. Il ragazzo ha fatto un’esperienza che riteniamo positiva con il piano di realtà offerto dal laboratorio.

### **10 – Utente “Dieci” – ‘05 – USSM – Italia**

Ragazzo italiano con percorso penale segnalatoci dall’USSM. Il ragazzo ha capacità cognitive limitate ma sufficienti ad imparare il lavoro di cablatore nel livello base. Inizia la formazione con diverse difficoltà nello stabilizzare gli apprendimenti. La ripetizione e la costanza nelle presenze ci permetteranno di raggiungere un livello base nella costruzione dei quadri elettrici. Percorso in essere.

### **11 – Utente “Undici” – ‘06 – COMUNITA’ – Albania**

Ragazzo proveniente dall’Albania. Sotto tutela in quanto minore non accompagnato. Arrivato in Italia è ospitato in una buona comunità che lo presenta per la formazione in Cidiessa. Alcune difficoltà emergono per la presenza di altri ragazzi albanesi con i quali fa gruppo e lo portano a distrarsi troppo durante la giornata. Complessivamente esprime buone capacità manuali e sta imparando bene il lavoro di cablatore. Percorso in essere.

### **12 – Utente “Dodici” – ‘06 – MSNA – Tunisia**

Minore tunisino segnalato da MSNA Minori Stranieri Non Accompagnati. Si presenta con una modalità non adeguata, definisce ogni lavoro assegnato come molto semplice per lui, ma poi la realizzazione dello stesso manca completamente di metodo e spesso sopra le righe nelle sue modalità relazionali. La comunità lo inserisce un regime di semi-autonomia ma presto emergono gravi difficoltà ad organizzarsi per venire in laboratorio. Il ragazzo si è confrontato, riteniamo in maniera costruttiva, con il piano di realtà che offre il laboratorio Cidiessa. Dopo qualche mese di fermi e ripartenze il percorso si ferma. Percorso interrotto.

### **13 – Utente “Tredici” – ‘06 – COMUNITA’ – Egitto**

Ragazzo proveniente dall’Egitto presentato dalla comunità. Entra subito con determinazione nella formazione. Presenta alcune lacune linguistiche che bilancia con il suo impegno. La presenza è costante e le sue capacità manuali buone. Apprende velocemente anche dai suoi errori. Al momento non si prospettano difficoltà per il suo futuro ingresso nel mondo del lavoro. Percorso in essere.

### **14 – Utente “Quattordici” – ‘06 – Servizio Sociale Comune di Cinisello Balsamo– Italia**

Ragazzo italiano con percorso penale. Segnatoci dal Comune di Cinisello Balsamo. Ragazzo residente in famiglia. Scolarità interrotta. Il ragazzo, con buone capacità cognitive e manuali ha iniziato con grossi problemi a impostare la sua giornata in modo compatibile con la formazione. Assenze e gravi ritardi hanno rischiato di interrompere la formazione.

Ad oggi i problemi sono ancora presenti ma ci auguriamo che riesca a stabilizzare i suoi ritmi sonno/veglia. Percorso in essere.

### **15 – Utente “Quindici” – ‘06 – COMUNITA’ – Albania**

Ragazzo albanese presentato dalla comunità. Arriva in Italia incoraggiato da un coetaneo che lo aiuta a collocarsi presso la stessa struttura. Dopo qualche settimana di presenza il ragazzo, anche a causa del gruppo dei giovani albanesi, assume un atteggiamento dove lascia intendere che osserverà le regole e si impegnerà nella formazione; invece, appena può fa scherzi poco graditi ai compagni e lavora il meno possibile. Il suo percorso è stato interrotto per un mese per dare modo a lui e alla comunità di rientrare negli obiettivi previsti dalla formazione. Percorso in essere.

### **16 – Utente “Sedici” – ‘06 – Comune di Milano – Egitto**

Utente presentato da Comune di Milano. La rete lo descrive in possesso di capacità cognitive superiori alla media. Le capacità linguistiche sono scarse e non sempre capisce come deve svolgere il compito. A qualche mese dall’inizio possiamo dire che gli apprendimenti sono buoni ed è migliorata anche la comprensione e l’espressione in italiano. Come per altri casi, la condivisione del tempo libero con coetanei della stessa nazionalità, ritarda di molto l’acquisizione della lingua italiana. Ad oggi si prevede la buona riuscita della formazione anche in merito alla buona presenza del ragazzo in laboratorio. Percorso in essere.

### **17 – Utente “Diciassette” – ‘06 – Aslam – Italia**

Giovane proveniente dall’area penale presentato dalla scuola di formazione professionale (Aslam). Progetto contestualizzato in un’esperienza di tirocinio utile al ragazzo a raggiungere i crediti necessari al diploma. Durante la sua esperienza in Cidiesse il ragazzo si è impegnato in laboratorio e ha acquisito una buona conoscenza del processo produttivo. Esperienza positiva.

## **UTENTI BECCARIA:**

### **1 – Utente “Uno” – ‘04 – IPM Beccaria... – Italia**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. Inizia un periodo osservativo nel mese di settembre 2021 e, al termine, ottiene un art. 21 interno. Viene assunto a marzo 2022. Le sue capacità lavorative sono buone ed esprime l’intenzione di continuare il suo percorso in Cidiesse anche dopo le dimissioni dal carcere.

#### **...Poi in sede**

A fine novembre il ragazzo è dimesso dal carcere e continua la formazione presso la sede della Cidiesse in viale Monza. Già nel primo periodo in Cidiesse subentrano problematiche di salute e aumentano le sue assenze. Non chiede il rinnovo del contratto e il suo progetto si esaurisce.

## **2- Utente “Due” – ‘06 – IPM Beccaria – Marocco (Italia)**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. A novembre, dopo alcuni colloqui di conoscenza, viene inserito nel laboratorio con gli orari delle attività. Il ragazzo è motivato e ha una buona manualità. Dopo un periodo di presenza la mattina, inizia la formazione anche al pomeriggio per circa 3 mesi. Successivamente interrompe con la prospettiva di uscire dal carcere. Cosa che ha fatto ma per finire agli adulti per reati pregressi.

## **3 – Utente “Tre” – ‘05 – IPM Beccaria – Italia**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. È stato segnalato per un periodo osservativo, dopo qualche giorno di presenza si è rifiutato di proseguire, ritenendo l'attività non idonea a lui.

## **4 – Utente “Quattro” – ‘03 – IPM Beccaria – Africano**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. Presentato con alte capacità cognitive, ha tratto giovamento dall'esperienza in attività manuali offerta da Cidiesse. Presenza di alcune settimane per scarcerazione in tempi brevi.

## **5 – Utente “Cinque” – ‘06 – IPM Beccaria – Italia**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. Presentato come soggetto irrequieto ha utilizzato bene il tempo di permanenza in laboratorio. Adeguato con i compagni e i responsabili ha terminato l'esperienza in Cidiesse per trasferimento.

## **6 – Utente “Sei” – ‘05 – IPM Beccaria – Italia**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. È stato segnalato a settembre 2023 per un periodo osservativo, che si è chiuso in breve per trasferimento.

## **7 – Utente “Sette” – ‘05 – IPM Beccaria – Camerun (Italia)**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. Presentato come dotato di intelligenza superiore ha trovato qualche difficoltà nell'apprendere alcune procedure di lavorazione. Adeguato con i colleghi e i responsabili ha fatto richiesta della formazione, cosa che ha iniziato con l'assunzione da parte di Cidiesse. In attesa di rinnovo.

## **8 – Utente “Otto” – ‘06 – IPM Beccaria – Italia**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. Breve esperienza del ragazzo che non ha mai dato problemi in laboratorio. Interrotto per trasferimento.

## **9 – Utente “Nove” – ‘06 – IPM Beccaria – Bangladesh**

Ragazzo detenuto presso il carcere Beccaria. Il ragazzo ha trovato interesse nella proposta formativa di Cidiesse. Sta partecipando con profitto all'attività dove aiuta nella costruzione di cavi e semplici meccaniche dei quadri elettrici.

## **UTENZA ATTUALE**

Al 31 Marzo 2024 sono presenti:

### **- Sede Viale Monza:**

N. 6 Utenti regolarmente assunti come Soci Lavoratori Svantaggiati;

N. 1 Utente che verrà assunto a breve;

N. 1 Utente che a breve inizierà Borsa Lavoro erogata dalla Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione;

N. 2 Utenti in osservazione.

### **- Laboratorio nell'IPM Beccaria :**

N. 1 Utente regolarmente assunto come Socio Lavoratore Svantaggiato;

N. 2 Utenti che partecipano alle attività, di cui una probabile assunzione.

### **- Osservazioni sull'Utenza**

Anche nel 2023 il percorso di Cidiesse si è dimostrato essere produttivo nell'ottenere cambiamenti significativi nel comportamento dei ragazzi, indipendentemente dal livello di apprendimento lavorativo raggiunto. Anche nei casi in cui il percorso viene abbandonato prima della scadenza del progetto formativo l'esperienza fatta dà la possibilità di aprire finestre di riflessioni, almeno rispetto alla strada da prendere. Nei percorsi completati si conferma che i ragazzi imparano a diventare dei lavoratori, cioè, imparano un lavoro ma soprattutto tutte quelle competenze trasversali che servono a stare in maniera corretta in un ambiente di lavoro. In particolare, per quel che riguarda i giovani detenuti, diventa utile l'aspetto del dentro e del fuori. Il dentro inteso come ambito "altro", diverso dalla routine ordinaria del carcere, nel quale i ragazzi hanno la possibilità di iniziare a creare una nuova identità di lavoratore, che verrà rafforzata al di fuori nell'inserimento in un contesto lavorativo normale, nel quale si troveranno a rapportarsi con identità già forti non solo di lavoratori ma anche di cittadini, padri di famiglia ecc. Tutto questo è fondamentale per fare un salto dalla condizione di detenuto a quella di cittadino integrato.

L'esperienza in Cidiesse dà modo anche alla Rete educativa che supporta il ragazzo di porre l'attenzione sul suo futuro di lavoratore inserito nella società. Il nostro supporto consiste nell'offrire risposte realistiche a domande per l'avvio di un nuovo progetto o la revisione di progetti già in essere. Gli enti inviati acquisiscono dai nostri operatori strumenti maggiori per poter seguire i loro assistiti. Il percorso in Cidiesse è spesso l'esperienza più duratura che i ragazzi abbiano mai fatto con continuità e ne scaturisce la sorpresa degli enti inviati sulla tenuta dei giovani al progetto che ha immediate ricadute sul comportamento sociale dei ragazzi. Si sottolinea che i ragazzi segnalati negli ultimi tempi, spesso stranieri, presentano sempre di più problematiche linguistiche, di scolarizzazione che vanno ad aggiungersi alla loro difficoltà di integrarsi. Questi fattori ci hanno indotto a modificare il punto di partenza su cui lavorare, iniziando da un livello elementare e piano piano generare in loro una ristrutturazione di base che gli servirà per una futura attività lavorativa.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

### **AREA ECONOMICO PRODUTTIVA**

Sul piano strettamente economico produttivo sono stati raggiunti gli obiettivi di fatturato previsti per l'anno di riferimento, nel corso dell'anno si sono concretizzate trattative in essere già dal 202. Ancora sofferente la parte relativa alle produzioni di quadri di serie, in quest'ambito l'obiettivo non è stato raggiunto, stiamo lavorando per recuperare durante il 1014. Anche l'obiettivo di un maggiore avvicinamento al pareggio di bilancio con i proventi del fatturato non è stato raggiunto, questo ci obbliga ad una revisione seria della marginalità delle commesse e di una razionalizzazione dei costi di esercizio.

### **AREA EDUCATIVA**

In quest'area abbiamo raggiunto gli obiettivi previsti, infatti nel corso dell'anno, sono continuate normalmente le attività educative in sede, mentre qualche difficoltà si è avuta ancora nel laboratorio in Beccaria nel primo semestre a causa di problemi organizzativi interni che hanno limitato fortemente la presenza dei ragazzi. Abbiamo coperto le 10 postazioni disponibili per l'inserimento lavorativo di ragazzi svantaggiati. Al netto del turnover fisiologico sono passati in Cidiesse a vario titolo **34** ragazzi dei quali **25** inseriti nei due percorsi tipici: osservazione, formazione parziale e formazione integrale.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:**

### **AREA ECONOMICO PRODUTTIVA**

Il mercato è sicuramente in forte ripresa, anche grazie all'investimento fatto sull'area commerciale, il forte aumento del volume di lavoro è positivo e genera un fatturato al di sopra delle previsioni, ma vi sono alcuni fattori critici che ne potrebbero compromettere la gestione: la forza lavoro, che è al limite della potenzialità produttiva e la aumentata complessità delle commesse, che necessità quasi sempre di progettazione, ne deriva che anche l'UT è ormai in sofferenza. Per far fronte a questa situazione ci stiamo impegnando nella ricerca di personale aggiuntivo da inserire in organico entro il 2023.

### **AREA EDUCATIVA**

L'operato della nostra equipe educativa impegnata nell'applicazione rigorosa del nostro "metodo" è la migliore garanzia per il raggiungimento degli obiettivi d'area e per un elevato standard di qualità dell'intervento sociale.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.200.106,00 €	1.075.739,84 €	777.596,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	12.148,00 €	11.527,14 €	24.256,00 €
Contributi privati	162.818,00 €	138.970 €	123.764,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	47.633,00	47.633,09 €	47.378,00 €
Totale riserve	1.846,00	1.880,13 €	2.305,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	879,00	1.006,20 €	-425,00 €
Totale Patrimonio netto	51.368,00	50.519,42 €	49.258,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	879,00	1.006,20 €	-425,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	9.704,00	6.526,00 €	2.467,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.370,00 €	3.511,00 €	3.322,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	27.993,00 €	29.160,00€	26273,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	15.355,00 €	15.985,00 €	15033,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	822,00 €	857,00€	2.750,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.373.513,00 €	925.712,84€	925.616,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	508.257,00 €	447.380,00€	349.396,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	508.257,00 €	447.380,00 €	349.396,00 €
Peso su totale valore di produzione	42,35%	48.32%	37.7%

**Capacità di diversificare i committenti - Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici cercare</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	1.200.106,00 €	1.200,106,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €		
Lavorazione conto terzi	0,00 €		
Rette utenti	0,00 €		
Altri ricavi	0,00 €		
Contributi e offerte	12.148,00	162.818,00 €	174.966,00 €
Grants e progettazione	0,00 €		
Altro	0,00 €		

***Ripartizione costi per attività industriale (produzione quadri) e attività sociale (formazione on the job)***

<b>2023</b>	<b>Industriale</b>	<b>Sociale</b>	<b>totale</b>
Personale	383,741,00 €	125.622,00 €	509.363,00 €
Consulenze educative	0,00 €	28.838,00 €	28.838,00 €
Costi per servizi	103.644,00 €	12.392,00 €	116.036,00 €
Oneri di gestione	18,874,00 €	5.758,00 €	24.632,00 €
Altri oneri	11.609,00 €	3.815,00 €	15.424,00 €
<b>Totale</b>	<b>517.868,00 €</b>	<b>176.425,00 €</b>	<b>694.293,00 €</b>

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	12.148,00 €	0,1%
Incidenza fonti private	1.361.365,00 €	99,9 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Cidiesse da sempre promuove attività/iniziative di raccolta fondi a sostegno dei costi derivanti dalla attività formativa ed educativa che è l'attività centrale per la sua mission. Le risorse vengono reperite dal 5x1000, seppur in misura limitata, e dalle donazioni di privati, soci e non soci e da fondazioni private che vengono coinvolti nel corso dell'anno mediante l'invio di newsletter o informazioni specifiche ed eventi periodici di incontro nei quali vengono presentate le attività e le istanze economiche che necessitano di finanziamento.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La finalità generale della raccolta fondi è sempre quella del sostegno all'attività educativa/formativa degli utenti, i donatori vengono informati periodicamente sui risultati ottenuti.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non vi sono contenziosi in essere

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Sulla parità di genere va segnalato che il tipo di lavoro da noi proposto ai servizi sociali per gli utenti viene erroneamente giudicato adatto ai soli maschi; in realtà non ci sono contro indicazioni sostanziali. Abbiamo avuto infatti in organico anche ragazze che hanno dimostrato una normale attitudine alle mansioni relative alla costruzione di quadri lettrici e che al termine del loro percorso formativo sono state assunte in aziende del territorio come cablatore di quadri.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le assemblee di approvazione del bilancio vedono una partecipazione media del 80% tra presenti e deleghe; i partecipanti in presenza sono mediamente 20/25. Nel corso dell'anno vengono tradizionalmente promosse anche cene sociali nelle quali si trattano argomenti inerenti all'attività specifica della cooperativa e temi più generali sulla inclusione socio lavorativa.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel 2023 sono continuate le riunioni in presenza in particolare le due cene sociali di primavera e di autunno, nelle quali, oltre alla tipica convivialità tra soci e amici della cooperativa, sono stati trattati argomenti relativi all'andamento delle attività sociali ed economiche. Vi sono state anche occasioni di promozione della cooperativa presso associazioni del territorio e verso le istituzioni locali. Inoltre, è stato usato il classico strumento di comunicazione e condivisione con i soci: la newsletter, nella quale abbiamo trattato argomenti relativi alla nostra attività istituzionale. Decisioni relative alla gestione ordinaria sono state prese in sede di CDA, quali la strategia commerciale, il monitoraggio dell'andamento economico e la gestione del personale. Riunioni con i soci lavoratori sono state fatte al fine di condividere buone prassi e/o criticità inerenti all'attività produttiva

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

#### **RELAZIONE SUL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2023**

Il bilancio, che viene presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione, è relativo all'esercizio che si è chiuso, a termini di Statuto, il 31.12.2023.

Il bilancio è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla Nota integrativa. Tale complesso di documenti è stato consegnato dal Consiglio di amministrazione al Collegio nei termini previsti dalla legge.

#### **RISULTATI DELLE VERIFICHE**

Il Revisore unico ha proceduto al controllo formale della amministrazione e vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo, effettuando la verifica prevista.

Sulla base di tali controlli, non ha rilevato violazione degli adempimenti civilistici, fiscali, previdenziali o statutari.

#### **ESAME DEL BILANCIO AL 31.12.2023**

Il bilancio che viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci presenta le seguenti risultanze riepilogative:

#### **VEDI DATI SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

Il Revisore attesta che le poste di bilancio corrispondono alle risultanze delle scritture contabili.

Il Revisore dà atto che:

- il bilancio è stato redatto in forma abbreviata così come consentito dall'art. 2435-bis del C.C.;

sono state rispettate le disposizioni relative a singole voci dello Stato Patrimoniale come previsto dal C.C.;

- dai controlli effettuati, non risultano compensazioni di partite.

#### **CRITERI DI VALUTAZIONE**

Nella redazione del bilancio sono stati applicati i criteri di valutazione previsti dall'art. 2426 c.c. ed è stato rispettato il principio della continuità dei criteri da un esercizio all'altro.

#### **Immobilizzazioni materiali ed immateriali**

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisizione comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione.

### **Ammortamenti**

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali sono stati calcolati in base a piani che tengono conto della prevedibile durata ed intensità del loro utilizzo.

### **Rimanenze di magazzino**

Le rimanenze sono state valutate con gli stessi criteri del precedente esercizio.

### **Crediti**

I crediti sono stati iscritti al valore presumibile di realizzazione e secondo i tempi di esigibilità.

### **Fondo trattamento di fine rapporto**

Il fondo TFR è stato alimentato mediante l'accantonamento di un importo corrispondente all'applicazione delle norme vigenti in materia.

### **Debiti**

I debiti sono stati iscritti al valore nominale e secondo i tempi di esigibilità.

### **Ratei e risconti**

I ratei e i risconti sono stati calcolati ed iscritti nel rispetto del criterio di competenza economica.

### **Risultato dell'esercizio**

L'esercizio chiude con un utile pari a **€ 879,00**

### **NOTA INTEGRATIVA**

La nota integrativa è stata redatta ai sensi di legge e contiene le indicazioni necessarie ai fini di una adeguata informazione al bilancio.

### **BILANCIO SOCIALE COOPERATIVO**

Per quanto riguarda il bilancio sociale cooperativo, il Revisore condivide la stesura del documento redatto con il Consiglio di amministrazione.

### **PARERE**

Il Revisore ritiene che il Bilancio sia stato redatto nel rispetto delle norme vigenti e dello statuto, esprime il proprio parere favorevole alla approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci che dovrà deliberare anche in merito alla destinazione dell'utile di esercizio.

Milano, 02 Aprile 2024

Dott. Alberto Camnasio – Dottore Commercialista e Revisore Contabile

## 10. APPENDICE

### Personale e struttura organizzativa al 31/12/2023:

- **PRESIDENZA:**

Presidente e Responsabile Legale : *Baldissarri Antonio*  
Vicepresidente : *Garbagnoli Massimo*

- **AREA PRODUTTIVA:**

Progettazione - Ufficio Tecnico : *Minerva Sergio*  
Progettista : *Rossini Alessio*  
*Panetta Giulio*

Laboratorio Produzione direttore : *Rivolta Daniele*

Produzione cablaggio quadri : *De Pian Andrea*  
: *Blancio Joseph*  
: *Angelo Jezree Louise*  
: *Casati Daniele*  
: *Castaldi Andrea*  
: *Barbieri Davide*

Produzione/affiancamento utenti : *Gatti Riccardo*  
: *Zanni Alessandro*  
: *Salerno Arianna Paola*

Responsabile Magazzino : *Rivolta Daniele*  
Operativo Magazzino : *Barbieri Davide*

- **AREA COMMERCIALE:**

Responsabile Vendite : *Beretta Giuseppe*  
Responsabile Acquisti : *Rivolta Daniele*

- **AREA AMMINISTRATIVA:**

Responsabile Amministrativo : *Baldissarri Antonio*  
Operativo amministrazione : *Scurati Silvia*  
Segreteria e amministrazione : *Minerva Martina*

- **AREA SICUREZZA-**

Responsabile Sicurezza : *Baldissarri Antonio*  
Addetto sicurezza utenti : *Gatti Riccardo*  
Rappresentante lavoratori per la sicurezza : *De Pian Andrea*

- **AREA EDP-**

Responsabile EDP : *Minerva Sergio*

- **AREA RISORSE UMANE:**

Responsabile Personale : *Rivolta Daniele*  
Operativo risorse umane : *Minerva Martina*

- **AREA QUALITA':**

Responsabile Qualità, Gestione sistema qualità progetti educativi:  
: *Dott. Garbagnoli Massimo / Gatti Riccardo*

- **GESTIONE PROGETTI SOCIALI - EQUIPE:**

Coordinatore responsabile, selezione utenti, supervisione progetti, gestione contatti con Enti:  
*Dott. Garbagnoli Massimo*

Operatori Equipe : *Gatti Riccardo*  
: *Zanni Alessandro*  
: *Salerno Arianna Paola*

- **INSERIMENTI LAVORATIVI:**

Sostegno psicologico utenti, gestione rapporti con la rete dei servizi, coordinamento equipe operatori, monitoraggio interventi, valutazione interventi

: *Dott. Garbagnoli Massimo*

Operatori tecnici: Selezione utenti, sviluppo e gestione progetti educativi formativi, "tutoring" e "coaching"

: *Gatti Riccardo, Salerno Arianna Paola,*

Formazione: Docenza corsi utenti : *Zanni Alessandro,*

## Elenco Stakeholder al 31/12/2023

- **In primo luogo tutti i soci**

siano essi lavoratori, fruitori, sovventori, volontari.

Sono i primi portatori di interessi anche un numero consistente di sostenitori non soci che affiancano e sostengono la cooperativa sia sul piano morale che economico.

Poi le **Fondazioni** che hanno manifestato vivo e tangibile interesse e nel tempo hanno sostenuto la Cooperativa, in particolare nell'ultimo progetto "Dal Bullo al Bullone" che ha permesso l'acquisto dell'immobile in cui ora si è trasferita la Sede:

Fondazione Cariplo	: vari finanziamenti a mezzo Bandi fino dagli anni '90 a 2022
Fondazione Peppino Vismara	: finanziamenti del 2015, del 2017 e 2021
Fondazione De Agostini	: finanziamento del 2022 e 2023
Fondazione San Zeno	: finanziamento del 2018
Enel Cuore	: finanziamento del 2011
Cres	: finanziamento del 2003
Banca d'Italia	: finanziamento del 2023
CSR Banca d'Italia	: finanziamento del 2023

- Inoltre, **Enti pubblici e privati** preposti alle **politiche sociali finalizzate alla tutela dei soggetti problematici e/o svantaggiati.**

Sono i portatori di interesse istituzionalmente più legati al nostro corpo sociale, sono questi **gli "Enti inviati"**, ossia quelli che selezionano e ci affidano gli Utenti e dei nostri progetti di recupero. Di seguito elenchiamo le organizzazioni con le quali intratteniamo più stretti rapporti di collaborazione:

### Settore pubblico

**Ministero di Giustizia**, attraverso:

**Istituto Penale per Minori "C. Beccaria"**, - **GM** Centro Giustizia Minorile - **USSM** Ufficio Servizi Sociali Minori - **UEPE** Ufficio Esecuzione Penale Esterna

**Comune di Milano** attraverso gli uffici competenti quali:

**CELAV** Ufficio Formazione e Lavoro- Servizio Tutela - **SMSPP** Servizio Minori Sottoposti a Procedimento Penale - **SEAD** servizio educativo adolescenti in difficoltà.

**Coop. insieme per il sociale:** servizi socioeducativi per i comuni di Cinisello, Cormano, Cusano Milanino e Bresso

**Servizi di mediazione al lavoro ed enti formativi pubblici e privati**

come i seguenti:

Cooperativa **A&I** - **SISL** - Fondazione **ENAIP** Lombardia Ente ACLI istruzione professionale - **AFOL** - Cooperativa **Officina Lavoro**

**ASL Milano**, come :

**Ser.T.** Servizi per le Tossicodipendenze di vari distretti (ola) - **NOA** - **CPS**.

### Enti del privato sociale

Comunità **Oklahoma** - Comunità **Kairos** - **Martinit** - **Associazione della Fanciullezza, "Trivulzio"** Azienda di servizi alla persona - **Casa di Anna** (Associazione AISE). **Comunità Nuova**, Comunità **SOS giovani**

- **Altri**

**La categoria "Clienti" è strategica per la nostra "mission".**

E' tramite i nostri clienti che reperiamo il lavoro, l'elemento fondamentale dei nostri percorsi di professionalizzazione.

Senza lavoro nulla potremmo insegnare agli utenti, e sono anche le loro commesse che sostengono buona parte dei costi generali della nostra attività sociale.

Tra i clienti più importanti citiamo alcuni nominativi di livello internazionale:

<b>CORAL ENGINEERING</b>	(multinazionale leader negli impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria);
<b>KSB spa</b>	(multinazionale tedesca produce pompe per applicazioni idriche).
<b>HYDAC</b>	(pneumatica e filtri)
<b>BUSCH</b>	(multinazionale settore vuoto)

Tra le società di respiro più locale citiamo:

<b>BGS GENERAL srl</b>	(macchine per vuoto per applicazioni ospedaliere ed alto vuoto);
<b>DE.CO.STA. srl</b>	(sistemi per il controllo e analisi dei fumi di combustione);
<b>DELTA P srl</b>	(impianti ed attrezzature tecniche per gas medicali);
<b>FILTREX</b>	(depurazione acqua)
<b>TECNOSIDA srl</b>	(impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria);
<b>GAIA COOP. Coop. Soc.</b>	(produzione cablaggi elettrici)
<b>AS AUTOMAZIONE E SISTEMI srl</b>	(sistemi di automazione industriale)
<b>ASSISTENZE IMPIANTISTICHE srl</b>	(engineering impianti industriali)
<b>BRUNO BADUCCI srl</b>	(impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)
<b>EUROASPIRAZIONE srl</b>	(impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)
<b>PVR srl</b>	(macchine per vuoto per applicazioni ospedaliere ed alto vuoto)
<b>SIPI</b>	(macchine impianti nastri trasportatori)
<b>EFFEGROUP</b>	(impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)
<b>GAMMAIMPIANTI</b>	(impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)
<b>GRT DARMA</b>	(impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)
<b>TECHNOLOGY</b>	(impianti gas in pressione)
<b>PROTECH</b>	(impianti di sabbiatura)
<b>EUROPA SERVICE</b>	(termoregolazione)

**Anche i "Fornitori" sono portatori di interesse.**

per ora solo di tipo economico, ma potenzialmente in futuro anche sul piano dell'attività sociale con azioni di CRM.

I più importanti fornitori sono:

- **LOVATO spa,**
  - **SIEMENS**
  - **ABB**
  - **SCHNEIDER**
  - **CEPI ELETTRICA spa,**
  - **ITALWEBER spa,**
  - **FINDER spa**
  - **SACCHI elettroforniture spa,**
  - **TELMOTOR elettroforniture**
  - **SONEPAR elettroforniture**
  - **ETA**
-