

CIDIESSE COOPERATIVA SOCIALE R.L.

INSERIMENTO LAVORATIVO PROFESSIONALIZZAZIONE

DESCRIZIONE DELL'UNITA' DI OFFERTA E MODALITA' DI RAPPORTO CON GLI OPERATORI DI RETE

CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA

La CIDIESSE è una cooperativa sociale di tipo B (ONLUS) nata nel maggio 1989 ed ha come fine istituzionale "la formazione e l'inserimento lavorativo di persone con difficoltà sociali e personali derivanti da fenomeni di emarginazione".

La CIDIESSE si configura come impresa sociale i cui principi cardine sono quelli della imprenditorialità e della solidarietà. Il lavoro viene in tal senso inteso come uno strumento di valorizzazione della persona e di promozione delle sue capacità di autonomia e socializzazione.

E' strutturata come una vera e propria azienda la cui attività produttiva consiste nel cablaggio di quadri elettrici e nell'assemblaggio di componenti elettromeccanici. Il laboratorio è dotato di macchine per la spezzonatura automatica, la spelatura e l'intestazione dei cavi e di macchine per le lavorazioni meccaniche e industriali.

Non si tratta pertanto di un centro diurno ma di un'azienda, che opera sul mercato, al cui interno l'utente ha la possibilità di inserirsi ed apprendere tutte le reali dinamiche lavorative e relazionali tipiche di una realtà industriale.

MODALITA' DI LAVORO

Dal 1989, per il conseguimento del suo progetto, la cooperativa ha costituito al suo interno un'équipe composta da operatori (rapporto operatori/utenti max 1/2) che concretamente lavorano insieme ai ragazzi inseriti e da uno psicologo che si occupa del coordinamento dell'équipe, della formulazione dei progetti educativi, del sostegno agli Utenti e dei rapporti con i Servizi.

L'équipe si riunisce settimanalmente, in presenza dello psicologo, per confrontarsi, per verificare ed eventualmente modificare i singoli progetti.

L'équipe inoltre si sottopone a supervisione periodica nella quale si attua un'azione di revisione critica del proprio operato individuale e di gruppo.

SERVIZIO OFFERTO ED UTENZA

La CIDIESSE offre all'utenza, presentata e supportata da enti pubblici e/o privati preposti allo sviluppo di progetti educativi, **la possibilità di svolgere percorsi propedeutici allo sviluppo delle capacità lavorative.**

Nell'ambito del reinserimento sociale la cooperativa si preoccupa dell'aspetto lavorativo offrendo la possibilità di confrontarsi con l'ambiente di lavoro, apprendendone le dinamiche e acquisendo professionalità.

L'attività consiste nell'attivazione **di progetti a tempo determinato volti all'acquisizione di una professionalità** – sia sul piano comportamentale sia su quello tecnico specifico - spendibile sul mercato del lavoro.

La cooperativa è strutturata in modo da affiancare all'offerta di lavoro l'offerta di un supporto educativo per aiutare il soggetto a superare la condizione di disagio che ha portato all'emarginazione.

Nello specifico per ogni soggetto selezionato ed inserito viene elaborato un **programma individualizzato** che tiene conto e sfrutta opportunamente le peculiarità, capacità, interessi e potenzialità di ciascun individuo.

Queste informazioni vengono acquisite nel corso dei colloqui iniziali svolti dagli operatori e dallo psicologo della CIDIESSE e a seguito di un periodo di osservazione all'avvio del percorso.

L'attività lavorativa si configura come vera e propria attività formativa "sul campo" e viene seguita costantemente da operatori qualificati.

Attraverso l'insegnamento pratico e la successiva osservazione delle modalità di lavorazione del soggetto inserito si ha la possibilità di monitorarne in continuazione l'andamento complessivo della formazione.

L'attività lavorativa del soggetto viene seguita strettamente nel primo periodo; in seguito vengono lasciati sempre più spazi in funzione dell'autonomia raggiunta.

In parallelo vengono fornite ai soggetti inseriti anche nozioni teoriche inerenti materie tecniche quali l'elettrotecnica, schemi, tecnologia utili alla miglior comprensione dell'attività pratica.

Il settore di attività è quello dell'elettrotecnica e l'obiettivo finale è la preparazione alla professione di cablatore quadrista.

La professione di cablatore quadrista è da considerarsi sicuramente una professione oggi molto ricercata nel mondo industriale, in particolare nelle piccole e medie imprese, dove il livello di produzione, dal punto di vista tecnologico, si è molto elevato, inducendo le aziende alla ricerca di personale qualificato.

In considerazione del fatto che i progetti sono "tarati" sulle potenzialità dell'utente si ritiene doveroso informare che non tutti gli utenti inseriti svolgeranno il percorso completo di professionalizzazione; i singoli progetti saranno stesi e concordati in modo che l'esperienza e l'apprendimento tecnico acquisibile nei singoli percorsi portino l'utente ad imparare competenze adeguate per un inserimento lavorativo esterno alla CIDIESSE.

Il processo di inserimento lavorativo volto alla professionalizzazione si può attivare attraverso i seguenti **strumenti economici**:

- avvio attraverso borse lavoro a favore degli utenti

- integrazioni salariali a CIDIESSE
- convenzioni/contributi alla cooperativa
- assunzione diretta da parte di CIDIESSE qualora ce ne siano le condizioni

In ogni caso l'attività si svolge in stretta collaborazione con la rete degli operatori esterni referenti per il soggetto inserito al fine di coordinare al meglio l'inserimento lavorativo con tutte le attività che coinvolgono il soggetto all'esterno.

Questo servizio è rivolto alle sottoindicate **tipologie di utenza**:

- A. persone con trascorsi di dipendenza da sostanze** (droghe o alcool) che, in carico ai servizi pubblici, terminato il percorso terapeutico, cerchino di inserirsi nel mondo del lavoro
- B. persone detenute ammesse al lavoro all'esterno dell'istituto penitenziario** (art. 21 o.p.) o **soggette alle misure alternative alla detenzione** che possano godere della possibilità di lavorare in vista di un pieno reinserimento sociale

L'età dell'utenza può essere variabile. Tenendo però presente che l'obiettivo del percorso proposto è l'inserimento lavorativo nel mondo del lavoro "non protetto" è preferibile l'inserimento di persone giovani che possono maggiormente trovare una futura collocazione esterna.

Per l'utilizzo delle attrezzature e dei macchinari di laboratorio è necessario un buon grado di attenzione, vigilanza e coordinamento dei movimenti.

Pertanto gli utenti non devono essere portatori di **patologie**, di **invalidità**, o assumere **farmaci** che possano compromettere il normale svolgimento delle attività di laboratorio.

Agli utenti in ingresso non è richiesto alcun titolo di studio o particolare qualifica al di fuori della **scuola dell'obbligo**.

La durata del progetto è variabile in funzione del progetto personalizzato del singolo utente. A titolo indicativo essa è stimabile in circa 2 anni.

Trascorso un primo periodo osservativo, solitamente coperto da **borsa lavoro** reperita e/o erogata dagli enti invianti, gli utenti sono assunti dalla CIDIESSE in qualità di **soci lavoratori svantaggiati**.

Questo consente il coinvolgimento nell'attività aziendale e la maggiore interiorizzazione dei meccanismi riguardanti la vita lavorativa (struttura di un'azienda, comprensione dei diversi ruoli che la costituiscono, rapporto produzione/guadagno, ecc.).

L'entità dello stipendio riconosciuto inizialmente è analogo a quello delle borse lavoro e viene gradatamente incrementato durante il percorso in funzione degli obiettivi intermedi che vengono raggiunti.

ENTI CON CUI GIA' SI COLLABORA

Enti locali (servizi sociali, formazione lavoro, ecc.)

Ser.T. – ASL

Servizi e Sportelli per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate
Comunità Terapeutiche

CONDIZIONI

Condizioni ritenute indispensabili per il regolare andamento di tutti i progetti sono le seguenti:

- Astinenza da sostanze (stupefacenti, alcool, ...)
- Scambio costante e tempestivo di informazioni tra gli operatori della rete
- Obiettivo comune degli operatori della rete è l'inserimento sociale del soggetto: a tale fine si reputa necessaria una periodica valutazione dell'effettiva possibilità di inserimento lavorativo come stabilito nel progetto personalizzato.

TAPPE PREVISTE PER LO SVILUPPO DEL PROGETTO

Al fine di favorire una proficua collaborazione chiediamo al servizio inviante, oltre alla condivisione degli intenti e di quanto qui espresso, anche di seguire, nel corso del progetto le sottoindicate tappe

- **Colloquio tra ente inviante e CIDIESSE** per la presentazione e/o eventuali chiarimenti necessari sull'attività della cooperativa e la definizione degli aspetti contrattuali
- Disponibilità dell'ente inviante a fornire informazioni per la **presentazione dell'utente**
- **Segnalazione di soggetti compatibili** con quanto sopra esposto attraverso una richiesta di avvio del progetto corredata dell'opportuna documentazione (compilazione del modulo di segnalazione fornito da CIDIESSE, relazioni sull'utente, disponibilità della certificazione di stato di svantaggio, ecc.)
- **Colloqui di selezione degli utenti segnalati** da parte della CIDIESSE. Tali colloqui si svolgono in maniera analoga a quanto avviene nei colloqui di selezione in ambito lavorativo. Si ritiene pertanto importante che sia l'utente stesso, in maniera autonoma, a contattare la CIDIESSE per gli appuntamenti e gli incontri necessari.
- **Valutazione degli utenti segnalati**. La CIDIESSE si riserva completa autonomia nella fase di scelta dell'utente da inserire in quanto i criteri di valutazione di tale scelta sono sia di ordine esterno che interno.
A titolo puramente indicativo si segnala che per la scelta dell'utente da inserire si considera:
a livello esterno:
 - l'aderenza delle caratteristiche dell'utente al target evidenziato in questo documento;
 - la presenza e la disponibilità a collaborare con la CIDIESSE di una rete di servizi che accompagni l'utente nel percorso di reinserimento per gli aspetti che esulano

D.SER.02/01

da quello lavorativo (casa, salute, sostegno psicologico/educativo laddove necessari, ecc.)

- la motivazione dell'utente alla formazione

a livello interno:

- la disponibilità contingente di postazioni lavorative adatte all'inserimento dell'utente segnalato
- la "compatibilità" dell'utente con le persone già inserite nel percorso

- Al fine di procedere all'avvio dell'inserimento, qualora si preveda l'assunzione diretta da parte della CIDIESSE, è necessario che l'ente pubblico predisposto (Asl, Cssa, ...) rilasci la **certificazione di stato di svantaggio** ai sensi della normativa vigente, oltre a fornire alla cooperativa tutti i documenti necessari per l'assunzione (codice fiscale, eventuale certificazione di disabilità, regolare permesso di soggiorno nel caso di cittadini stranieri, ecc.)
- Il **mantenimento in carico del soggetto**: è importante che, durante il percorso in cooperativa, il servizio inviante segua con costanza il soggetto secondo il bisogno (supporto dello psicologo, dell'assistente sociale e/o del medico per eventuali analisi di controllo, ...)
- l'impegno a mantenersi **costantemente in contatto con la cooperativa** per le verifiche periodiche e finali, nonché per **la tempestiva comunicazione di informazioni** utili per il buon andamento dell'inserimento
- disponibilità a collaborare nelle attività di **follow-up**