



# Bilancio Sociale 2020



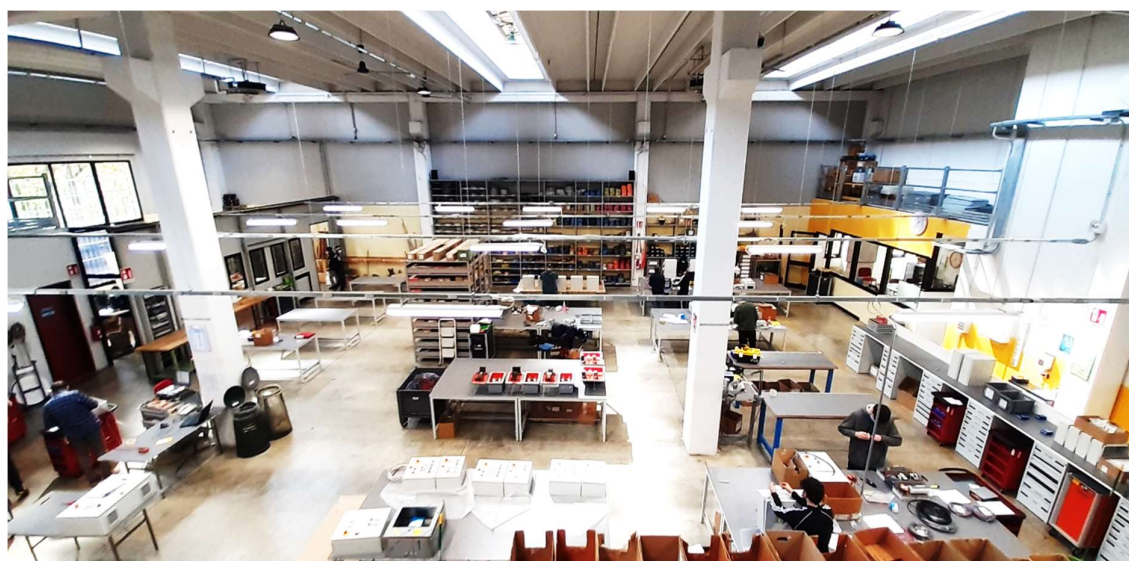
*“ Trattate le persone come se fossero  
ciò che dovrebbero essere  
e aiutatele a diventare  
ciò che sono capaci di essere”*

*Goethe*

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione .....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
Output attività .....	25

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	26
Relazione Sociale sugli Utenti/Beneficiari.....	27
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>34</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	34
Capacità di diversificare i committenti.....	35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	36
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>37</b>
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	37
<b>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>38</b>
Relazione organo di controllo .....	38
<b>10. APPENDICE.....</b>	<b>40</b>



# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

## **CIDIESE, Dal Bullo al Bullone, la solidarietà non si ferma.**

Sono ormai due anni che Cidiesse si è trasferita nella nuova sede. Purtroppo non è stato possibile raccontarvi direttamente dal vivo l'evoluzione della nostra attività nelle tradizionali cene sociali di primavera e autunno a causa della pandemia, ma in questo bilancio sociale possiamo finalmente aggiornarvi.

### **2020: un anno da dimenticare?**

Direi di no! Anzi, per Cidiesse è stato un anno ricco di esperienze forti che ci hanno temprato e fatto capire che la cooperazione tra persone di buona volontà è il fattore fondamentale per affrontare e superare ogni difficoltà che la vita ci mette davanti. Venivamo da un anno difficile sul piano dello sviluppo della nostra attività, il 2019 è stato l'anno del trasferimento nella nuova sede, il primo anno di test di una organizzazione che doveva prendere forma in una dinamica nuova, con maggiore efficienza organizzativa per poter accogliere un numero maggiore di ragazzi nei nostri percorsi di avviamento al lavoro.

Nel 2020 l'imprevisto della pandemia ci ha rallentati nello sviluppo delle attività produttive auspicate, ma ci ha permesso di vivere un'esperienza umana più significativa con i ragazzi che abbiamo avuto in carico. Abbiamo sperimentato dal vivo la "**fratellanza**" auspicata da Papa Francesco, il vivere insieme le difficoltà che il virus ha generato ha rafforzato noi e i ragazzi che hanno imparato come la società sia davvero una comunità e che da soli non si esce dalle crisi. Hanno scoperto che solo insieme, se tutti fanno la loro parte, si possono risolvere problemi e superare le difficoltà; è stata una lezione di vita che abbiamo condiviso con loro e che li ha aiutati a crescere, a maturare.

L'attività produttiva è stata inferiore alle aspettative anche se non abbiamo mai chiuso il laboratorio neanche durante il lockdown, in quanto fornitori di quadri elettrici per apparecchiature ospedaliere. Solo il laboratorio nel IPM Beccaria è stato chiuso per diversi mesi; comunque in autunno anche in Beccaria le attività sono riprese e nonostante tutte le difficoltà dell'anno siamo riusciti a lavorare con una decina di ragazzi portando a termine gli obiettivi formativi programmati.

Sul piano economico la situazione è stata ovviamente difficile, per fortuna abbiamo potuto avere un aiuto dalla Fondazione Peppino Vismara la quale, nell'ambito del progetto "Let's go", pensato per sostenere le organizzazioni non profit in quest'anno infausto, ci ha elargito un contributo che ci ha permesso di limitare i danni economici. Anche il 2021 sarà ancora molto duro, prima che il mercato riprenda ci vorrà del tempo, avremo quindi bisogno che la provvidenza ci aiuti ancora.

### **Rilancio dei valori fondanti**

Con dicembre 2020 si è concluso il progetto "Dal Bullo al Bullone Azione 3" grazie al quale abbiamo potuto avere la nuova sede nella quale sviluppare la nostra attività imprenditoriale ed educativa, con l'obiettivo di raddoppiare la disponibilità di posti per i ragazzi in grave difficoltà sociale, obiettivo raggiunto nonostante le difficoltà. Entro aprile arriveremo ad ospitare in sede una decina di ragazzi.

Vogliamo ripartire con slancio, voglia di fare e di affermare con entusiasmo i valori fondanti



del nostro lavoro che si ispirano ai valori evangelici e umani di solidarietà a noi cari.

**Valori in stretta comunione con quelli civili e laici della nostra costituzione che nell'art. 3 recita:**

*"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese"*

La repubblica non sono solo le istituzioni ma tutti i cittadini: tutti noi dobbiamo fare la nostra parte perché ciò si realizzi. Con il vostro sostegno Cidiessa continuerà a farlo per tanti ragazzi dando loro l'autonomia di cui hanno bisogno per **"rimuovere gli ostacoli" che ne frenano la piena integrazione sociale.**

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Gli standard di rendicontazione utilizzati sono quelli specifici derivati dalla normativa civilistica per quanto riguarda la gestione economica e della configurazione del bilancio. Il fundraising è da sempre una attività istituzionale di Cidiesse, quindi i proventi da tale attività vengono a tutti gli effetti inseriti a bilancio come ricavi.

Attribuiamo un grande valore all'attività sociale che è l'anima della mission di Cidiesse, quindi la nostra rendicontazione affronta e rende conto dei percorsi di reinserimento attuati nel corso della gestione andando anche a valutare e rendicontare l'impatto sociale di tale attività mediante la metodologia S.R.O.I. basata su una analisi di base effettuata da uno studio del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano.

Il CDA approva il bilancio e lo sottopone alla valutazione dell'Assemblea dei Soci che è l'organo statutariamente deputato alla sua approvazione (v. Statuto del 1989 ed aggiornamento del 20/12/2004).

Il bilancio sociale viene divulgato attraverso il sito di Cidiesse e ne viene promossa la lettura mediante la NewsLetter periodica; inoltre viene anche fatta una presentazione nell'abituale evento della cena sociale di primavera.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CIDIESSE COOPERATIVA SOCIALE ARL
<b>Codice fiscale</b>	09706170157
<b>Partita IVA</b>	09706170157
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIALE MONZA 338 - 20128 - MILANO (MI) - MILANO (MI)
<b>[Altri indirizzi]</b>	VIA DEI CALCHI TAEGGI, 20 - MILANO (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A147633
<b>Telefono</b>	027491127
<b>Fax</b>	0270107480
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cidiesse.org">www.cidiesse.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:antonio.baldissarri@cidiesse.org">antonio.baldissarri@cidiesse.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:cidiesse@pec.confcooperative.it">cidiesse@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	27.90.09

#### **Aree territoriali di operatività**

PROVINCIA DI MILANO

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Copia integrale dello Statuto in vigore è consultabile sul sito aziendale [www.cidiesse.org](http://www.cidiesse.org)

In particolare si rilevano testualmente i seguenti principi:

“ La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cidiesse realizza i propri scopi sociali attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La Cidiesse (...) si propone la formazione e l'inserimento nel lavoro di persone con difficoltà sociali e personali derivanti da fenomeni di emarginazione (...) attraverso la possibilità, offerta ai Soci che versano nelle suddette condizioni di disadattamento o di emarginazione, di svolgere un'attività lavorativa nell'ambito delle iniziative (...) promosse dalla Cooperativa (...).

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per perseguire questo scopo, la Cooperativa può organizzare, promuovere e gestire:

- a) la produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi (...)
- b) l'attività di sensibilizzazione e propaganda degli scopi, dell'oggetto, dei servizi, dei prodotti e delle attività in genere della Cooperativa; (...)

Il lavoro dovrà essere inteso come strumento di valorizzazione della persona e del suo ambiente attraverso la solidarietà e la creatività dei singoli.

La Cooperativa sarà retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata (...).

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

### **MISSIONE**

La Cidiesse Cooperativa Sociale a rl, in accordo con la legge 381/91 si propone le seguenti "finalità istituzionali":

- svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- progetti di professionalizzazione e transizione socio-lavorativa da detenuto a cittadino/lavoratore.

Le finalità istituzionali sono attuate mediante la progettazione e produzione di quadri elettrici per l'automazione industriale con finalità formativa per i soggetti svantaggiati in fase di avviamento al lavoro

### **ATTIVITA' SVOLTE :**

1)- L'attività industriale-artigianale di Cidiesse è centrata sulla produzione di quadri elettrici per l'automazione industriale applicati a vari settori merceologici.

Tale attività è comunque sempre asservita all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei percorsi di transizione verso il mercato del lavoro profit.

2)- Aree di Intervento Sociale:

- Minori/giovani Detenuti nell'Istituto Penale Minorile "Cesare Beccaria";
- Minori in età lavorativa sottoposti a Provvedimenti Giudiziari e/o in situazione di difficoltà familiari, minori stranieri non accompagnati;
- Soggetti svantaggiati indicati nella legge 381/91 che non abbiano trovato ancora impiego.

3) -Industriale/Artigianale

- Processi di **TRANSIZIONE** in una Reale Attività Industriale/Artigianale.



## **Contesto di riferimento**

MILANO E PROVINCIA

## **Storia dell'organizzazione**

La storia di Cidiesse prende avvio negli anni 87-88 grazie ad un mix di esperienze casuali, sensibilità sociali e attività di volontariato di alcuni dei soci fondatori

Caratteristica peculiare di Cidiesse è stata da sempre la scelta di progettare tutta la cooperativa come ambito formativo globale in "risposta ai bisogni sociali del territorio", in merito alle problematiche del "reinserimento socio- lavorativo", nel corso dei primi anni, ha privilegiato il problema degli ex-tossicodipendenti, mentre a partire dal 2008 quello dei minori con problemi di giustizia e/o immigrati non accompagnati.

Dal 2013 la Cidiesse ha aperto un suo laboratorio all'interno del **Carcere Minorile C. Beccaria di Milano** dove accoglie i minori ancora carcerati iniziando da subito l'attività di recupero e, dopo un primo breve periodo, li assume con un regolare contratto di lavoro CCNL in qualità di soci-lavoratori. Questi minori, senza alcuna soluzione di continuità, al momento della scarcerazione continuano l'attività presso il nostro Laboratorio Esterno fino al completamento del loro percorso educativo.

Nel 2018, la Cidiesse ha iniziato il progetto "**Dal Bullo al bullone - Azione 3-**" finanziato dalle Fondazioni Cariplo, Fondazione Peppino Vismara e Fondazione S. Zeno; grazie a questo finanziamento ha acquisito un immobile dove nel maggio 2019 ha trasferito sia la sede che il laboratorio esterno, incrementando così del 100% la disponibilità di posti lavoro utenti .

## **2 MAGGIO 1989**

FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA.  
"finalizzata all'inserimento di persone svantaggiate (...) nell'ambito territoriale di Milano e provincia "

## **Anni 2006-2008**

ANALISI E MODIFICA DEL TARGET DEI  
BISOGNI CUI INDIRIZZARE L'ATTIVITA'  
SOCIALE :  
DAI SOGGETTI EX-TOSSICODIPENDENTI ai  
MINORI DEVIATI E/O A RISCHIO DI  
DEVIANZA  
Primi inserimenti di minori

## **Anni 2010 - 2013**

PRIMO PROGETTO "Dal Bullo al Bullone"  
a favore di massiccio inserimento di minori  
con problemi di giustizia.

Inizio della collaborazione con Istituto di  
Pena Minorile Cesare Beccaria

## **Gennaio 2013**

Inizio della ATTIVITA' INTRAMURARIA nei  
nuovi locali interni al IPM Cesare Beccaria in  
Milano

## **2017-2019**

SECONDO PROGETTO "Dal Bullo al Bullone"

Realizzazione di nuova sede con nuovo  
laboratorio esterno al carcere per  
incrementare il numero di postazioni  
lavorative per i soggetti svantaggiati inseriti.

## **1/5/2019**

TRASFERIMENTO SEDE E LABORATORIO  
nel nuovo immobile di V. le Monza 338

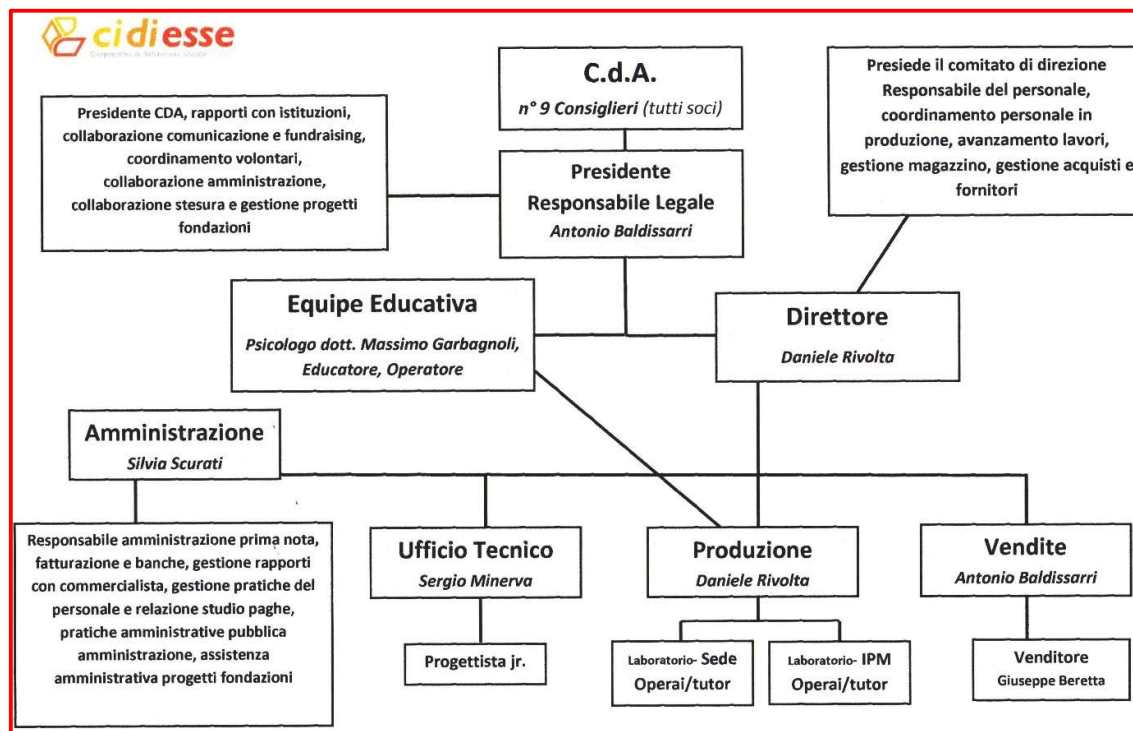
## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
7	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
29	Soci sovventori e finanziatori

Va osservato che nel gruppo dei 30 soci sostenitori, 8 (di cui 5 soci Fondatori) sono professionisti ancora in attività lavorativa o già in pensione, che con continuità si rendono disponibili "pro bono" per fattive consulenze, e/o varie attività di supporto nei settori delle loro stesse discipline. Sono questi Legali, Ingegneri, Docenti Universitari, Dirigenti di Industria, etc.). Inoltre a questo gruppo appartiene anche l'unico Socio Persona Giuridica che fin dalla fondazione ha sostenuto la cooperativa fornendo gratuitamente i locali della precedente Sede di V. Sidoli per ben trenta anni.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



**Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANTONIO BALDISSARRI	No	maschio	64	27/03/2019	0	11	0	No	PRESIDENTE
CAMILLO ROVIDA	No	maschio	66	26/03/2019	0	3	0	No	VICEPRESIDENTE
FRANCESCO BALLIO	No	maschio	54	25/03/2019	0	6	0	No	CONSIGLIERE
MASSIMO GARBAGNOLI	No	maschio	45	24/03/2019	0	2	0	No	CONSIGLIERE
ALESSANDRO ZANNI	No	maschio	51	23/03/2019	1	4	0	No	CONSIGLIERE
DANIELE RIVOLTA	No	maschio	29	22/03/2019	0	2	0	No	CONSIGLIERE
SILVIA SCURATI	No	femmina	54	21/03/2019	0	2	0	No	CONSIGLIERE
DAVIDE BARBIERI	No	maschio	47	20/03/2019	0	2	0	No	CONSIGLIERE
ANNA ZANNI	No	femmina	52	19/03/2019	1	3	0	No	CONSIGLIERE

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
7	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
4	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

## Modalità di nomina e durata carica

Art. 32 - (consiglio di Amministrazione)

Il Consiglio di Amministrazione si compone da n. 3 a n. 9 Consiglieri, eletti tra i soci dall'assemblea, la quale ne determina di volta in volta il numero.

Il numero di Consiglieri scelti tra i soci sovventori non può mai superare un terzo dei componenti del Consiglio.

La durata in carica è determinata in tre anni, salvo revoca, ed i Consiglieri sono rieleggibili. Il mandato dei Consiglieri è gratuito: ad essi spetta soltanto il rimborso delle spese sostenute per conto della Cooperativa nell'esercizio delle loro mansioni.

La Cooperativa, comunque, si obbliga a mantenere totalmente manlevati ed indenni (...) i Consiglieri, in relazione ad ogni obbligazione/sanzione personalizzata/conseguenza pregiudizievole - qualunque ne sia la natura ma purché di carattere patrimoniale - nella quale detti Consiglieri possano incorrere o che ai medesimi possa derivare in conseguenza e/o in relazione alle attività da essi espletate, nel corso del mandato, in nome e per conto della Cooperativa. La man-leva e l'accollo testé precisati valgono in tutti i casi in cui i medesimi non siano espressamente vietati dalla legge. Inoltre, la manleva e l'accollo di cui trattasi sono esclusi nei casi in cui i Consiglieri abbiano agito con colpa grave o con dolo.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

**2018** - 13 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 73 TEORICHE 77= 95%

**2019** - 11 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 88 TEORICHE 93 = 95% (NB. CdA Dicembre Telematico)

**2020**- 9 RIUNIONI CdA - PRESENZE EFFETTIVE 75 TEORICHE 81= 92%

## Tipologia organo di controllo

REVISORE UNICO = CAMNASIO ALBERTO - CF: CMNLR68M03F205Q  
n° 123959 ALBO UNICO REVISORI DEI CONTI

In carica da 7 mandati

Prestazione Professionale "Probono".

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ORDINARIA	18/04/2018	1. Bilancio economico dell'Esercizio 2017 2. Bilancio Sociale dell'Esercizio 2017 3. Relazione del Consiglio sui Bilanci 2017 4. Discussione e approvazione dei Bilanci 2017 5. Varie ed eventuali	60,00	20,00

2019	ORDINARIA	27/03/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilancio economico dell'Esercizio 2018</li> <li>2. Bilancio Sociale dell'Esercizio 2018</li> <li>3. Relazione del Consiglio sui Bilanci 2018</li> <li>4. Discussione e approvazione dei Bilanci 2018</li> <li>5. Rinnovo cariche sociali</li> <li>6. Varie ed eventuali</li> </ol>	70,00	24,00
2019	ORDINARIA	13/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Delibera in merito all'indirizzo ufficiale della nostra Sede Legale</li> <li>2- Varie ed eventuali</li> </ol>	68,00	20,00
2020	ORD. Regime Covid19	29/06/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilancio Economico dell'Esercizio 2019</li> <li>2. Bilancio Sociale dell'Esercizio 2019</li> <li>3. Approvazione Bilanci 2019</li> </ol>	100,00	100,00

Con i soci viene mantenuto un contatto costante mediante le newsletter periodiche ed alcuni eventi per aggiornare sull'andamento delle attività, raccogliere le osservazioni e dare i chiarimenti a specifiche richieste dei soci.

In genere nelle assemblee ordinarie non vi sono richieste particolari; gli argomenti che più suscitano dibattito sono: la qualità dell'intervento educativo sui ragazzi e relativi risultati di emancipazione, l'andamento delle commesse e del portafoglio clienti, aspetto questo centrale per garantire un volume di lavoro sufficiente alla buona preparazione dei ragazzi.

Vista la complessità tecnologica del nostro lavoro e dei processi formativi, la partecipazione dei soci lavoratori è molto attiva, la direzione promuove **incontri settimanali di programmazione operativa e mensili di condivisione dei progetti educativi dei vari ragazzi in formazione.** Tale modalità è per noi fondamentale per avere un coinvolgimento attivo nella gestione delle attività sia produttive che sociali.

In queste assemblee periodiche vengono anche **condivise e discusse le scelte strategiche organizzative proposte dalla direzione e dal CDA** in modo da avere una maggiore collegialità nel prendere le decisioni che siano poi davvero assecondate da tutti i soci lavoratori.

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I soci lavoratori vengono coinvolti in riunioni settimanali di programmazione e in assemblee mensili nelle quali condividere l'andamento dei percorsi formativi dei ragazzi, avanzare proposte di miglioramento organizzativo della direzione e per la formazione su vari argomenti inerenti la nostra mission	4 - Co-produzione
Soci	Gli altri soci vengono coinvolti mediante comunicazioni formali ed informali dalla presidenza e dal CDA, oltre all'assemblea ordinaria anche mediante due cene sociali ed eventuali eventi intermedi a tema.	2 - Consultazione
Finanziatori	I finanziatori sono coinvolti mediante contatti diretti della presidenza e del CDA e mediante gli eventi istituzionali nel corso dell'anno	1 - Informazione
Clienti/Utenti	I clienti industriali di Cidiesse sono solo in parte al corrente della nostra mission; in tal caso il coinvolgimento si limita al rapporto commerciale/tecnico relativamente alla produzione. Molti clienti invece sono consapevoli della doppia attività di Cidiesse ed in genere ne apprezzano la valenza sociale, con loro si attua la modalità di coinvolgimento simile a quella dei soci. Gli utenti sono per noi i ragazzi inseriti nei progetti di reinserimento; <b>per loro viene formalizzato lo stato di socio lavoratore all'atto della assunzione allo scopo di responsabilizzarli e renderli protagonisti del loro percorso che li vede così assurgere a condizione di partner e non solo di fruitori del percorso formativo che intraprendono.</b>	4 - Co-produzione
Fornitori	Con i fornitori la relazione è sostanzialmente di tipo tecnico/commerciale; anche loro sono comunque coinvolti nella informazione istituzionale sulla nostra mission	4 - Co-produzione

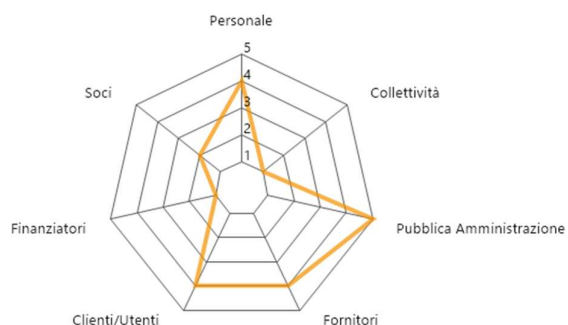
Pubblica Amministrazione	I rapporti con gli enti pubblici sono relativi alla presa in carico dei ragazzi da essi segnalati per l'inserimento in Cidiessa; nel tempo si è consolidata una relazione proficua di collaborazione e di condivisione di scopi e metodi con il personale educativo. Possiamo affermare che vi sia una vera partnership ormai consolidata nella gestione dei progetti personalizzati di reinserimento dei ragazzi.	5 - Co-gestione
Collettività	A questa voce ascriviamo due attori della collettività: gli enti privati del terzo settore che si occupano di minori e giovani adulti in difficoltà sociali (comunità, associazioni ecc.) e la collettività in senso lato. Con gli enti privati la modalità di collaborazione è la medesima applicata con gli enti pubblici, se pur con modalità diverse, ma sempre come partner e non solo come fornitori di servizi, quindi in co-progettazione dei progetti educativi. Per la collettività intesa come territorio nel quale agiamo, proponiamo i nostri eventi tradizionali e una comunicazione sui social media.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

**Principali Stakeholder al 31/12/2020 (vedi appendice pag. 41)**



## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
commesse di lavoro	Imprese commerciali	Altro	tecnico commerciale
commesse di lavoro	Cooperativa sociale	Accordo	tecnico commerciale
reinserimento socio lavorativo	Ente pubblico	Convenzione	progetti educativi formativi
inserimento socio lavorativo	Impresa sociale	Accordo	progetti educativi formativi
finanziamento progetti di sviluppo	Fondazione	Altro	finanziamento progetti

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 5 questionari somministrati
- 5 procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

I questionari vengono somministrati solo agli utenti/ragazzi inseriti nei progetti allo scopo di verificare il livello di apprendimento e maturazione dello status di lavoratore, il feedback viene effettuato in maniera formale dalla fine del percorso quando i ragazzi trovano occupazione in aziende esterne per un anno ed in modo informale anche oltre.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
2	di cui femmine
14	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
0	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
0	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	0
Operai fissi	4	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	15	16
< 6 anni	8	9
6-10 anni	3	3
11-20 anni	2	2
> 20 anni	2	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
9	Totale dipendenti
2	Responsabile d'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
8	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (dis. Soc.)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
8	Totale tirocini e stage
8	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
16	Totale persone con svantaggio	8	8
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
7	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	3	4
9	persone detenute e in misure alternative L 381/91	5	4
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**7** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
480	schemi elettrici	6	80,00	No	7200,00
60	elementi contrattuali	6	10,00	No	900,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
48	sicurezza rischio altro	3	16,00	No	350,00
48	Anti incendio	3	16,00	No	350,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
12	Totale dipendenti indeterminato	11	1
11	di cui maschi	11	0
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
8	Totale dipendenti determinato	8	0
7	di cui maschi	7	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari svolgono le seguenti attività: fattorino, consulente amministrativo, consulente informatico

### **Struttura dei compensi, "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

31798,00 / 25688,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **809,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Solo per l'attività di fattorino viene riconosciuto un rimborso chilometrico**

### **Personale al 31/12/2020 (vedi appendice pag. 40)**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Il valore aggiunto per la collettività e il territorio sono di due livelli. Il primo, di tipo prettamente produttivo di beni e servizi nell'ambito del settore merceologico di competenza, ha generato nell'anno un valore aggiunto nella media degli anni precedenti se pur inferiore in termini assoluti a causa del Covid.

Il secondo di tipo sociale ci ha visti protagonisti di un incremento nel numero dei ragazzi inseriti. **Questo è il vero valore aggiunto della nostra attività**, l'impatto economico generato dal recupero di un numero crescente di ragazzi è notevole e quantificato negli strumenti di valutazione propri allegati al B.S.

Il progetto "Dal Bullo al bullone", chiuso al 31/12, ha attivato anche nel corso del 2020 risorse comunitarie provenienti dalle tre fondazioni sponsor del progetto.

L'aumento del reddito medio disponibile si è attuato, come sempre, soprattutto per i ragazzi utenti che hanno visto l'incremento retributivo legato al progredire del loro percorso formativo.

#### **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:**

Nel corso dell'anno non ci sono state variazioni in merito alla governance, attualmente una donna su due presenti in organico, siedono nel CDA. Nell'ultima nomina del CDA sono stati inseriti nuovi soci lavoratori giovani.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

Tutti i soci lavoratori sono puntualmente coinvolti nella condivisione di scelte strategiche proposte dagli organi di governo; vengono promosse assemblee periodiche nelle quali valutare proposte e approfondire insieme eventuali criticità dell'organizzazione e portare contributi motivazionali riguardo alla mission.

#### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione:**

Nel corso dell'anno, nonostante la situazione Covid, abbiamo mantenuto sostanzialmente invariato il tasso di occupazione per i soci lavoratori normodotati, abbiamo invece incrementato l'inserimento in organico di soci lavoratori svantaggiati.

Tutti i soci lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, quindi il 100% svolge un lavoro stabile, mentre i soci lavoratori svantaggiati, in virtù degli obiettivi di reinserimento socio lavorativo in aziende esterne, sono assunti a tempo determinato per una durata media dei progetti di 2 anni.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Il percorso formativo dei soci lavoratori svantaggiati prevede una progressione integrata di acquisizione di competenze tecniche sempre più alte associate a passaggi di livello che

comportano un incremento della retribuzione.

Il percorso prevede anche lo sviluppo di competenze trasversali relazionali e sociali, l'obiettivo è sì di creare dei bravi lavoratori ma anche dei buoni cittadini. Questo mix genera una forte riduzione dello svantaggio sociale dei ragazzi che entrano a pieno titolo nella vita sociale con una nuova identità e coscienza di sé.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita:**

Il 90% degli utenti/ragazzi che terminano il percorso esprimono una valutazione molto positiva superiore all'8 (su 10) riguardo al benessere personale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna):**

Attualmente abbiamo in organico una sola donna con famiglia con orario part time, quindi con una buona conciliazione famiglia lavoro.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità al servizio offerto da Cidiessa si basa sulla costante relazione con gli enti invianti che costantemente sono in contatto con la nostra equipe educativa per segnalazioni di casi che potrebbero usufruire del nostro servizio.

La qualità del servizio offerto da Cidiessa si valuta con il raggiungimento degli obiettivi personalizzati di ogni ragazzo/utente inserito sia in progetti di professionalizzazione sia in quelli di osservazione propedeutica per conto degli enti invianti; la stringente collaborazione da noi pretesa dai referenti di ogni ragazzo sia in fase di stesure e condivisione del progetto personalizzato sia nel corso del progetto, rendono molto più efficaci le azioni di progetto; la progettazione e la conduzione integrata dei percorsi è infatti fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La valutazione si riferisce alla nostra utenza, il 100% dei ragazzi inseriti vengono da situazioni di disagio più o meno grave nelle quali la partecipazione sociale ha una accezione negativa; uno degli obiettivi trasversali di nostro progetto è **generare una coscienza sociale che li porti gradualmente a sentirsi parte della compagine sociale e scoprire in sé la possibilità concreta di una partecipazione attiva alla vita sociale.**

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata:**

Decisamente lo status di partenza non vede nei nostri utenti una grande fiducia nel prossimo, tuttavia il percorso rieducativo che attuiamo e la relazione positiva con il nostro personale genera un forte cambiamento che conduce all'aumento della fiducia nel 90% dei ragazzi inseriti.



**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:**

Nel triennio ed in particolare nel 2020, abbiamo sviluppato il sistema di telecontrollo di processo in cloud dei nostri quadri elettrici di automazione anche in funzione dello standard dell'industria 4.0.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria):**

Per quanto riguarda la parte di produzione non abbiamo personale laureato ma solo personale diplomato. Per la parte educativa sono 2 i laureati: lo psicologo responsabile scientifico, coordinatore dell'equipe educativa e l'educatore professionale.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il reale reinserimento dei ragazzi determina un risparmio notevole di risorse economiche derivanti dai costi sociali delle loro azioni illegali (danni materiali e morali, costi della giustizia, costi di detenzione, costi di comunità, ecc.) Tali risorse risparmiate vanno a beneficio dei bilanci delle PA che ne possono usufruire in investimenti sociali. A questo va aggiunto che i ragazzi diventano lavoratori assunti in aziende del territorio, quindi diventano dei nuovi contribuenti generando gettito fiscale invece di essere un costo per la collettività.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Cidiesse ricerca con costanza di contrattare/ricontrattare una co-programmazione e co-progettazione di ri-allocazione delle risorse risparmiate dal recupero sociale dei ragazzi ma la PA sembra non cogliere l'importanza di ripartire tali risorse per implementare il sistema e le iniziative mirate al recupero sociale.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:**

Cidiesse opera nel rispetto delle norme locali della raccolta differenziata e stimola i ragazzi inseriti ad una attenzione al riciclo e al risparmio energetico.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

L'utilizzo di tecnologie informatiche è presente nelle modalità operative di Cidiesse anche se vanno implementate e completate in particolare per la digitalizzazione complessiva aziendale e nella marketing automation, sono in corso progetti atti al raggiungimento di questi obiettivi.

**Output attività**

L'output delle attività va suddiviso in 4 ambiti specifici: industriale/economico, organizzativo, sociale e culturale.

Per l'attività industriale economica abbiamo due ambiti da valutare che concorrono alla sostenibilità economica della struttura: la vendita/produzione di quadri elettrici (copre l'80% dei costi) e le attività di fundraising a sostegno degli alti costi formativi.

La produzione ha subito una flessione consistente sul piano della quantità di prodotto dovuta alla situazione Covid, non abbiamo perso clienti ma il volume di quelli consolidati è

notevolmente calato. A parziale compensazione abbiamo sviluppato di alcune trattive con clienti nuovi acquisiti nel corso dell'anno e nuove commesse legate allo sviluppo dell'offerta di quadri per l'industria 4.0.

L'output relativo a questa attività non è stato soddisfacente per la quantità del risultato ma lo è stato sul piano della qualità del prodotto fornito, il livello di soddisfazione dei clienti è alto.

L'attività di fundraising ha anch'essa subito un rallentamento dovuto alla situazione pandemica; nonostante questo, la raccolta di risorse è stata sufficiente a coprire le esigenze economiche anche grazie all'intervento di Fondazione Peppino Vismara che ha erogato una somma importante nell'ambito del progetto "Let's go" di sostegno alle ONLUS nell'anno della pandemia.

Sul piano della organizzazione interna, l'output è positivo: dopo il trasferimento nella nuova sede abbiamo avviato una ristrutturazione dell'organigramma e attivato una ricerca di nuove risorse uomo per consolidare la compagine produttiva nella varie aree della organizzazione. Tale processo si è quasi interamente consolidato nel corso dell'anno, con il consolidamento della catena di comando, giovane direttore, comitato di direzione e assunzione di un nuovo tecnico commerciale. Ci resta ancora da completare l'organico dell'ufficio tecnico con un progettista senior che affianchi il responsabile di reparto. Nel corso dell'anno abbiamo, per ora, inserito un giovane neo diplomato con l'obiettivo di formarlo come progettista junior. Abbiamo anche riconfermato le convenzioni con alcune scuole del settore elettrotecnico per dare opportunità di fare una esperienza in ambito di "alternanza scuola lavoro".

In ambito socio-culturale abbiamo sviluppato la comunicazione non più solo mediante le newsletter; nell'impossibilità di promuovere eventi in presenza, come da nostra tradizione, abbiamo implementato la comunicazione sui social anche attraverso 3 incontri in diretta facebook e youTube su argomenti legati alle problematiche del carcere e della rieducazione avendo come interlocutori il giudice Gherardo Colombo, la dott.ssa Lucia Castellano, già direttrice del carcere di Bollate e l'ex sindaco di Milano Luciano Pisapia.

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di riferim.	Avviato tirocinio nell'anno di riferim.
4	minori penale	3	1
4	minori stranieri non accompagnati	1	3
2	disagio sociale	1	0

Durata media tirocini (mesi) 3 e 90,00% buon esito

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I risultati sono molto positivi.

I beneficiari diretti hanno raggiunto gli obiettivi stabiliti dai loro progetti personalizzati per l'anno di riferimento (vedi relazione sociale di seguito) I portatori di interesse indiretti hanno a vario titolo espresso soddisfazione per le attività svolte sia che si tratti dei clienti della parte industriale sia per i "clienti" della parte sociale (enti invianti pubblici o privati)

## **RELAZIONE SOCIALE SUGLI UTENTI-BENEFICIARI**

Vengono di seguito riportate alcune note relative ai portatori di interessi interni che riteniamo fondamentali perché sono essi i destinatari finali di tutto il lavoro di Cidiessa.

### **Utenti 2020 - Percorsi Educativi -**

Nel corso dell'anno 2020 l'Equipe degli Operatori ha seguito e formato:

- N° 11 Utenti inseriti nel normale percorso formativo educativo
- N° 3 Utenti per cui è stato portato avanti un percorso di osservazione su richiesta degli enti inviati.

- N° 4 Utenti segnalati da IPM Beccaria per un periodo di osservazione finalizzato ad un possibile inserimento nel nostro percorso interrotto causa scarcerazione

Per questi Utenti si vedano nel seguito i punti salienti del loro singolo percorso.

Inoltre, sono state approfondite molte segnalazioni e richieste, tra queste hanno avuto esito:

- N° 10 soggetti che dopo colloqui di conoscenza sono stati giudicati idonei a intraprendere il nostro percorso che hanno iniziato nel 2020
- N° 6 ulteriori soggetti che dopo colloqui di conoscenza non sono stati giudicati idonei a intraprendere il nostro percorso.

### **1 - Utente "Uno" - '99- – IPM Beccaria – Perù -**

Ragazzo peruviano in Italia dal 2010, con pena detentiva piuttosto lunga.

Inizia il percorso presso il laboratorio interno all'IPM da luglio 2017, a dicembre dello stesso anno viene assunto e prosegue progetto lavorando nel laboratorio interno al carcere.

Durante il percorso il ragazzo ha acquisito le competenze tipiche della professione di cablatore, è ormai nella fase dei quadri "speciali"; la sua affidabilità e la sua qualità sono ormai paragonabili a quelle di un normale operaio.

Da novembre 2019 viene attivato per il ragazzo l'art. 21 per il lavoro esterno (uscita mattutina dal carcere per venire a lavorare nel laboratorio esterno e rientro in istituto entro le 19).

Nel 2020 il percorso ha una lunga interruzione causa Covid da Marzo a Maggio: ai detenuti non era possibile uscire dal carcere. Con Giugno il percorso riprende in maniera regolare.

Con Ottobre viene avviata la richiesta di affidamento ai servizi sociali con conseguente scarcerazione a Gennaio 2021.

Attualmente in fase di ricerca lavoro con già in mano proposte di assunzione.

### **2 - Utente "Due"- '99 - – USSM – Italia**

Ragazzo italiano di origine egiziana, con diversi percorsi fallimentari alle spalle.

Quando ci viene segnalato è in una comunità fuori Milano.

Viene inserito nel progetto a settembre 2018 in Borsa Lavoro, 7h al giorno per tre mesi.

Rapido ad apprendere e con buona manualità, poco attento alle procedure lavorative.

Da dicembre assunto con contratto fino a fine marzo e successivamente prorogato al 30/11/2019.

Con Settembre 2019 il ragazzo è ormai pronto per produzioni molto complesse anche se rimangono delle difficoltà a rapportarsi in maniera corretta con i superiori.

Visti i progressi si prolunga il contratto fino al 31/01/2020.

Il contratto viene ulteriormente prolungato fino al 31/07/2020 per procedere alla fase di ricerca lavoro. Nonostante la pandemia e il blocco fino a Maggio dei colloqui di selezione, il

ragazzo ottiene un contratto di lavoro e si dimette con fine Luglio 2020

### **3 - Utente "Tre" - '99 - – Comune Milano – Italia**

Ragazza italiana con percorso penale e attualmente in affidamento ai servizi sociali di Milano, da loro segnalata con qualche perplessità poiché il nostro percorso è spesso ritenuto adatto solo ai maschi.

Dopo i colloqui di selezione si decide di inserire la ragazza dal dicembre 2018 tramite tirocinio gratuito di due mesi erogato dal Comune di Milano.

La ragazza si dimostra abile a livello manuale con buone capacità di apprendimento, si pensa perciò di proseguire con lei tramite contratto a tempo determinato a far data dal 01/03/2019 fino al 01/01/2020.

Il percorso ha portato buoni risultati sul piano dell'apprendimento della professione.

Ci sono ancora difficoltà nella presenza e nella puntualità sul posto di lavoro.

Si decide perciò di prolungare il contratto fino a Settembre per poter lavorare su questo aspetto in particolare.

Il periodo di pandemia unito a problemi economici e famigliari accentuano le difficoltà di presenza e puntualità. Inoltre con Giugno scade il periodo di affidamento ai servizi sociali con conseguente "abbandono" del caso da parte delle istituzioni.

Da settembre presenza e puntualità migliorano ma la ragazza non è ancora giudicata pronta per intraprendere la fase di ricerca lavoro: è necessario un periodo di verifica. Si prolunga il suo contratto fino al 31/05/2021.

Attualmente ancora assunta è ormai costantemente al lavoro con gli operai esperti su produzioni complesse.

Si ipotizza di intraprendere la ricerca lavoro da Giugno 2021

### **4 - Utente "Quattro" - '00- USSM - Gambia**

Ragazzo straniero arrivato minorenne in Italia dopo viaggio di oltre un anno.

In Italia commette reati, condannato e poi affidato ad una comunità per minori.

Mostra difficoltà di comprensione della lingua italiana, ma nulla che impedisca l'attivazione del percorso.

Inserito con Borsa Lavoro 7h al giorno da Maggio 2019, si evidenzia poca puntualità e talvolta difficoltà di comprensione del lavoro assegnato, ma visti i progressi successivi, si decide di assumerlo da Dicembre 2019 prima fino al 31/03/20 e poi con prolungamento al 30/09/2020

Purtroppo la pandemia unita allo spostamento del ragazzo in un appartamento "per l'autonomia" dove vede gli educatori solo saltuariamente lo porta a diventare poco presente e puntuale al lavoro. Ci viene anche comunicato dal SERT che il ragazzo ha ripreso a fare uso di droghe leggere

A settembre in accordo con gli enti invianti, si propone al ragazzo un ulteriore rinnovo fino al 31/01/2021 con la richiesta di intraprendere un percorso con il SERT per risolvere i problemi di dipendenza.

Purtroppo anche questo tentativo non ha successo, da Dicembre il ragazzo non si presenta più al lavoro e non risponde al telefono fino alla naturale scadenza del contratto 31/01/2021.

### **5 - Utente "Cinque" - '94 - – USSM - Romania**

Ragazzo di 25 anni seguito da USSM per reati compiuti da minorenne.

L'età del ragazzo è fuori dai nostri "parametri tipici" di intervento (dai 16 ai 22 anni), ma su

insistenza del servizio inviante, dopo i colloqui di conoscenza, decidiamo di attivare una Borsa Lavoro 4h al giorno per 3 mesi con scadenza gennaio 2020.  
Visti i progressi ottenuti il ragazzo viene assunto a Gennaio 2020 fino al 30/04/2020, successivamente si prolunga il contratto fino al 30/09/2020.  
Il ragazzo ottiene ottimi risultati, sempre puntuale e con una produzione di buona qualità. Egli stesso chiede la possibilità di attivare la ricerca di un lavoro già da Giugno 2020. Con Luglio l'affidamento si conclude. Non ci sono ulteriori pendenze con la giustizia. A metà luglio va in Inghilterra da parenti con l'idea di trovare lavoro là. Con Agosto chiama comunicando che ha trovato lavoro in Germania da altri parenti e quindi non rientrerà in Italia.  
Sentito ancora a Settembre lavora in Germania.

#### **6. - Utente "Sei"- '03 - - Comune di Milano - Italia**

Ragazzo di 16 anni con problemi famigliari e sottoposto a misura cautelare e affidato dal giudice a una comunità per minori. Ragazzo intelligente ma con scarsa preparazione: interessato a diventare il prima possibile autonomo a livello economico (reato compiuto proprio a questo fine).  
A dicembre 2019 si è attivato per lui un percorso di Borsa lavoro che è poi proseguito fino a fine Settembre 2020. In difficoltà con gli orari e le pause ma già a giugno la sua presenza era costante e a livello lavorativo si vedevano dei miglioramenti. A scadenza della Borsa lavoro è stato assunto fino al 31/03/2021, decisione presa in accordo con gli enti inviati.  
A Dicembre scade la misura cautelare. Il ragazzo non ha più obblighi. Decide di lasciare la comunità e anche il percorso di Cidiesse accettando un lavoro trovato in maniera autonoma. Contratto chiuso a inizio 2021

#### **7. - Utente "Sette"- '00 - - Comune di Milano - Cina**

Ragazzo di origine cinese, da molti anni in Italia e da lungo tempo in comunità per problemi famigliari. Segnalato dal Celav per un percorso di Borsa lavoro di osservazione, inizia l'attività con gennaio 2020. A febbraio gli viene diagnosticata una malattia cronica che lo costringe ad un periodo di assenza. Si aggiunge poi il periodo pandemico che fa sospendere le attività delle borse lavoro. A luglio il ragazzo ha fatto un mese circa di presenza in laboratorio. Con la rete inviante si decide di prorogare la Borsa lavoro da settembre a dicembre ma un incidente stradale lo tiene lontano dal lavoro fino a novembre. Non essendo possibile prorogare ulteriormente la Borsa lavoro, si propone al ragazzo un contratto di assunzione per tre mesi a partire da Gennaio 2021, ma nel frattempo, in autonomia, egli trova un lavoro in altra azienda.

#### **8. - Utente "Otto"- '01 - - USSM - Moldavia**

Ragazzo con procedimento penale in corso e messa alla prova, ci viene segnalato nel 2019 e inizia tirocinio osservativo/conoscitivo a 4 h al giorno da Gennaio 2020.  
Da subito fa lunghi periodi di assenza per malattia. Con febbraio, dopo suo colloquio con assistente sociale, si decide di interrompere il percorso.

#### **9. - Utente "Nove"- '02 - - IPM Beccaria - Italia**

Ragazzo di origine africana in carcere con condanna di due per furti e rapine. Segnalato a Dicembre 2019, inizia periodo osservativo a inizio Febbraio 2020.

Purtroppo la pandemia interrompe le attività interne al carcere.  
Scarcerato a Marzo/Aprile 2020 con legge svuota carceri.

#### **10. - Utente "Dieci"- '00 - – AFOL – Italia**

Ragazzo con procedimento penale in corso e messa alla prova, ci viene segnalato a Maggio 2020 e inizia un percorso in tirocinio osservativo a 4h a fine Luglio. Da subito grosse difficoltà a tenere orari e presenza.

A settembre dopo la pausa estiva, il tirocinio riprende ma dopo solo una settimana il ragazzo ci comunica tramite lettera di non riuscire a rispettare gli impegni lavorativi presi con noi e con l'assistente sociale. Il tirocinio si interrompe a fine settembre 2020

#### **11. - Utente "Undici"- '99 - – USSM – Italia**

Ragazzo di 21 anni di origine slava con procedimenti penali in corso, affidato ai servizi sociali e residente in un appartamento protetto. Presentato a maggio 2020, inizia tirocinio a 4h da fine luglio per poi proseguire a settembre. Da subito in difficoltà a rispettare gli orari di lavoro spesso in ritardo (va a dormire ad orari incompatibili con un'attività lavorativa che inizia al mattino).

Quando è presente, lavora bene adeguato al contesto lavorativo. Ad ottobre, in vista della scadenza del tirocinio, si struttura con gli enti inviati un percorso per risolvere il problema delle assenze e dei ritardi dovuti al fatto che il ragazzo sta sveglio fino a tardi. Il ragazzo viene assunto da novembre. La situazione non migliora, si decide perciò di interrompere il percorso con inizio 2021

#### **12. - Utente "Dodici"- '01 - – Comune di Milano - Pakistan**

Minore non accompagnato arrivato in Italia nel 2019, dopo un viaggio a piedi di tre mesi. Ci viene segnalato a settembre 2020 e con ottobre inizia un a Borsa lavoro a 7h. Sempre presente e puntuale lavora bene con precisione. Si segnala una grossa difficoltà con la lingua italiana parlata: fa fatica a spiegarsi e a capire le indicazioni. Si chiede alla comunità di lavorare su questo aspetto.

Attualmente è stato assunto da Aprile 2021

#### **13. - Utente "Tredici"- '97 - – Comune di Milano – Ucraina**

Ragazzo disabile e seguito dal comune che ci chiede una valutazione delle sue capacità lavorative: il ragazzo chiede di poter lavorare in un ambito produttivo simile al nostro ma ci sono dubbi sulle sue capacità di tenuta.

Attiviamo un tirocinio osservativo a 4h. In una settimana anche l'utente si convince di non essere in grado di reggere una occupazione in ambito produttivo.

Con Novembre si decide di interrompere il tirocinio.

#### **14. - Utente "Quattordici"- '98 - – Comunità Nuova– Angola**

Ragazzo arrivato in Italia con il padre e le sorelle nel 2014. Diploma artistico in Italia. A venti anni viene mandato via di casa e trova ospitalità presso Comunità Nuova che lo segnala a noi.

Dopo i colloqui di conoscenza, si decide di inserirlo tramite Borsa lavoro a 7h dal 02/11 della durata due mesi per poter osservare le reali capacità del ragazzo.

Sempre puntuale e presente per questi due mesi mostra anche ottime capacità ad imparare

il lavoro.

Si decide di inserirlo nel percorso formativo e di assumerlo a tempo determinato a partire da fine 2020.

Attualmente assunto e nel pieno del suo percorso formativo.

#### **15. - Utente "Quindici"- 99'' - - IPM Beccaria – Salvador**

Ragazzo detenuto dal 2016. Con settembre facciamo partire un periodo di osservazione di 3h A gennaio 2021, visto che il percorso procede con buoni risultati, si ottiene di allungare l'orario di lavoro a tutta la mattinata. Attualmente il percorso procede sempre nel laboratorio interno al carcere. Con la rete si sta strutturando la richiesta di un art. 21 e di una Borsa lavoro per poterlo far accedere al laboratorio di viale Monza con in prospettiva un'assunzione.

#### **16. - Utente "Sedici"- '01 - - IPM Beccaria – Italia**

Ragazzo detenuto di origine marocchina, segnalato a Luglio 2020. A settembre facciamo partire un periodo di valutazione con presenza a 3h al giorno. Con Novembre il ragazzo ottiene la scarcerazione improvvisa (svuota carceri causa pandemia).

Attualmente, rientrato in carcere per nuovi reati, ci è stato nuovamente segnalato.

#### **17. - Utente "Diciassette"- 04' - - IPM Beccaria – Italia**

Ragazzo di origine marocchina, detenuto, segnalato a Gennaio 2020, ma poi valutazione interrotta causa pandemia. A settembre facciamo partire un periodo di valutazione con presenza a 3h al giorno. A inizio Gennaio il ragazzo ottiene l'affidamento in comunità e chiude il percorso con noi.

#### **18. - Utente "Diciotto"- '01 - - IPM Beccaria – Italia**

Ragazzo detenuto, segnalato a Luglio 2020. A settembre facciamo partire un periodo di valutazione con presenza a 3h al giorno. Con Gennaio il ragazzo ottiene la possibilità degli arresti domiciliari presso la sua compagna, viene sospeso il progetto.

### **UTENZA ATTUALE**

Ad oggi sono presenti :

- Sede Viale Monza

N. 4 Utenti regolarmente assunti come Soci Lavoratori Svantaggiati ; area minori con progetto di professionalizzazione

N. 3 Utenti in Borsa Lavoro erogata dal Comune di Milano

N. 1 Utente in Tirocinio Osservativo erogato da Afol

N. 1 Utente in IPM Beccaria in attesa di art 21 Lavoro erogata da Comunità Nuova

- Laboratorio nell'IPM Beccaria : chiuso fino al 14/09/2020 causa emergenza sanitaria

N. 1 Utente in Borsa lavoro a 4 h in attesa di art 21 per poter accedere al laboratorio di viale Monza

N. 2 Utenti in percorso di valutazione/osservazione

### **– Osservazioni sull’Utenza**

La proposta di Cidiesse si conferma sempre efficace per inserire nella vita dei ragazzi un elemento nuovo, capace di provocare cambiamenti significativi del loro comportamento a prescindere dal livello di apprendimento e, anche nei casi di abbandono prematuro, l’esperienza fatta ha aperto una finestra di riflessione nella loro storia, nella quale capire almeno quale strada prendere.

Nei progetti che hanno un percorso più regolare si conferma l’importanza della modificazione significativa del comportamento che è forse anche più importante dell’imparare il lavoro; in particolare per i ragazzi detenuti, diventa quindi oltremodo funzionale il fatto del dentro e del fuori. Il dentro come ambito “altro”, differente dalla routine ordinaria del carcere nel quale innestare il seme della nuova identità di lavoratore che può diventare poi nel fuori una identità matura perché inserita in un contesto lavorativo normale, nel quale misurarsi gradualmente con chi ha già forte l’identità, non solo di lavoratore, ma anche di cittadino, di padre di famiglia ecc. Questo li aiuta a fare il salto definitivo dallo stato di devianza a quello di cittadino integrato e, speriamo, contento del suo nuovo stato.

Per i ragazzi in affidamento o minori non accompagnati, si riconferma che l’esperienza in Cidiesse, anche se interrotta prematuramente, lascia il segno; è una esperienza che costringe Uteni e Rete ad interrogarsi seriamente sul futuro lavorativo. Noi li aiutiamo a darsi delle risposte realistiche e spendibili in nuovi progetti o per ricalibrare quelli in essere. Anche se il percorso non prosegue in Cidiesse, gli Enti inviati acquisiscono dai nostri operatori strumenti maggiori di conoscenza per orientare i loro assistiti verso strade più consone alle loro caratteristiche.

Si conferma difficoltoso lavorare con questo tipo di utenza poiché ci arrivano soggetti destrutturati, tuttavia la permanenza da noi piano piano genera una ri-strutturazione di base che comunque servirà per la loro futura attività lavorativa; inoltre respirare per nove ore al giorno un’aria di positività e di stimolo continuo li cambia anche sul piano personale. Va anche ricordato che i servizi sono generalmente sorpresi della tenuta nel tempo dei ragazzi. Mediamente quella in Cidiesse è per tutti l’esperienza più duratura mai fatta, una esperienza che ha anche delle ricadute significative sul comportamento sociale dei ragazzi. Da notare che negli ultimi tempi i ragazzi segnalati presentano sempre maggiori difficoltà complessive, il livello base di preparazione e di relazione si è notevolmente abbassato, questo ci ha indotto a modificare la prima fase di accoglienza e di progettazione del percorso personalizzato che tenga conto del livello di partenza effettivo dei ragazzi.



**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

**AREA ECONOMICO PRODUTTIVA**

Sul piano strettamente economico produttivo non sono stati raggiunti gli obiettivi previsti per l'anno di riferimento, a causa della pandemia abbiamo assistito ad una forte flessione delle commesse di lavoro che hanno provocato un notevole calo di fatturato rispetto al 2019, a questo va aggiunto il mancato raggiungimento degli obiettivi previsti che indicavano un incremento del 15% sul 2019.

**AREA EDUCATIVA**

In quest'area abbiamo raggiunto gli obiettivi previsti, infatti nel corso dell'anno, nonostante le restrizioni Covid e la chiusura temporanea del laboratorio in Beccaria, abbiamo coperto le 10 postazioni disponibili per l'inserimento lavorativo di ragazzi svantaggiati. Al netto del turnover fisiologico sono passati in Cidiessa a vario titolo 18 ragazzi.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:**

**AREA ECONOMICO PRODUTTIVA**

Il lento ritorno alla normalità post Covid è sicuramente un elemento positivo per il mercato, ma decisivo è senz'altro il potenziamento dell'area commerciale con l'inserimento di un nuovo tecnico commerciale che curerà l'area in tutti i suoi aspetti. Altro elemento introdotto è l'investimento nella Marketing Automation che, a regime, ci permetterà di espandere in maniera significativa il nostro mercato di riferimento sia nei contenuti proposti che nella territorialità.

**AREA EDUCATIVA**

L'operato della nostra equipe educativa impegnata nell'applicazione rigorosa del nostro "metodo" è la migliore garanzia per il raggiungimento degli obiettivi d'area e per un elevato standard di qualità dell'intervento sociale.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	714.978,00 €	804.418,00 €	874.068,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	28.590,00 €	15.971,00 €	17.045,00 €
Contributi privati	70.743,00 €	32.193,00 €	34.178,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	46.868,00 €	45.745,00 €	45.138,00 €
Totale riserve	514,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.846,00 €	1.382,00 €	709,00 €
Totale Patrimonio netto	49.228,00 €	47.127,00 €	45.847,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	1.846,00 €	1.382,00 €	709,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.846,00 €	1.382,00 €	709,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.285,00 €	3.180,00 €	3.138,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	25.990,00 €	25.383,00 €	26.897,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	14.871,00 €	14.524,00 €	14.334,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	2.721,00 €	2.658,00 €	768,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	25.990,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	814.291,00 €	852.582,00 €	925.291,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	312.426,00 €	330.380,00 €	351.172,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	312426,00 %	330380,00 %	351172,00 %
Peso su totale valore di produzione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	699.648,00 €	699.648,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	15.330,00 €	15.330,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	3.025,00 €	0,00 €	3.025,00 €
Contributi e offerte	28.570,00 €	67.718,00 €	96.288,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	28.570,00 €	4,00 %
Incidenza fonti private	785.721,00 €	96,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Cidiesse da sempre promuove attività/iniziative di raccolta fondi a sostegno dei costi derivanti dalla attività formativa ed educativa che è l'attività centrale per la sua mission. Le risorse vengono reperite dal 5x1000, seppur in misura limitata, e dalle donazioni di privati, soci sovventori e non soci che vengono coinvolti nel corso dell'anno mediante l'invio di newsletter o informazioni specifiche ed eventi periodici di incontro nei quali vengono presentate le attività e le istanze economiche che necessitano di finanziamento.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La finalità generale della raccolta fondi è sempre quella del sostegno all'attività educativa/formativa degli utenti, i donatori vengono informati periodicamente sui risultati ottenuti.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non vi sono contenziosi in essere

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Sulla parità di genere va segnalato che il tipo di lavoro da noi proposto ai servizi sociali per gli utenti viene erroneamente giudicato adatto ai soli maschi; in realtà non ci sono contro indicazioni sostanziali. Abbiamo infatti in organico una ragazza che ha dimostrato una normale attitudine alle mansioni relative alla costruzione di quadri lettrici.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le assemblee di approvazione del bilancio vedono una partecipazione media del 80% tra presenti e deleghe; i partecipanti in presenza sono mediamente 20/25.

Nel corso dell'anno vengono tradizionalmente promosse anche cene sociali nelle quali si trattano argomenti inerenti l'attività specifica della cooperativa e temi più generali sulla inclusione socio lavorativa, ovviamente tale tradizione non è stato possibile attuarla nel 2020 a causa della pandemia Covid.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Per l'anno 2020 non è stato possibile promuovere eventi o assemblee, l'unico strumento di comunicazione e condivisione con i soci è stata la newsletter, nella quale abbiamo trattato argomenti relativi alla grave situazione pandemica e fornito in formazioni sul come abbiamo fatto fronte all'emergenza.

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

#### **RELAZIONE SUL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2020**

Il bilancio, che viene presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione, è relativo all'esercizio che si è chiuso, a termini di Statuto, il 31.12.2020. Il bilancio è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla Nota Integrativa. Tale complesso di documenti è stato consegnato dal Consiglio di Amministrazione al Collegio nei termini previsti dalla legge.

#### **RISULTATI DELLE VERIFICHE**

Il Revisore unico ha proceduto al controllo formale della amministrazione e vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo, effettuando la verifica prevista. Sulla base di tali controlli, non ha rilevato violazione degli adempimenti civilistici, fiscali, previdenziali o statutari.

#### **ESAME DEL BILANCIO AL 31.12.2020**

Il bilancio che viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci presenta le seguenti risultanze riepilogative:

#### **VEDI DATI SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

Il Revisore attesta che le poste di bilancio corrispondono alle risultanze delle scritture contabili.

#### **Il Revisore dà atto che:**

- il bilancio è stato redatto in forma abbreviata così come consentito dall'art. 2435-bis del C.C.;
- sono state rispettate le disposizioni relative a singole voci dello Stato Patrimoniale come previsto dal C.C.;
- dai controlli effettuati, non risultano compensazioni di partite.

#### **CRITERI DI VALUTAZIONE**

Nella redazione del bilancio sono stati applicati i criteri di valutazione previsti dall'art. 2426 C.C. ed è stato rispettato il principio della continuità dei criteri da un esercizio all'altro.

#### **Immobilizzazioni materiali ed immateriali**

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisizione comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione.

#### **Ammortamenti**

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali sono stati calcolati in base a piani che tengono conto della prevedibile durata ed intensità del loro utilizzo.

**Rimanenze di magazzino**

Le rimanenze sono state valutate con gli stessi criteri del precedente esercizio.

**Crediti**

I crediti sono stati iscritti al valore presumibile di realizzazione e secondo i tempi di esigibilità.

**Fondo trattamento di fine rapporto**

Il fondo TFR è stato alimentato mediante l'accantonamento di un importo corrispondente alla applicazione delle norme vigenti in materia.

**Debiti**

I debiti sono stati iscritti al valore nominale e secondo i tempi di esigibilità.

**Ratei e risconti**

I ratei e i risconti sono stati calcolati ed iscritti nel rispetto del criterio di competenza economica.

**Risultato dell'esercizio**

L'esercizio chiude con un utile pari a € 1.846.

**NOTA INTEGRATIVA**

La nota integrativa è stata redatta ai sensi di legge e contiene le indicazioni necessarie ai fini di una adeguata informazione al bilancio.

**BILANCIO SOCIALE COOPERATIVO**

Per quanto riguarda il bilancio sociale cooperativo, il Revisore condivide la stesura del documento redatto con il Consiglio di Amministrazione .

**PARERE**

Il Revisore ritiene che il Bilancio sia stato redatto nel rispetto delle norme vigenti e dello statuto, esprime il proprio parere favorevole alla approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci che dovrà deliberare anche in merito alla destinazione dell'utile dell'esercizio.

Milano, 13 aprile 2021

Dott. Alberto Camnasio - Dottore Commercialista e Revisore Contabile

## 10. APPENDICE

### **Personale e struttura organizzativa al 31/12/2020:**

- **PRESIDENZA:**
  - Presidente e Responsabile Legale : *Baldissarri Antonio*
  - Vicepresidente : *Camillo Rovida*
- **AREA PRODUTTIVA:**
  - Progettazione - Ufficio Tecnico : *Minerva Sergio*
  - Progettista junior : *in selezione*
  
  - Laboratorio Produzione : *Rivolta Daniele*
  - Produzione cablaggio quadri : *De Pian Andrea*
  - : *Blancio Joseph*
  - : *Angelo Jezree Louise*
  - : *Casati Daniele*
  - Prod. e cablaggi bordo macchina : *Barbieri Davide*
  - Produzione/affiancamento utenti : *Gatti Riccardo*
  - : *Zanni Alessandro*
  - Responsabile Magazzino : *Rivolta Daniele*
  - Responsabile laboratorio Beccaria : *Blancio Joseph*
- **AREA COMMERCIALE:**
  - Responsabile Vendite : *Baldissarri Antonio*
  - Venditore : *Beretta Giuseppe*
  - Responsabile Acquisti : *Rivolta Daniele*
- **AREA AMMINISTRATIVA:**
  - Responsabile Amministrativo : *Baldissarri Antonio*
  - Operativo amministrazione : *Scurati Silvia*
- **AREA SICUREZZA-**
  - Responsabile Sicurezza : *Baldissarri Antonio*
  - Addetto sicurezza : *Gatti Riccardo*
  - Rappresentante lavoratori per la sicurezza : *De Pian Andrea*
- **AREA EDP-**
  - Responsabile EDP : *Minerva Sergio*
- **AREA RISORSE UMANE:**
  - Responsabile Personale : *Rivolta Daniele*
  - Operativo risorse umane : *Scurati Silvia*
- **AREA QUALITA':**
  - Responsabile Qualità, Gestione sistema qualità progetti educativi:  
 : *Dott. Garbagnoli Massimo / Gatti Riccardo*
- **GESTIONE PROGETTI SOCIALI - EQUIPE:**
  - Coordinatore responsabile, selezione utenti, supervisione progetti, gestione contatti con Enti : *Dott. Garbagnoli Massimo*
  - Operatori Equipe : *Gatti Riccardo*
  - : *Zanni Alessandro*
- **INSERIMENTI LAVORATIVI:**
  - Sostegno psicologico utenti, gestione rapporti con la rete dei servizi, coordinamento equipe operatori, monitoraggio interventi, valutazione interventi : *Dott. Garbagnoli Massimo*
  - Operatori tecnici: Selezione utenti, sviluppo e gestione progetti educativi formativi, " *tutoring*" e " *coaching*" : *Gatti Riccardo e Zanni Alessandro*
  - Formazione: Docenza corsi utenti : *Minerva Sergio*,



## Elenco Stakeholder al 31/12/2020

- **In primo luogo tutti i soci**

siano essi lavoratori, fruitori, sovventori, volontari.

Sono i primi portatori di interessi un numero consistente di sostenitori non soci affiancano e sostengono la cooperativa sia sul piano morale che economico.

- Poi le **Fondazioni**

che hanno manifestato vivo e tangibile interesse e nel tempo hanno sostenuto la Cooperativa, in particolare nell'ultimo progetto "Dal Bullo al Bullone" che ha permesso l'acquisto dell'immobile in cui ora si è trasferita la Sede:

Fondazione Cariplo : vari finanziamenti a mezzo Bandi fino dagli anni '90 a 2018

Fondazione Peppino Vismara : due finanziamenti del 2015 e successivo del 2017

Fondazione S. Zeno : finanziamento del 2018

Enel Cuore : finanziamento del 2011

Cres : finanziamento del 2003

- Inoltre **Enti pubblici e privati**

preposti alle **politiche sociali finalizzate alla tutela dei soggetti problematici e/o svantaggiati.**

Sono i portatori di interesse istituzionalmente più legati al nostro corpo sociale, sono questi **gli "Enti inviati"**, ossia quelli che selezionano e ci affidano gli Utenti i dei nostri progetti di recupero.

Di seguito elenchiamo le organizzazioni con le quali intratteniamo più stretti rapporti di collaborazione:

### Settore pubblico

**Ministero di Giustizia**, attraverso:

**Istituto Penale per Minori "C. Beccaria"**, - **GM** Centro Giustizia Minorile -

**USSM** Ufficio Servizi Sociali Minori - **CARCERI** di Opera, Bollate e S. Vittore -

**UEPE** Ufficio Esecuzione Penale Esterna

**Comune di Milano** attraverso gli uffici competenti quali:

**CELAV** Ufficio Formazione e Lavoro- Servizio Tutela - **SMSPP** Servizio Minori Sottoposti a Procedimento Penale - **SEAD** servizio educativo adolescenti in difficoltà.

**Servizi di mediazione al lavoro ed enti formativi pubblici e privati**

come i seguenti:

Cooperativa **A&I** - **SISL** - Consorzio **CS&L** - Fondazione **ENAIP** Lombardia Ente

ACLI istruzione professionale - **AFOL** - Cooperativa **Officina Lavoro**, Relazione Impresa Sociale.

**ASL** Milano, come :

**Ser.T.** Servizi per le Tossicodipendenze di vari distretti (Milano, Rozzano, Melegnano, Corsico, Gorgonzola) - **Ser.T.** (c/o Carceri Opera, Bollate, S. Vittore) -

**NOA** - **CPS**.

### Enti del privato sociale

Comunità **Oklahoma** - Comunità **Kairos** - **Martinit** - **Associazione della**

**Fanciullezza**, "Trivulzio" Azienda di servizi alla persona - **Comunità d'Orsay** -

**Progetto N**, - **Cascina Verde Saman** - **Casa di Anna** (Associazione AISE).

- **Altri.** -

**La categoria "Clienti" è strategica per la nostra "mission".**

E' tramite i nostri clienti che reperiamo il lavoro, l'elemento fondamentale dei

nostri percorsi di professionalizzazione.

Senza lavoro nulla potremmo insegnare agli utenti, e sono anche le loro commesse che sostengono buona parte dei costi generali della nostra attività sociale.

Tra i clienti più importanti citiamo alcuni nominativi di livello internazionale:

**CORAL ENGINEERING** (multinazionale leader negli impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria);  
**KSB spa** (multinazionale tedesca produce pompe per applicazioni idriche).  
**GADNER DENVER** (multinazionale americana nel settore dell'Alto Vuoto).  
**TECNAIR- LUVE** (multinazionale settore trattamento aria);  
**HYDAC** (pneumatica e filtri)  
**AXFLOW** (multinazionale sistemi di pompaggio industriali)

Tra le società di respiro più locale citiamo:

**BGS GENERAL srl** (macchine per vuoto per applicazioni ospedaliere ed alto vuoto);  
**DE.CO.STA. srl** (sistemi per il controllo e analisi dei fumi di combustione);  
**INOXIP srl** (azienda leader nella produzione di macchine per altissime pressioni);  
**DELTA P srl** (impianti ed attrezzature tecniche per gas medicali);  
**FILTREX** (depurazione acqua)  
**TECNOSIDA srl** (impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria);  
**TTE srl** (grandi impianti di termoregolazione e trattamento acqua per piscine di impianti sportivi).  
**GAIA COOP. Coop. Soc.** (produzione cablaggi elettrici)  
**AIRPROJECT srl** (impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)  
**AS AUTOMAZIONE E SISTEMI srl** (sistemi di automazione industriale)  
**ASSISTENZE IMPIANTISTICHE srl** (engineering impianti industriali)  
**BRUNO BADUCCI srl** (impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)  
**EUROASPIRAZIONE srl** (impianti di aspirazione, filtrazione e trattamento aria)  
**PVR srl** (macchine per vuoto per applicazioni ospedaliere ed alto vuoto)

**Anche i "Fornitori" sono portatori di interesse**

per ora solo di tipo economico, ma potenzialmente in futuro anche sul piano dell'attività sociale con azioni di CRM.

I più importanti fornitori sono:

- **LOVATO spa,**
  - **SIEMENS**
  - **ABB**
  - **SCHNEIDER**
  - **CEPI ELETTRICA spa,**
  - **ITALWEBER spa,**
  - **FINDER spa**
  - **SACCHI elettroforniture spa,**
  - **TELMOTOR elettroforniture**
  - **DICSEL elettroforniture**
  - **COMOLI E FERRARI elettroforniture**
-