



Bilancio sociale 2021



*“Trattate le persone come se fossero
ciò che dovrebbero essere
e aiutatele a diventare
ciò che sono capaci di essere”
Goethe*

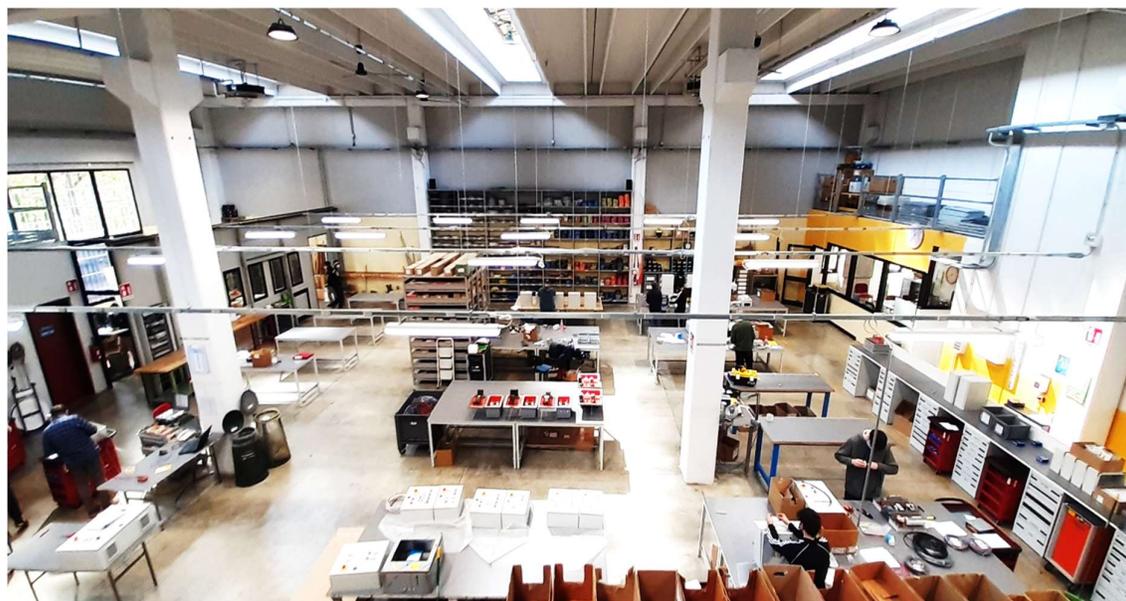
CIDIESSSE Coop. Soc. r.l.

Via le Monza 338 - 20128 Milano MI - Tel. 02.749.1127 - Tel/Fax 02.7010.7480 - info@cidiessa.org - sito: www.cidiessa.org
C.F./P.I.: 09706170157 - CCIAA: MI 1311914 - Reg. Tribunale Milano: 294444 - Albo Cooperative: A147633 -
Banca Intesa [SanPaolo](http://www.sanpaolo.it) IBAN: IT 03 B 03069 09606 1000 000 69811

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	23
Output attività	26
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	27
Relazione Sociale sugli Utenti/Beneficiari.....	27

<p>Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati</p>	32
<p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni</p>	33
<p>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</p>	34
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati</p>	34
<p>Capacità di diversificare i committenti</p>	35
<p>Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)</p>	36
<p>Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....</p>	36
<p>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</p>	37
<p>Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p>	37
<p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....</p>	37
<p>Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni</p>	37
<p>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</p>	38
<p>Relazione organo di controllo</p>	38
<p>10. APPENDICE.....</p>	40



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2021 è stato caratterizzato da una sostanziale stagnazione complessiva del nostro mercato di riferimento, questo ha generato il risultato economico negativo, solo in parte, dovuto agli strascichi della situazione generata dalla pandemia.

I clienti storici hanno avuto una flessione complessiva del fatturato del 15% rispetto all'anno precedente solo in parte compensato dal fatturato generato da nuovi clienti acquisiti grazie al lavoro del nuovo commerciale. A causa di nuovi inediti problemi relativi alla scarsità delle materie prime, abbiamo avuto grosse difficoltà nel reperimento della componentistica elettronica necessaria al completamento di alcune commesse importanti. Abbiamo stimato che, su un potenziale fatturato previsto entro dicembre di circa 140.000 €, solo 80.000 € sono stati fatturati aggravando così la già difficile situazione economica.

Per contestualizzare la situazione è bene ricordare che il budget ed il piano marketing triennale, redatto nel 2019 (pre covid), prevedeva un incremento annuo medio del 10% che ci avrebbe permesso di raggiungere livelli di fatturato e valore aggiunto sufficienti ad avvicinarci gradualmente al pareggio di bilancio al netto delle attività di fundraising.

Tale situazione ci ha costretti ad intensificare, nell'ultimo trimestre, le attività di raccolta fondi per compensare il mancato valore aggiunto, attività che andrebbero, in realtà, svolte costantemente nel corso dell'anno come attività ordinarie in modo da poter valutare gradualmente l'impatto economico delle donazioni sul risultato di fine anno, comunque grazie alle generose donazioni di alcuni sostenitori e ad una importante erogazione di Fondazione Vismara (30.000 €) siamo riusciti a realizzare un sostanziale pareggio di bilancio. Esprimiamo il ringraziamento da parte della compagine tutta di Cidiesse alla Fondazione e a quanti hanno contribuito generosamente.

Nonostante la situazione economica sfavorevole non abbiamo rinunciato agli investimenti previsti per lo sviluppo dell'area commerciale, per strumenti di gestione più moderni e per il completamento dell'organico allo scopo di rendere la struttura più efficiente ed in grado di gestire lo sviluppo previsto delle attività. Nello specifico abbiamo implementato il sito commerciale completo di piattaforme e-commerce, acquistato nuovo SW gestionale, assunto nuovo tecnico progettista e una persona part time nel ruolo di segreteria a supporto dell'amministrazione e della direzione, ora l'organico, come previsto dal piano di sviluppo del 2019, è completo, ora dovremo davvero aumentare commesse e fatturato. Da notare che mentre per sito e SW abbiamo avuto finanziamenti per 40.000 € da fondazione Azimut, per le risorse umane inserite i costi sono a carico di Cidiesse, costi già inseriti nel nuovo budget del 2022.

Per le attività sociali possiamo dichiararci soddisfatti, infatti nel corso dell'anno abbiamo avuto diversi ragazzi inseriti impegnando al massimo gli operatori, il dato più importante è che ben 7 ragazzi hanno concluso il loro percorso e sono stati avviati al lavoro, riconfermando la grande efficacia del nostro intervento sociale, anche l'attività nell'IPM Beccaria è continuata con le difficoltà di sempre legate alle rigidità del carcere e alla scarsità di produzioni di serie. Da osservare che anche l'alto numero di ragazzi trattati ha inciso sui costi dell'anno sia in termini di costo vivo che di efficienza complessiva che diminuisce proporzionalmente all'aumentare delle presenze.



Nonostante le difficoltà ancora presenti vogliamo comunque ripartire con slancio, voglia di fare e di affermare con entusiasmo i valori fondanti del nostro lavoro che si ispirano ai valori evangelici e umani di solidarietà a noi cari.

Valori in stretta comunione con quelli civili e laici della nostra costituzione che nell'art. 3 recita:

" Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. E' compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese"

La repubblica non sono solo le istituzioni ma tutti i cittadini: tutti noi dobbiamo fare la nostra parte perché ciò si realizzi. Con il vostro sostegno Cidiesse continuerà a farlo per tanti ragazzi dando loro l'autonomia di cui hanno bisogno per **"rimuovere gli ostacoli" che ne frenano la piena integrazione sociale.**

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Gli standard di rendicontazione utilizzati sono quelli specifici derivati dalla normativa civilistica per quanto riguarda la gestione economica e della configurazione del bilancio. Il fundraising è da sempre una attività istituzionale di Cidiesse, quindi i proventi da tale attività vengono a tutti gli effetti inseriti a bilancio come ricavi.

Attribuiamo un grande valore all'attività sociale che è l'anima della mission di Cidiesse, quindi la nostra rendicontazione affronta e rende conto dei percorsi di reinserimento attuati nel corso della gestione andando anche a valutare e rendicontare l'impatto sociale di tale attività mediante la metodologia S.R.O.I. basata su una analisi di base effettuata da uno studio del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano.

Il CDA approva il bilancio e lo sottopone alla valutazione dell'Assemblea dei Soci che è l'organo statutariamente deputato alla sua approvazione (v. Statuto del 1989 ed aggiornamento del 20/12/2004).

Il bilancio sociale viene divulgato attraverso il sito di Cidiesse e ne viene promossa la lettura mediante la NewsLetter periodica; inoltre viene anche fatta una presentazione nell'abituale evento della cena sociale di primavera.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CIDIESSE COOPERATIVA SOCIALE ARL
Codice fiscale	09706170157
Partita IVA	09706170157
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIALE MONZA 338 - 20128 - MILANO (MI) - MILANO (MI)
[Altri indirizzi]	VIA DEI CALCHI TAEGGI, 20 - MILANO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A147633
Telefono	027491127
Fax	0270107480
Sito Web	www.cidiesse.org
Email	antonio.baldissarri@cidiesse.org
Pec	cidiesse@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	27.90.09

Aree territoriali di operatività

PROVINCIA DI MILANO

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Copia integrale dello Statuto in vigore è consultabile sul sito aziendale www.cidiesse.org
In particolare si rilevano testualmente i seguenti principi:

“ La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed all’integrazione sociale dei cittadini.

La Cidiesse realizza i propri scopi sociali attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La Cidiesse (...) si propone la formazione e l’inserimento nel lavoro di persone con difficoltà sociali e personali derivanti da fenomeni di emarginazione (...) attraverso la possibilità, offerta ai Soci che versano nelle suddette condizioni di disadattamento o di emarginazione, di svolgere un’attività lavorativa nell’ambito delle iniziative (...) promosse dalla Cooperativa (...).

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Per perseguire questo scopo, la Cooperativa può organizzare, promuovere e gestire:

- a) la produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi (...)
- b) l'attività di sensibilizzazione e propaganda degli scopi, dell'oggetto, dei servizi, dei prodotti e delle attività in genere della Cooperativa; (...)

Il lavoro dovrà essere inteso come strumento di valorizzazione della persona e del suo ambiente attraverso la solidarietà e la creatività dei singoli.

La Cooperativa sarà retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata (...).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

MISSIONE

La Cidiesse Cooperativa Sociale a rl, in accordo con la legge 381/91 si propone le seguenti "finalità istituzionali":

- svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- progetti di professionalizzazione e transizione socio-lavorativa da detenuto a cittadino/lavoratore.

Le finalità istituzionali sono attuate mediante la progettazione e produzione di quadri elettrici per l'automazione industriale con finalità formativa per i soggetti svantaggiati in fase di avviamento al lavoro

ATTIVITA' SVOLTE :

1)- L'attività industriale-artigianale di Cidiesse è centrata sulla produzione di quadri elettrici per l'automazione industriale applicati a vari settori merceologici.

Tale attività è comunque sempre asservita all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei percorsi di transizione verso il mercato del lavoro profit.

2)- Aree di Intervento Sociale:

- Minori/giovani Detenuti nell'Istituto Penale Minorile "Cesare Beccaria";
- Minori in età lavorativa sottoposti a Provvedimenti Giudiziari e/o in situazione di difficoltà familiari, minori stranieri non accompagnati;
- Soggetti svantaggiati indicati nella legge 381/91 che non abbiano trovato ancora impiego.

3) -Industriale/Artigianale

- Processi di **TRANSIZIONE** in una Reale Attività Industriale/Artigianale.

Contesto di riferimento

MILANO E PROVINCIA

Storia dell'organizzazione

La storia di Cidiesse prende avvio negli anni 87-88 grazie ad un mix di esperienze casuali, sensibilità sociali e attività di volontariato di alcuni dei soci fondatori

Caratteristica peculiare di Cidiesse è stata da sempre la scelta di progettare tutta la cooperativa come ambito formativo globale in "risposta ai bisogni sociali del territorio", in merito alle problematiche del "reinserimento socio-lavorativo", nel corso dei primi anni, ha privilegiato il problema degli ex-tossicodipendenti, mentre a partire dal 2008 quello dei minori con problemi di giustizia e/o immigrati non accompagnati.

Dal 2013 la Cidiesse ha aperto un suo laboratorio all'interno del **Carcere Minorile C. Beccaria di Milano** dove accoglie i minori ancora carcerati iniziando da subito l'attività di recupero e, dopo un primo breve periodo, li assume con un regolare contratto di lavoro CCNL in qualità di soci-lavoratori. Questi minori, senza alcuna soluzione di continuità, al momento della scarcerazione continuano l'attività presso il nostro Laboratorio Esterno fino al completamento del loro percorso educativo.

Nel 2018, la Cidiesse ha iniziato il progetto "**Dal Bullo al bullone - Azione 3-**" finanziato dalle Fondazioni Cariplo, Fondazione Peppino Vismara e Fondazione S. Zeno; grazie a questo finanziamento ha acquisito un immobile dove nel maggio 2019 ha trasferito sia la sede che il laboratorio esterno, incrementando così del 100% la disponibilità di posti lavoro utenti.

Nel corso del 2021 si è consolidato l'organico stabile della cooperativa dando il via allo sviluppo delle attività imprenditoriali finalizzate ad una maggiore autonomia ed indipendenza economica sviluppando nuovi progetti per nuovi mercati.

2 MAGGIO 1989

FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA.
"finalizzata all'inserimento di persone svantaggiate (...) nell'ambito territoriale di Milano e provincia "

Anni 2006-2008

ANALISI E MODIFICA DEL TARGET DEI
BISOGNI CUI INDIRIZZARE L'ATTIVITA'
SOCIALE :
DAI SOGGETTI EX-TOSSICODIPENDENTI ai
MINORI DEVIATI E/O A RISCHIO DI
DEVIANZA
Primi inserimenti di minori

Anni 2010 - 2013

PRIMO PROGETTO "Dal Bullo al Bullone"
a favore di massiccio inserimento di minori
con problemi di giustizia.

Inizio della collaborazione con Istituto di
Pena Minorile Cesare Beccaria

Gennaio 2013

Inizio della ATTIVITA' INTRAMURARIA nei
nuovi locali interni al IPM Cesare Beccaria in
Milano

2017-2019

SECONDO PROGETTO "Dal Bullo al Bullone"

Realizzazione di nuova sede con nuovo
laboratorio esterno al carcere per
incrementare il numero di postazioni
lavorative per i soggetti svantaggiati inseriti.

1/5/2019

TRASFERIMENTO SEDE E LABORATORIO
nel nuovo immobile di V. le Monza 338

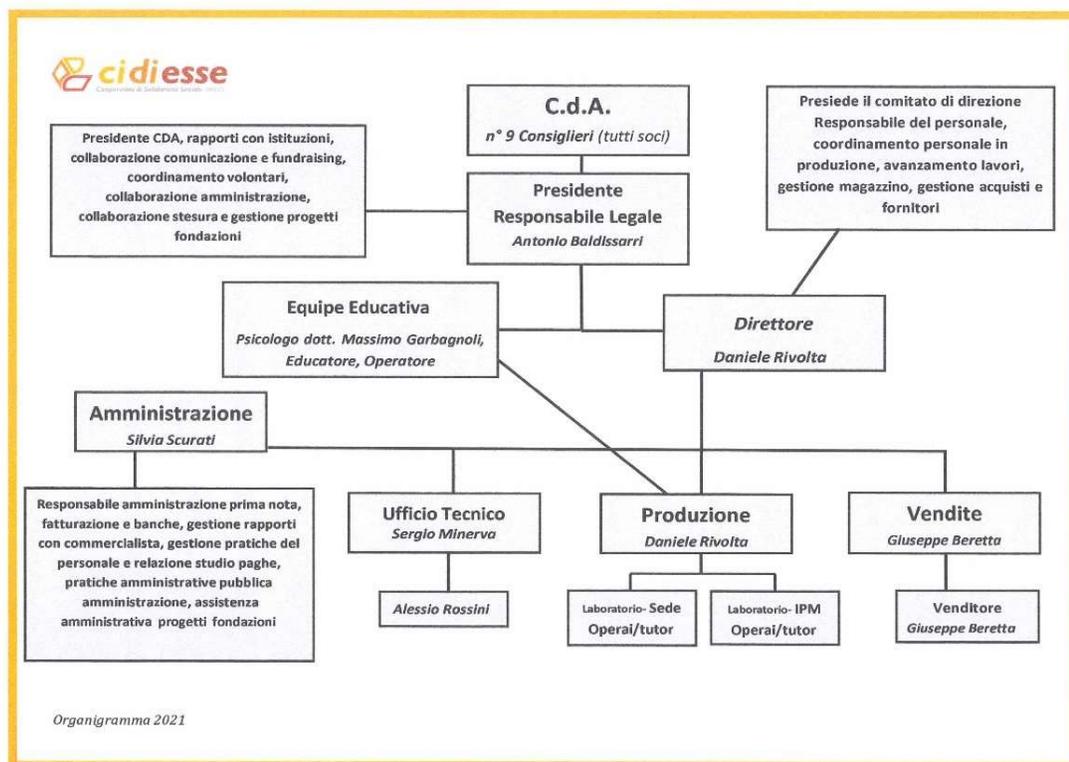
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
6	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
32	Soci sovventori e finanziatori

Va osservato che nel gruppo dei 30 soci sostenitori, 8 (di cui 5 soci Fondatori) sono professionisti ancora in attività lavorativa o già in pensione, che con continuità si rendono disponibili "pro bono" per fattive consulenze, e/o varie attività di supporto nei settori delle loro stesse discipline. Sono questi Legali, Ingegneri, Docenti Universitari, Dirigenti di Industria, etc.). Inoltre a questo gruppo appartiene anche l'unico Socio Persona Giuridica che fin dalla fondazione ha sostenuto la cooperativa fornendo gratuitamente i locali della precedente Sede di V. Sidoli per ben trenta anni.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANTONIO BALDISSARRI	No	maschio	65	28/03/2019	0	11	0	No	PRESIDENTE
CAMILLO ROVIDA	No	maschio	67	28/03/2019	0	3	0	No	VICEPRESIDENTE
FRANCESCO BALLIO	No	maschio	55	28/03/2019	0	6	0	No	CONSIGLIERE
MASSIMO GARBAGNOLI	No	maschio	46	28/03/2019	0	2	0	No	CONSIGLIERE
ALESSANDRO ZANNI	No	maschio	52	28/03/2019	1	4	0	No	CONSIGLIERE
DANIELE RIVOLTA	No	maschio	30	28/03/2019	0	2	0	No	CONSIGLIERE
SILVIA SCURATI	No	femmina	55	28/03/2019	0	2	0	No	CONSIGLIERE
DAVIDE BARBIERI	No	maschio	48	28/03/2019	0	2	0	No	CONSIGLIERE
ANNA ZANNI	No	femmina	53	28/03/2019	1	3	0	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
7	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
3	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Art. 32 - (consiglio di Amministrazione)

Il Consiglio di Amministrazione si compone da n. 3 a n. 9 Consiglieri, eletti tra i soci dall'assemblea, la quale ne determina di volta in volta il numero.

Il numero di Consiglieri scelti tra i soci sovventori non può mai superare un terzo dei componenti del Consiglio.

La durata in carica è determinata in tre anni, salvo revoca, ed i Consiglieri sono rieleggibili. Il mandato dei Consiglieri è gratuito: ad essi spetta soltanto il rimborso delle spese sostenute per conto della Cooperativa nell'esercizio delle loro mansioni.

La Cooperativa, comunque, si obbliga a mantenere totalmente manlevati ed indenni (...) i Consiglieri, in relazione ad ogni obbligazione/sanzione personalizzata/conseguenza pregiudizievole - qualunque ne sia la natura ma purché di carattere patrimoniale - nella quale detti Consiglieri possano incorrere o che ai medesimi possa derivare in conseguenza e/o in relazione alle attività da essi espletate, nel corso del mandato, in nome e per conto della Cooperativa. La manleva e l'accollo testé precisati valgono in tutti i casi in cui i medesimi non siano espressamente vietati dalla legge. Inoltre, la manleva e l'accollo di cui trattasi sono esclusi nei casi in cui i Consiglieri abbiano agito con colpa grave o con dolo.

N. di CdA/anno + partecipazione media

2019 - 11 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 88 TEORICHE 93 = 95% (NB. CdA Dicembre Telematico)

2020- 9 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 75 TEORICHE 81= 92%

2021- 9 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 71 TEORICHE 81= 87%

Tipologia organo di controllo

REVISORE UNICO = CAMNASIO ALBERTO - CF: CMNLR68M03F205Q
n° 123959 ALBO UNICO REVISORI DEI CONTI

In carica da 7 mandati

Prestazione Professionale "Probono".

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ORDINARIA	27/03/2019	1. Bilancio economico dell'Esercizio 2018 2. Bilancio Sociale dell'Esercizio 2018 3. Relazione del Consiglio sui Bilanci 2018 4. Discussione e approvazione dei Bilanci 2018	70,00	24,00

			5. Rinnovo cariche sociali 6. Varie ed eventuali		
2020	ORDINARIA Regime Covid 19	29/06/2020	1. Bilancio Economico dell'Esercizio 2019 2. Bilancio Sociale dell'Esercizio 2019 3. Approvazione Bilanci 2019	100,00	100,00
2021	ORDINARIA In modalità presenza e telematica	09/06/2021	1. Bilancio Economico dell'Esercizio 2020 2. Bilancio Sociale dell'Esercizio 2020 3. Approvazione Bilanci 2020	48,00	20,00

Con i soci viene mantenuto un contatto costante mediante le newsletter periodiche ed alcuni eventi per aggiornare sull'andamento delle attività, raccogliere le osservazioni e dare i chiarimenti a specifiche richieste dei soci.

In genere nelle assemblee ordinarie non vi sono richieste particolari; gli argomenti che più suscitano dibattito sono: la qualità dell'intervento educativo sui ragazzi e relativi risultati di emancipazione, l'andamento delle commesse e del portafoglio clienti, aspetto questo centrale per garantire un volume di lavoro sufficiente alla buona preparazione dei ragazzi.

Vista la complessità tecnologica del nostro lavoro e dei processi formativi, la partecipazione dei soci lavoratori è molto attiva, la direzione promuove **incontri settimanali di programmazione operativa e mensili di condivisione dei progetti educativi dei vari ragazzi in formazione.** Tale modalità è per noi fondamentale per avere un coinvolgimento attivo nella gestione delle attività sia produttive che sociali.

In queste assemblee periodiche vengono anche **condivise e discusse le scelte strategiche organizzative proposte dalla direzione e dal CDA** in modo da avere una maggiore collegialità nel prendere le decisioni che siano poi davvero assecondate da tutti i soci lavoratori.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I soci lavoratori vengono coinvolti in riunioni settimanali di programmazione e in assemblee mensili nelle quali condividere l'andamento dei percorsi formativi dei ragazzi, avanzare proposte di miglioramento organizzativo della direzione e per la formazione su vari argomenti inerenti la nostra mission	4 - Co-produzione
Soci	Gli altri soci vengono coinvolti mediante comunicazioni formali ed informali dalla presidenza e dal CDA, oltre all'assemblea	2 - Consultazione

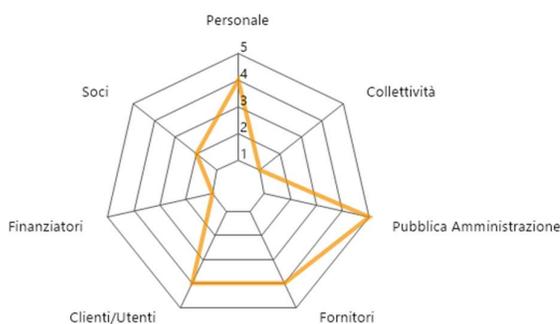
	ordinaria anche mediante due cene sociali ed eventuali eventi intermedi a tema.	
Finanziatori	I finanziatori sono coinvolti mediante contatti diretti della presidenza e del CDA e mediante gli eventi istituzionali nel corso dell'anno	1 - Informazione
Clienti/Utenti	<p>I clienti industriali di Cidiesse sono solo in parte al corrente della nostra mission; in tal caso il coinvolgimento si limita al rapporto commerciale/tecnico relativamente alla produzione.</p> <p>Molti clienti invece sono consapevoli della doppia attività di Cidiesse ed in genere ne apprezzano la valenza sociale, con loro si attua la modalità di coinvolgimento simile a quella dei soci.</p> <p>Gli utenti sono per noi i ragazzi inseriti nei progetti di reinserimento; per loro viene formalizzato lo stato di socio lavoratore all'atto della assunzione allo scopo di responsabilizzarli e renderli protagonisti del loro percorso che li vede così assurgere a condizione di partner e non solo di fruitori del percorso formativo che intraprendono.</p>	4 - Co-produzione
Fornitori	Con i fornitori la relazione è sostanzialmente di tipo tecnico/commerciale; anche loro sono comunque coinvolti nella informazione istituzionale sulla nostra mission	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	I rapporti con gli enti pubblici sono relativi alla presa in carico dei ragazzi da essi segnalati per l'inserimento in Cidiesse; nel tempo si è consolidata una relazione proficua di collaborazione e di condivisione di scopi e metodi con il personale educativo. Possiamo affermare che vi sia una vera partnership ormai consolidata nella gestione dei progetti personalizzati di reinserimento dei ragazzi.	5 - Co-gestione
Collettività	<p>A questa voce ascriviamo due attori della collettività: gli enti privati del terzo settore che si occupano di minori e giovani adulti in difficoltà sociali (comunità, associazioni ecc.) e la collettività in senso lato.</p> <p>Con gli enti privati la modalità di collaborazione è la medesima applicata con</p>	1 - Informazione

	<p>gli enti pubblici, se pur con modalità diverse, ma sempre come partner e non solo come fornitori di servizi, quindi in co-progettazione dei progetti educativi. Per la collettività intesa come territorio nel quale agiamo, proponiamo i nostri eventi tradizionali e una comunicazione sui social media.</p>	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Principali Stakeholder al 31/12/2021 (vedi appendice pag. 40)

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
commesse di lavoro	Imprese commerciali	Altro	tecnico commerciale
commesse di lavoro	Cooperativa sociale	Accordo	tecnico commerciale
reinserimento socio lavorativo	Ente pubblico	Convenzione	progetti educativi formativi
inserimento socio lavorativo	Impresa sociale	Accordo	progetti educativi formativi
finanziamento progetti di sviluppo	Fondazione	Altro	finanziamento progetti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

7 questionari somministrati

7 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari vengono somministrati solo agli utenti/ragazzi inseriti nei progetti allo scopo di verificare il livello di apprendimento e maturazione dello status di lavoratore, il feedback viene effettuato in maniera formale alla fine del percorso quando i ragazzi trovano occupazione in aziende esterne per un anno ed in modo informale anche oltre.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
24	di cui maschi
3	di cui femmine
23	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
1	di cui femmine
9	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
1	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	12	15
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	0
Operai fissi	6	15
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	20	15
< 6 anni	13	8
6-10 anni	3	3
11-20 anni	2	2
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
2	Responsabile d'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
15	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
8	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (dis. Soc.)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
11	Totale persone con svantaggio	8	3
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
8	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	5	3
3	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	3
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

8 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
640	schemi elettrici	8	80,00	No	16000,00
80	elementi contrattuali	8	10,00	No	2000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
64	sicurezza rischio altro	4	16,00	No	450,00
64	Anti incendio	4	16,00	No	450,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti indeterminato	10	2
10	di cui maschi	10	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti determinato	8	0
8	di cui maschi	8	0
0	di cui femmine	0	0
N.	Stagionali /occasionalità		

0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono le seguenti attività: fattorino, consulente amministrativo, consulente informatico

Struttura dei compensi, "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

49.215,00 / 18.733,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **998,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Solo per l'attività di fattorino viene riconosciuto un rimborso chilometrico**

Personale al 31/12/2021 (vedi appendice pag. 40)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Il valore aggiunto per la collettività e il territorio sono di due livelli. Il primo, di tipo prettamente produttivo di beni e servizi nell'ambito del settore merceologico di competenza, ha generato nell'anno un valore aggiunto inferiore in termini assoluti agli anni precedenti a causa, ancora in parte, alla situazione covid, ma anche alla situazione congiunturale che ci ha visti in serie difficoltà nell'approvvigionamento dei componenti elettronici.

Il secondo di tipo sociale ci ha visti protagonisti di un incremento nel numero dei ragazzi inseriti nei nostri progetti e di quelli avviati al lavoro in aziende del territorio.

Questo è il vero valore aggiunto della nostra attività, l'impatto economico generato dal recupero di un numero crescente di ragazzi è notevole e quantificato negli strumenti di valutazione propri allegati al B.S.

Il progetto di sviluppo e consolidamento della struttura organizzativa ha attivato anche nel corso del 2021 risorse comunitarie provenienti dalla fondazione Azimut e dalla CCIAA lombarda.

L'aumento del reddito medio disponibile si è attuato, come sempre, soprattutto per i ragazzi utenti che hanno visto l'incremento retributivo legato al progredire del loro percorso formativo.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:

Nel corso dell'anno non ci sono state variazioni in merito alla governance, attualmente una donna su due presenti in organico, siedono nel CDA. Nell'ultima nomina del CDA sono stati inseriti nuovi soci lavoratori giovani.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

Tutti i soci lavoratori sono puntualmente coinvolti nella condivisione di scelte strategiche proposte dagli organi di governo; vengono promosse assemblee periodiche nelle quali valutare proposte e approfondire insieme eventuali criticità dell'organizzazione e portare contributi motivazionali riguardo alla mission.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione:

Nel corso dell'anno, nonostante la situazione non ottimale, abbiamo voluto investire sull'occupazione al fine di completare l'organico stabile che ci garantirà lo sviluppo previsto delle attività, quindi il tasso di occupazione per i soci lavoratori normodotati è aumentato, abbiamo anche incrementato l'inserimento in organico di soci lavoratori

svantaggiati.

Tutti i soci lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, quindi il 100% svolge un lavoro stabile, mentre i soci lavoratori svantaggiati, in virtù degli obiettivi di reinserimento socio lavorativo in aziende esterne, sono assunti a tempo determinato per una durata media dei progetti di 2 anni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Il percorso formativo dei soci lavoratori svantaggiati prevede una progressione integrata di acquisizione di competenze tecniche sempre più alte associate a passaggi di livello che comportano un incremento della retribuzione.

Il percorso prevede anche lo sviluppo di competenze trasversali relazionali e sociali, l'obiettivo è di creare dei bravi lavoratori ma anche dei buoni cittadini. Questo mix genera una forte riduzione dello svantaggio sociale dei ragazzi che entrano a pieno titolo nella vita sociale con una nuova identità e coscienza di sé.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita:

Il 90% degli utenti/ragazzi che terminano il percorso esprimono una valutazione molto positiva superiore all'8 (su 10) riguardo al benessere personale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna):

Attualmente abbiamo in organico due donne delle quali una con famiglia con orario part time, quindi con una buona conciliazione famiglia lavoro.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'accessibilità al servizio offerto da Cidiesse si basa sulla costante relazione con gli enti invianti che costantemente sono in contatto con la nostra equipe educativa per segnalazioni di casi che potrebbero usufruire del nostro servizio.

La qualità del servizio offerto da Cidiesse si valuta con il raggiungimento degli obiettivi personalizzati di ogni ragazzo/utente inserito sia in progetti di professionalizzazione sia in quelli di osservazione propedeutica per conto degli enti invianti; la stringente collaborazione da noi pretesa dai referenti di ogni ragazzo sia in fase di stesure e condivisione del progetto personalizzato sia nel corso del progetto, rendono molto più efficaci le azioni di progetto; la progettazione e la conduzione integrata dei percorsi è infatti fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La valutazione si riferisce alla nostra utenza, il 100% dei ragazzi inseriti vengono da

situazioni di disagio più o meno grave nelle quali la partecipazione sociale ha una accezione negativa; uno degli obiettivi trasversali del nostro progetto è **generare una coscienza sociale che li porti gradualmente a sentirsi parte della compagine sociale e scoprire in sé la possibilità concreta di una partecipazione attiva alla vita sociale.**

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata:

Decisamente lo status di partenza non vede nei nostri utenti una grande fiducia nel prossimo, tuttavia il percorso rieducativo che attuiamo e la relazione positiva con il nostro personale genera un forte cambiamento che conduce all'aumento della fiducia nel 90% dei ragazzi inseriti.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:

Nel 2021 abbiamo investito nella digitalizzazione dei nostri processi organizzativi, in particolare abbiamo rinnovato il sito commerciale implementando anche una piattaforma e-commerce per vendere online i nostri prodotti standard da catalogo, abbiamo anche acquisito un nuovo software gestionale ERP che integra tutte le funzioni prima gestite da software diversi migliorando così l'efficienza del sistema.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria):

Per quanto riguarda la parte di produzione non abbiamo personale laureato ma solo personale diplomato. Per la parte educativa sono 2 i laureati: lo psicologo responsabile scientifico, coordinatore dell'equipe educativa e l'educatore professionale. Abbiamo anche un collaboratore laureato che gestisce l'area commerciale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il reale reinserimento dei ragazzi determina un risparmio notevole di risorse economiche derivanti dai costi sociali delle loro azioni illegali (danni materiali e morali, costi della giustizia, costi di detenzione, costi di comunità, ecc.) Tali risorse risparmiate vanno a beneficio dei bilanci delle PA che ne possono usufruire in investimenti sociali. A questo va aggiunto che i ragazzi diventano lavoratori assunti in aziende del territorio, quindi diventano dei nuovi contribuenti generando gettito fiscale invece di essere un costo per la collettività.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Cidiesse ricerca con costanza di contrattare/ricontrattare una co-programmazione e co-progettazione di ri-allocazione delle risorse risparmiate dal recupero sociale dei ragazzi ma la PA sembra non cogliere l'importanza di ripartire tali risorse per implementare il sistema e le iniziative mirate al recupero sociale. Da notare che il **risparmio economico per la collettività**, stimato con metodologia S.R.O.I, **può ammontare a circa 200.000 € medi** per soggetto recuperato e inserito al lavoro.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:

Cidiesse opera nel rispetto delle norme locali della raccolta differenziata e stimola i ragazzi inseriti ad una attenzione al riciclo e al risparmio energetico.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'utilizzo di tecnologie informatiche è presente nelle modalità operative di Cidiesse, avviata la digitalizzazione complessiva aziendale e nella marketing automation, il processo è in fase di implementazione e verrà completato nel 2022.

Output attività

L'output delle attività va suddiviso in 4 ambiti specifici: industriale/economico, organizzativo, sociale e culturale.

Per l'attività industriale economica abbiamo due ambiti da valutare che concorrono alla sostenibilità economica della struttura: la vendita/produzione di quadri elettrici (copre l'80% dei costi) e le attività di fundraising a sostegno degli alti costi formativi.

La produzione si è attestata sui valori del 2020, purtroppo, a causa della flessione delle commesse dei nostri clienti storici e della congiuntura internazionale sulla scarsità della componentistica non abbiamo potuto realizzare il previsto incremento del fatturato. Nel corso dell'anno abbiamo avviato operazioni di marketing che ci hanno permesso di avviare trattative con clienti nuovi che hanno incominciato a generare nuove commesse, ma il vero sviluppo di questi nuovi contatti si avrà nel corso del 2022.

L'output relativo a questa attività non è stato soddisfacente per la quantità del risultato ma lo è stato sul piano della qualità del prodotto fornito, il livello di soddisfazione dei clienti è alto.

L'attività di fundraising ha anch'essa subito un rallentamento dovuto ancora alla situazione pandemica; nonostante questo, la raccolta di risorse è stata sufficiente a coprire le esigenze economiche grazie alla generosità dei nostri sostenitori, della base sociale e della Fondazione Peppino Vismara che ha erogato una somma importante a sostegno del nostro progetto.

Sul piano della organizzazione interna, l'output è positivo: dopo il trasferimento nella nuova sede abbiamo avviato una ristrutturazione dell'organigramma e attivato una ricerca di nuove risorse uomo per consolidare la compagine produttiva nella varie aree della organizzazione. Tale processo si è interamente consolidato nel corso dell'anno, con l'assunzione del nuovo tecnico progettista e di una persona part time con funzioni di segreteria e supporto amministrativo. Abbiamo anche inserito una stagista in affiancamento all'equipe educativa per la quale si rende ormai necessario avere una risorsa aggiuntiva visto l'alto numero di utenti trattati. Allo stato attuale le risorse sono adeguate al volume di lavoro che possiamo sviluppare, prevediamo una integrazione del personale in produzione qualora il volume di commesse si attesti su valori significativamente più alti.

Abbiamo anche riconfermato le convenzioni con alcune scuole del settore elettrotecnico per dare opportunità di fare una esperienza in ambito di "alternanza scuola lavoro".

In ambito socio-culturale la comunicazione è stata un po' carente, siamo in una fase di riorganizzazione di tale attività, il prossimo anno riprenderemo gli incontri periodici in presenza e programmeremo un piano di comunicazione più strutturato.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di riferim.	Avviato tirocinio nell'anno di riferim.
4	minori penale	3	1
4	minori stranieri non accompagnati	1	3
2	disagio sociale	1	0

Durata media tirocini (mesi) 3 e 90,00% buon esito

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I risultati sono molto positivi.

I beneficiari diretti hanno raggiunto gli obiettivi stabiliti dai loro progetti personalizzati per l'anno di riferimento (vedi relazione sociale di seguito) I portatori di interesse indiretti hanno a vario titolo espresso soddisfazione per le attività svolte sia che si tratti dei clienti della parte industriale sia per i "clienti" della parte sociale (enti inviati pubblici o privati)

RELAZIONE SOCIALE SUGLI UTENTI-BENEFICIARI

Vengono di seguito riportate alcune note sui destinatari del lavoro svolto dalla Cooperativa Sociale di Cidiessa.

Utenti 2021 - Percorsi Educativi -

Nel corso dell'anno 2021 l'Equipe degli Operatori ha seguito e formato:

- N° 11 Ragazzi inseriti nel percorso formativo di reinserimento socio-lavorativo;
- N° 2 Ragazzi per cui è stato formulato, su richiesta degli inviati, un particolare percorso di osservazione delle capacità lavorative, per individuare specifici ambiti di inserimento
- N° 3 Ragazzi in corso di valutazione
- N° 4 i progetti che sono iniziati nel 2021
- N° 5 non hanno iniziato per motivi burocratici

1 - Utente "Uno" – '99 – IPM Beccaria – Perù -

Ragazzo peruviano in Italia dal 2010, con pena detentiva lunga.

Inizia il percorso all'interno del carcere nel luglio 2017. A dicembre viene assunto e prosegue il progetto lavorando nel laboratorio interno al carcere fino al 2019.

Durante il percorso il ragazzo acquisisce le competenze tipiche della professione di cablatore, riuscendo anche ad imparare il cablaggio di quadri "speciali"; la sua

affidabilità e la sua qualità, in alcuni ambiti, arriva ad essere paragonabile a quella di un operaio specializzato.

Nell'anno 2019, a novembre, viene attivata la disposizione "art. 21 esterno" che prevede la possibilità di uscire dal carcere per recarsi al lavoro e rientrare la sera dopo il lavoro. Nel 2020 il percorso ha una interruzione, di circa tre mesi, causa disposizioni dovute al Covid. Con Ottobre viene avviata la richiesta di affidamento ai servizi sociali con conseguente scarcerazione avvenuta a Gennaio 2021.

Da Marzo, appena le condizioni sanitarie lo permettono, inizia la ricerca lavoro. A fine Aprile si dimette e con Maggio viene assunto presso una ditta di cablaggio. Ad oggi ancora assunto nella stessa ditta.

2 - Utente "Due"- '99 – Comune di Milano – Italia -

Ragazza italiana con percorso penale e in affidamento ai servizi sociali di Milano.

La ragazza inizia il percorso Cidiessa dal dicembre 2018, con un tirocinio gratuito di due mesi.

Si dimostra abile a livello manuale con buone capacità di apprendimento.

Dall'1/03/2019 fino al 01/01/2020 viene assunta dalla cooperativa in qualità di socio lavoratore svantaggiato.

Le questioni più problematiche risultano essere la puntualità e la continuità, questioni che con il periodo di pandemia si sono andate ad accentuare. Inoltre si sono aggiunte anche problematiche economiche importanti a livello familiare e parentale. Infatti, la ragazza, nel periodo di chiusura estiva della cooperativa, è andata a lavorare come cameriera presso un ristorante, in un luogo di villeggiatura. In questo periodo è finita la messa alla prova ed è terminato il suo rapporto con i servizi sociali. Nonostante questo, con settembre, la ragazza chiede di tornare in Cidiessa per continuare il percorso e ultimare la formazione come operaio specializzato. Da quel momento la presenza e la puntualità migliorano, ma la ragazza non è ancora giudicata pronta per intraprendere la fase di ricerca lavoro; è necessario un periodo di apprendimento specifico. Si prolunga il suo contratto fino al 31/05/2021. Verso l'inizio dell'anno 2021 risulta essere costantemente al lavoro con gli operai esperti su produzioni complesse e capace di affrontare una ricerca lavorativa in autonomia. A inizio Maggio inizia la ricerca lavoro. A metà giugno ottiene contratto presso ditta di cablaggio e si dimette. Attualmente ancora assunta presso la stessa ditta.

3 - Utente "Tre"- '01 – Comune di Milano – Pakistan -

Minore non accompagnato arrivato in Italia nel 2019, dopo un viaggio a piedi di tre mesi dal Pakistan. Ci viene segnalato a settembre 2020 dalla comunità e con ottobre inizia il percorso Cidiessa con una Borsa lavoro 35 ore settimanali. Tendenzialmente presente e puntuale con una certa costanza, impara in breve a lavorare bene e con precisione. Le difficoltà maggiori sono state relative alla lingua italiana parlata e scritta, con conseguente fatica a spiegarsi e a capire le indicazioni complesse. Con la comunità si opera al fine di incentivare lo studio della lingua italiana, principalmente in previsione del futuro inserimento lavorativo. Notevoli difficoltà relazionali sono emerse a motivo del suo fondamentalismo religioso. In particolare nei confronti dei ragazzi di pelle nera e delle donne. Il rapporto con la famiglia lontana, e la situazione di salute dei genitori,

hanno determinato una sua uscita repentina dal percorso Cidiessa. Si licenzia ad aprile 2021 e viene contestualmente assunto da un'altra azienda.

4 - Utente "Quindici"- 99'' – IPM Beccaria – Salvador -

Ragazzo detenuto presso il Carcere Beccaria. A settembre 2020 ha iniziato un periodo di osservazione di 3 ore al giorno per 4 giorni alla settimana. Con gennaio 2021, visto che l'osservazione è andata a buon fine, ottiene un articolo 21 interno, che gli dà la possibilità di partecipare alle attività di laboratorio per 4 ore al giorno per 4 giorni alla settimana. Nel periodo di Covid, essendo chiuso il nostro laboratorio interno al carcere, lui è rimasto in cella e tendenzialmente a letto, per quasi tre mesi. Finito questo periodo, ha ripreso con entusiasmo, ma a fatica, la vita lavorativa. Con il procedere della sua questione penale, ha ottenuto l'art. 21 esterno e una borsa lavoro, questo gli ha permesso l'accesso laboratorio di viale Monza e un passaggio a 35 ore settimanali. La prospettiva è quella di accedere, con l'inizio del nuovo anno, all'assunzione.

5 - Utente "Cinque"- '98 – Comunità Nuova– Angola –

Ragazzo arrivato in Italia con il padre e le sorelle nel 2014. Diplomato al Liceo Artistico presso un comune dell'interland milanese. Con li compimento dei venti anni viene mandato fuori casa, pur non avendo di che mantenersi. Trova ospitalità presso Comunità Nuova, e svolge qualche tirocinio presso bar e magazzini, oltre a seguire dei corsi. Inanellati numerosi fallimenti, viene segnalato a noi nel settembre 2019. Dopo i colloqui di conoscenza, nonostante la sua emergente indolenza, si decide di provare un periodo di inserirlo con una prima borsa lavoro di due mesi, per poter osservare in maniera più approfondita le competenze e le modalità del ragazzo. In breve si crea un buon rapporto di collaborazione, che lo porta ad essere puntuale e presente, mostrando anche ottime potenzialità e capacità di apprendimento. Inserito nel percorso formativo con assunzione a partire da novembre 2020. Nel corso del 2021 emergono notevoli problematiche fisiche e di accettazione della condizione di lavoratore. I periodi di assenza dal lavoro dovuti a malattie e a questioni Covid, hanno reso discontinuo il suo percorso di apprendimento, per un lungo tratto. Verso fine anno ricomincia in maniera più costante la presenza, anche in funzione della situazione medica più definita. Dal punto di vista degli apprendimenti migliora molto.

6 - Utente "Sei" – '02– Comune di Milano –Kosovo –

Ragazzo arrivato in Italia dal Kosovo. Riferito ai Minori Stranieri Non Accompagnati e domiciliato presso una comunità del comune di Milano. Dopo i primi colloqui di conoscenza, in piena collaborazione con il CELAV, struttura con cui si collabora in perfetta sintonia da anni, inizia una prova in borsa lavoro a 35 ore settimanali a gennaio 2021. Viene assunto prima dell'estate dalla Cidiessa. Dopo poco un parente gli propone di andare a lavorare presso l'azienda dove lavora lui. Appena compiuti i 18 anni esce dal percorso sociale, avvia le pratiche di licenziamento e va a vivere e lavorare con questi parenti.

7 - Utente "Sette" - '02 -- Comune di Milano (RIVA) – Ecuador (cittadino italiano)

Segnalato a noi a febbraio 2021, si è presentato come un ragazzo volenteroso, ma assolutamente privo di qualsiasi capacità relazionali, chiuso, diffidente e poco incline ad accettare rimandi. In breve viene avviata una borsa lavoro, attraverso il Comune di Milano. Durante il percorso ha trovato il modo di cogliere alcune indicazioni e di fidarsi degli operatori. Ancora prima della conclusione del periodo di borsa lavoro, trova una nuova occupazione, in una azienda dove già lavora un conoscente.

8 - Utente "Otto" – '98 – Servizio SEA – Sri Lanka –

Inviato a noi dal Comune di Milano attraverso il SEA. I primi colloqui si sono svolti a settembre 2020. L'inserimento con borsa lavoro è iniziata, dopo alcuni momenti di inquadramento, a gennaio 2021. Ad aprile è stato assunto. Il percorso è risultato particolarmente problematico a causa dell'enorme difficoltà ad apprendere, dovuta a distrazione persistente. Nel periodo di "Covid" è stato capace di portare avanti con determinazione il percorso, recandosi in laboratorio continuativamente. Le competenze lavorative sono migliorate lentamente, ma progressivamente, così come le capacità relazionali. Si ipotizzano tempi più lunghi del consueto, al fine di raggiungere un livello adeguato di abilità lavorativa spendibile nel mercato del lavoro.

9 - Utente "Nove" – '01 – USSM (Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni) – Costa d'Avorio –

Primo colloquio di presentazione avviene a dicembre 2020. Si è presentato in enorme difficoltà familiari, abitative, alimentari, economiche, sociali, motivazionali. L'inserimento è stato molto caldeggiato dagli operatori di Comunità Nuova, che hanno iniziato a seguire la situazione con attenzione, attivando anche una borsa lavoro in tempi brevi, per entrare in soccorso del ragazzo. Con ciò, lui si è presentato con una discreta costanza in laboratorio ed ha dimostrato un grande interesse per questo tipo di lavoro. Inoltre ha dimostrato di possedere le capacità necessarie per arrivare a costruire quadri elettrici. Nel corso dell'anno viene assunto da Cidiesse. Gli apprendimenti, in alcuni periodi quali il "Covid" crescono progressivamente, ma discontinuamente, date le notevoli difficoltà esterne che spesso catturano la sua attenzione. Ci si attende, grazie alla collaborazione con la rete, di riuscire a portare a termine il progetto, aiutando anche il ragazzo a sistemare il resto della sua vita.

10 - Utente "Dieci" – '98 – Comune di Milano– Italia –

Il Comune di Milano segnala una situazione particolarmente recidivante dal punto di vista dei fallimenti negli inserimenti lavorativi. Il ragazzo, a detta della rete, non esce da casa dall'ultimo fallimento, quindi circa da due anni. Iniziamo dei colloqui di conoscenza che ci mettono di fronte ad una situazione particolarmente compromessa dal punto di vista relazionale e della motivazione. Il ragazzo è anche in notevole sovrappeso, per cui fatica a stare al banco. Dato l'interesse dimostrato e riscontrato, il servizio si attiva per una borsa lavoro. In seguito a questa interviene la Cidiesse per un'assunzione. La rete risulta essere poco presente e a maglie molto larghe. Come sempre in queste situazioni ci si trova a prendere atto che le situazioni complesse vanno affrontate in maniera corale

tra i servizi e quando questo viene meno, non è possibile ottenere i soliti risultati socio-lavorativi. Con questo ragazzo si continua il percorso di formazione.

11 - Utente "Undici" – '03 – Comune di Cinisello Balsamo – Marocco (cittadino italiano) –

Il ragazzo è a piede libero: in attesa di giudizio per alcuni reati. Non è interessato a continuare nessun percorso scolastico né a frequentare corsi formativi. Stando la situazione si richiede l'attivazione di un percorso formativo che lo riesca a coinvolgere e che accresca le sue capacità lavorative. La situazione del laboratorio Cidiesse risulta essere, a detta degli inviati, la soluzione giusta per lui, perché unisce gli apprendimenti pratici con un ambiente lavorativo reale. Inizia la partecipazione al progetto con una borsa lavoro a 7 ore al giorno. La problematica che emerge in maniera evidente risulta essere quella relativa alla sua tendenza ad inventare soluzioni (errate) e ad andare veloce nel lavoro. L'insieme delle due caratteristiche lo ha portato a compiere molti errori anche economicamente significativi. Questo ha richiesto un enorme onere dal punto di vista del carico formativo, arrivando a dover investire, per molte ore al giorno, un operatore solo su di lui. Con il passare dei giorni ha avuto modo di acquisire procedure corrette e a seguirle. Così facendo è cresciuta la sua autonomia ed è potuto procedere il suo percorso.

UTENZA ATTUALE

Ad oggi sono presenti :

- Sede Viale Monza

N. 6 Utenti regolarmente assunti come Soci Lavoratori Svantaggiati;

N. 1 Utenti in Borsa Lavoro erogata dal Comune di Milano;

- Laboratorio nell'IPM Beccaria :

N. 3 utenti con articolo 21 interno, di cui 2 in attesa di assunzione e 1 con percorso osservativo in chiusura.

– Osservazioni sull'Utenza

La proposta di Cidiesse si conferma sempre efficace per inserire nella vita dei ragazzi un elemento nuovo, capace di provocare cambiamenti significativi del loro comportamento a prescindere dal livello di apprendimento e, anche nei casi di abbandono prematuro, l'esperienza fatta ha aperto una finestra di riflessione nella loro storia, nella quale capire almeno quale strada prendere.

Nei progetti che hanno un percorso più regolare si conferma l'importanza della modificazione significativa del comportamento che è forse anche più importante dell'imparare il lavoro; in particolare per i ragazzi detenuti, diventa quindi oltremodo funzionale il fatto del dentro e del fuori. Il dentro come ambito "altro", differente dalla routine ordinaria del carcere nel quale innestare il seme della nuova identità di lavoratore che può diventare poi nel fuori una identità matura perché inserita in un

contesto lavorativo normale, nel quale misurarsi gradualmente con chi ha già forte l'identità, non solo di lavoratore, ma anche di cittadino, di padre di famiglia ecc. Questo li aiuta a fare il salto definitivo dallo stato di devianza a quello di cittadino integrato e, speriamo, contento del suo nuovo stato.

Per i ragazzi in affidamento o minori non accompagnati, si riconferma che l'esperienza in Cidiessa, anche se interrotta prematuramente, lascia il segno; è una esperienza che costringe Utenti e Rete ad interrogarsi seriamente sul futuro lavorativo. Noi li aiutiamo a darsi delle risposte realistiche e spendibili in nuovi progetti o per ricalibrare quelli in essere. Anche se il percorso non prosegue in Cidiessa, gli Enti inviati acquisiscono dai nostri operatori strumenti maggiori di conoscenza per orientare i loro assistiti verso strade più consone alle loro caratteristiche.

Si conferma difficoltoso lavorare con questo tipo di utenza poiché ci arrivano soggetti destrutturati, tuttavia la permanenza da noi piano piano genera una ri-strutturazione di base che comunque servirà per la loro futura attività lavorativa; inoltre respirare per nove ore al giorno un'aria di positività e di stimolo continuo li cambia anche sul piano personale.

Va anche ricordato che i servizi sono generalmente sorpresi della tenuta nel tempo dei ragazzi. Mediamente quella in Cidiessa è per tutti l'esperienza più duratura mai fatta, una esperienza che ha anche delle ricadute significative sul comportamento sociale dei ragazzi.

Da notare che negli ultimi tempi i ragazzi segnalati presentano sempre maggiori difficoltà complessive, il livello base di preparazione e di relazione si è notevolmente abbassato, questo ci ha indotto a modificare la prima fase di accoglienza e di progettazione del percorso personalizzato che tenga conto del livello di partenza effettivo dei ragazzi.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

AREA ECONOMICO PRODUTTIVA

Sul piano strettamente economico produttivo non sono stati raggiunti gli obiettivi previsti per l'anno di riferimento, a causa degli strascichi della pandemia e della situazione internazionale sull'approvvigionamento di componenti, abbiamo assistito da un lato ad una stagnazione del mercato tradizionale e dall'altro all'impossibilità di completare commesse in essere che hanno subito ritardi e slittamenti anche al 2022 impedendo di fatto la fatturazione entro l'anno. Questa situazione ha fatto sì che non si sia realizzato il fatturato previsto che si è invece attestato al valore del 2020.

AREA EDUCATIVA

In quest'area abbiamo raggiunto gli obiettivi previsti, infatti nel corso dell'anno, sono ripresa normalmente le attività educative anche con la riapertura del laboratorio in

Beccaria, abbiamo coperto le 10 postazioni disponibili per l'inserimento lavorativo di ragazzi svantaggiati. Al netto del turnover fisiologico sono passati in Cidiessa a vario titolo **20** ragazzi dei quali **7** sono stati inseriti a fine percorso in aziende del territorio.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:

AREA ECONOMICO PRODUTTIVA

Il lento ritorno alla normalità post Covid è sicuramente un elemento positivo per il mercato, ma decisivo è senz'altro il potenziamento dell'area commerciale con l'inserimento di un nuovo tecnico commerciale che curerà l'area in tutti i suoi aspetti. Altro elemento introdotto è l'investimento nella Marketing Automation che, a regime, ci permetterà di espandere in maniera significativa il nostro mercato di riferimento sia nei contenuti proposti che nella territorialità.

AREA EDUCATIVA

L'operato della nostra équipe educativa impegnata nell'applicazione rigorosa del nostro "metodo" è la migliore garanzia per il raggiungimento degli obiettivi d'area e per un elevato standard di qualità dell'intervento sociale.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	777.596,00 €	714.978,00 €	804.418,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	24.256,00 €	28.590,00 €	15.971,00 €
Contributi privati	123.764,00 €	70.743,00 €	32.193,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	47.378,00 €	46.868,00 €	45.745,00 €
Totale riserve	2.305,00 €	514,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-425,00 €	1.846,00 €	1.382,00 €
Totale Patrimonio netto	49.258,00 €	49.228,00 €	47.127,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-425,00 €	1.846,00 €	1382,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	2.467,00 €	3.101,00 €	1.382,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.322,00 €	3.285,00 €	3.180,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	26.273,00 €	25.990,00 €	25.383,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	15.033,00 €	14.871,00 €	14.524,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	2.750,00 €	2.721,00 €	2.658,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	925,616,00 €	814.191,00 €	852.582,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	349.396,00 €	312.426,00 €	330.380,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	349.396,00 €	312.426,00 €	330.380,00 €
Peso su totale valore di produzione	37,7%	38,4%	38,8%

Capacità di diversificare i committenti - Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	631.635,00 €	631.635,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	5.644,00 €	5.644,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	33.398,00 €	33.398,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	6.150,00 €	6.150,00 €
Contributi e offerte	24.256,00 €	123.764,00 €	148,020,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	24.256,00 €	4,00 %
Incidenza fonti private	800.591,00 €	96,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Cidiessa da sempre promuove attività/iniziativa di raccolta fondi a sostegno dei costi derivanti dalla attività formativa ed educativa che è l'attività centrale per la sua mission. Le risorse vengono reperite dal 5x1000, seppur in misura limitata, e dalle donazioni di privati, soci sovventori e non soci che vengono coinvolti nel corso dell'anno mediante l'invio di newsletter o informazioni specifiche ed eventi periodici di incontro nei quali vengono presentate le attività e le istanze economiche che necessitano di finanziamento.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La finalità generale della raccolta fondi è sempre quella del sostegno all'attività educativa/formativa degli utenti, i donatori vengono informati periodicamente sui risultati ottenuti.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi in essere

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Sulla parità di genere va segnalato che il tipo di lavoro da noi proposto ai servizi sociali per gli utenti viene erroneamente giudicato adatto ai soli maschi; in realtà non ci sono contro indicazioni sostanziali. Abbiamo avuto infatti in organico una ragazza che ha dimostrato una normale attitudine alle mansioni relative alla costruzione di quadri lettrici e nel corso del 2021 ha terminato il suo percorso formativo ed è stata assunta in una azienda dove esercita come cablatore di quadri.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le assemblee di approvazione del bilancio vedono una partecipazione media del 80% tra presenti e deleghe; i partecipanti in presenza sono mediamente 20/25. Nel corso dell'anno vengono tradizionalmente promosse anche cene sociali nelle quali si trattano argomenti inerenti l'attività specifica della cooperativa e temi più generali sulla inclusione socio lavorativa, ovviamente tale tradizione non è stato possibile attuarla nel 2021 a causa della perdurare delle problematiche legate al Covid.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Per l'anno 2021 non è stato possibile promuovere eventi o assemblee in presenza, l'unico strumento di comunicazione e condivisione con i soci è stata la newsletter, nella quale abbiamo trattato argomenti relativi alla ancora pesante situazione Covid e sulla congiuntura sfavorevole sul piano produttivo/commerciale e fornito in formazioni sul come abbiamo fatto fronte alle problematiche.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

RELAZIONE SUL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2021

Il bilancio, che viene presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione, è relativo all'esercizio che si è chiuso, a termini di Statuto, il 31.12.2021. Il bilancio è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla Nota Integrativa.

Tale complesso di documenti è stato consegnato dal Consiglio di Amministrazione al Collegio nei termini previsti dalla legge.

RISULTATI DELLE VERIFICHE

Il Revisore unico ha proceduto al controllo formale della amministrazione e vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo, effettuando la verifica prevista.

Sulla base di tali controlli, non ha rilevato violazione degli adempimenti civilistici, fiscali, previdenziali o statutari.

ESAME DEL BILANCIO AL 31.12.2021

Il bilancio che viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci presenta le seguenti risultanze riepilogative:

VEDI DATI SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il Revisore attesta che le poste di bilancio corrispondono alle risultanze delle scritture contabili.

Il Revisore dà atto che:

- il bilancio è stato redatto in forma abbreviata così come consentito dall'art. 2435-bis del C.C.;
- sono state rispettate le disposizioni relative a singole voci dello Stato Patrimoniale come previsto dal C.C. ;
- dai controlli effettuati, non risultano compensazioni di partite.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Nella redazione del bilancio sono stati applicati i criteri di valutazione previsti dall'art. 2426 C.C.. ed è stato rispettato il principio della continuità dei criteri da un esercizio all'altro.

Immobilizzazioni materiali ed immateriali

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisizione comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione .

Ammortamenti

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali sono stati calcolati in base a piani che tengono conto della prevedibile durata ed intensità del loro utilizzo.

Rimanenze di magazzino

Le rimanenze sono state valutate con gli stessi criteri del precedente esercizio.

Crediti

I crediti sono stati iscritti al valore presumibile di realizzazione e secondo i tempi di esigibilità.

Fondo trattamento di fine rapporto

Il fondo TFR è stato alimentato mediante l'accantonamento di un importo corrispondente alla applicazione delle norme vigenti in materia.

Debiti

I debiti sono stati iscritti al valore nominale e secondo i tempi di esigibilità.

Ratei e risconti

I ratei e i risconti sono stati calcolati ed iscritti nel rispetto del criterio di competenza economica.

Risultato dell'esercizio

L'esercizio chiude con una perdita pari a € 425,00.

NOTA INTEGRATIVA

La nota integrativa è stata redatta ai sensi di legge e contiene le indicazioni necessarie ai fini di una adeguata informazione al bilancio.

BILANCIO SOCIALE COOPERATIVO

Per quanto riguarda il bilancio sociale cooperativo, il Revisore condivide la stesura del documento redatto con il Consiglio di Amministrazione .

PARERE

Il Revisore ritiene che il Bilancio sia stato redatto nel rispetto delle norme vigenti e dello statuto, esprime il proprio parere favorevole alla approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci che dovrà deliberare anche in merito alla destinazione dell'utile dell'esercizio.

Milano, 5 aprile 2022

Dott. Alberto Camnasio - Dottore Commercialista e Revisore Contabile

10. APPENDICE

Personale e struttura organizzativa al 31/12/2021:

- **PRESIDENZA:**
Presidente e Responsabile Legale : *Baldissarri Antonio*
Vicepresidente : *Camillo Rovida*
- **AREA PRODUTTIVA:**
Progettazione - Ufficio Tecnico : *Minerva Sergio*
Progettista : *Rossini Alessio*

Laboratorio Produzione : *Rivolta Daniele*
Produzione cablaggio quadri : *De Pian Andrea*
: *Blancio Joseph*
: *Angelo Jezree Louise*
: *Casati Daniele*
: *Barbieri Davide*
Produz. e cablaggi bordo macchina : *Gatti Riccardo*
Produzione/affiancamento utenti : *Zanni Alessandro*
Responsabile Magazzino : *Rivolta Daniele*
Responsabile laboratorio Beccaria : *Blancio Joseph*
- **AREA COMMERCIALE:**
Responsabile Vendite : *Beretta Giuseppe*
Responsabile Acquisti : *Rivolta Daniele*
- **AREA AMMINISTRATIVA:**
Responsabile Amministrativo : *Baldissarri Antonio*
Operativo amministrazione : *Scurati Silvia*
- **AREA SICUREZZA-**
Responsabile Sicurezza : *Baldissarri Antonio*
Addetto sicurezza : *Gatti Riccardo*
Rappresentante lavoratori per la sicurezza : *De Pian Andrea*
- **AREA EDP-**
Responsabile EDP : *Minerva Sergio*
- **AREA RISORSE UMANE:**
Responsabile Personale : *Rivolta Daniele*
Operativo risorse umane : *Scurati Silvia*
- **AREA QUALITA':**
Responsabile Qualità, Gestione sistema qualità progetti educativi:
: *Dott. Garbagnoli Massimo / Gatti Riccardo*
- **GESTIONE PROGETTI SOCIALI - EQUIPE:**
Coordinatore responsabile, selezione utenti, supervisione progetti, gestione contatti con Enti
: *Dott. Garbagnoli Massimo*
Operatori Equipe : *Gatti Riccardo*
: *Zanni Alessandro*
- **INSERIMENTI LAVORATIVI:**
Sostegno psicologico utenti, gestione rapporti con la rete dei servizi, coordinamento equipe operatori, monitoraggio interventi, valutazione interventi
: *Dott. Garbagnoli Massimo*
Operatori tecnici: Selezione utenti, sviluppo e gestione progetti educativi formativi, "tutoring" e "coaching"
: *Gatti Riccardo e Zanni Alessandro*
Formazione: Docenza corsi utenti : *Minerva Sergio*,

Elenco Stakeholder al 31/12/2021

- **In primo luogo tutti i soci**

siano essi lavoratori, fruitori, sovventori, volontari.

Sono i primi portatori di interessi un numero consistente di sostenitori non soci affiancano e sostengono la cooperativa sia sul piano morale che economico.

Poi le **Fondazioni**

che hanno manifestato vivo e tangibile interesse e nel tempo hanno sostenuto la Cooperativa, in particolare nell'ultimo progetto "*Dal Bullo al Bullone*" che ha permesso l'acquisto dell'immobile in cui ora si è trasferita la Sede:

Fondazione Cariplo	: vari finanziamenti a mezzo Bandi fino dagli anni '90 a 2018
Fondazione Peppino Vismara	: due finanziamenti del 2015 e successivo del 2017
Fondazione San Zeno	: finanziamento del 2018
Enel Cuore	: finanziamento del 2011
Cres	: finanziamento del 2003

- Inoltre **Enti pubblici e privati**

preposti alle **politiche sociali finalizzate alla tutela dei soggetti problematici e/o svantaggiati.**

Sono i portatori di interesse istituzionalmente più legati al nostro corpo sociale, sono questi **gli "Enti inviati"**, ossia quelli che selezionano e ci affidano gli Utenti i dei nostri progetti di recupero.

Di seguito elenchiamo le organizzazioni con le quali intratteniamo più stretti rapporti di collaborazione:

Settore pubblico

Ministero di Giustizia, attraverso:

Istituto Penale per Minori "C. Beccaria", - **GM** Centro Giustizia Minorile - **USSM** Ufficio Servizi Sociali Minori - **CARCERI** di Opera, Bollate e S. Vittore - **UEPE** Ufficio Esecuzione Penale Esterna

Comune di Milano attraverso gli uffici competenti quali:

CELAV Ufficio Formazione e Lavoro- Servizio Tutela - **SMSPP** Servizio Minori Sottoposti a Procedimento Penale - **SEAD** servizio educativo adolescenti in difficoltà.

Servizi di mediazione al lavoro ed enti formativi pubblici e privati

come i seguenti:

Cooperativa **A&I** - **SISL** - Consorzio **CS&L** - Fondazione **ENAIP** Lombardia Ente ACLI istruzione professionale - **AFOL** - Cooperativa **Officina Lavoro**, Relazione Impresa Sociale.

ASL Milano, come :

Ser.T. Servizi per le Tossicodipendenze di vari distretti (Milano, Rozzano, Melegnano, Corsico, Gorgonzola) - **Ser.T.** (c/o Carceri Opera, Bollate, S. Vittore) - **NOA** - **CPS**.

Enti del privato sociale

Comunità **Oklahoma** - Comunità **Kairos** - **Martinit** - **Associazione della Fanciullezza, "Trivulzio"** Azienda di servizi alla persona - **Comunità d'Orsay** - **Progetto N**, - **Cascina Verde Saman** - **Casa di Anna** (Associazione AISE).

- **Altri. -**

La categoria "Clienti" è strategica per la nostra "mission".

E' tramite i nostri clienti che reperiamo il lavoro, l'elemento fondamentale dei nostri percorsi di professionalizzazione.

Senza lavoro nulla potremmo insegnare agli utenti, e sono anche le loro commesse che sostengono buona parte dei costi generali della nostra attività sociale.

Tra i clienti più importanti citiamo alcuni nominativi di livello internazionale:

CORAL ENGINEERING (multinazionale leader negli impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria);
KSB spa (multinazionale tedesca produce pompe per applicazioni idriche).
GADNER DENVER (multinazionale americana nel settore dell'Alto Vuoto).
HYDAC (pneumatica e filtri)
AXFLOW (multinazionale sistemi di pompaggio industriali)

Tra le società di respiro più locale citiamo:

BGS GENERAL srl (macchine per vuoto per applicazioni ospedaliere ed alto vuoto);
DE.CO.STA. srl (sistemi per il controllo e analisi dei fumi di combustione);
INOXIP srl (azienda leader nella produzione di macchine per altissime pressioni);
DELTA P srl (impianti ed attrezzature tecniche per gas medicali);
FILTREX (depurazione acqua)
TECNOSIDA srl (impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria);
TTE srl (grandi impianti di termoregolazione e trattamento acqua per piscine di impianti sportivi).
GAIA COOP. Coop. Soc. (produzione cablaggi elettrici)
AIRPROJECT srl (impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)
AS AUTOMAZIONE E SISTEMI srl (sistemi di automazione industriale)
ASSISTENZE IMPIANTISTICHE srl (engineering impianti industriali)
BRUNO BADUCCI srl (impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)
EUROASPIRAZIONE srl (impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)
PVR srl (macchine per vuoto per applicazioni ospedaliere ed alto vuoto)
TRASMETAL (impianti linee di verniciatura industriale)
SIPI (macchine impianti nastri trasportatori)

Anche i "Fornitori" sono portatori di interesse

per ora solo di tipo economico, ma potenzialmente in futuro anche sul piano dell'attività sociale con azioni di CRM.

I più importanti fornitori sono:

- **LOVATO spa,**
- **SIEMENS**
- **ABB**
- **SCHNEIDER**
- **CEPI ELETTRICA spa,**
- **ITALWEBER spa,**
- **FINDER spa**
- **SACCHI elettroforniture spa,**
- **TELMOTOR elettroforniture**
- **DICSEL elettroforniture**
- **COMOLI E FERRARI elettroforniture**