

CIDIESSE COOPERATIVA SOCIALE R.L.

INSERIMENTO LAVORATIVO OSSERVAZIONE

DESCRIZIONE DELL'UNITA' DI OFFERTA E MODALITA' DI RAPPORTO CON GLI OPERATORI DI RETE

CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA

La CIDIESSE è una cooperativa sociale di tipo B (ONLUS) nata nel maggio 1989 ed ha come fine istituzionale “la formazione e l’inserimento lavorativo di persone con difficoltà sociali e personali derivanti da fenomeni di emarginazione”.

La CIDIESSE si configura come impresa sociale i cui principi cardine sono quelli della imprenditorialità e della solidarietà. Il lavoro viene in tal senso inteso come uno strumento di valorizzazione della persona e di promozione delle sue capacità di autonomia e socializzazione.

E' strutturata come una vera e propria azienda la cui attività produttiva consiste nel cablaggio di quadri elettrici e nell'assemblaggio di componenti elettromeccanici. Il laboratorio è dotato di macchine per la spezzatura automatica, la spelatura e l'intestazione dei cavi e di macchine per le lavorazioni meccaniche e industriali. Non si tratta pertanto di un centro diurno ma di un'azienda, che opera sul mercato, al cui interno l'utente ha la possibilità di inserirsi ed apprendere tutte le reali dinamiche lavorative e relazionali tipiche di una realtà industriale.

MODALITA' DI LAVORO

Dal 1989, per il conseguimento del suo progetto, la cooperativa ha costituito al suo interno un'équipe composta da operatori (rapporto operatori/utenti max 1/2) che concretamente lavorano insieme ai ragazzi inseriti e da uno psicologo che si occupa del coordinamento dell'équipe, della formulazione dei progetti educativi, del sostegno agli Utenti e dei rapporti con i Servizi.

L'équipe si riunisce settimanalmente, in presenza dello psicologo, per confrontarsi, per verificare ed eventualmente modificare i singoli progetti.

L'équipe inoltre si sottopone a supervisione periodica nella quale si attua un'azione di revisione critica del proprio operato individuale e di gruppo.

SERVIZIO OFFERTO ED UTENZA

La CIDIESSE offre all'utenza, presentata e supportata da enti pubblici e/o privati preposti allo sviluppo di progetti educativi, **la possibilità di svolgere percorsi propedeutici allo sviluppo delle capacità lavorative.**

Nell'ambito del reinserimento sociale la cooperativa si preoccupa dell'aspetto lavorativo offrendo la possibilità di confrontarsi con l'ambiente di lavoro, apprendendone le dinamiche e acquisendo professionalità.

L'attività consiste nell'**osservazione valutativa** del soggetto inviato e nel favorire lo sviluppo della sua capacità di "stare" in un ambito lavorativo con l'obiettivo di rilevare e fornire all'ente inviante informazioni utili all'orientamento sul futuro lavorativo dell'utente.

La CIDIESSE offre un ambiente di lavoro aziendale, con personale qualificato, in cui l'utente può sperimentarsi rispetto alle dinamiche lavorative. Questo permette agli operatori di effettuare una valutazione sulle risorse personali dell'individuo sia in ambito relazionale sia sulle potenzialità lavorative.

Nello specifico per ogni soggetto selezionato e inserito viene elaborato un **programma individualizzato** che tiene conto di tutte le informazioni disponibili sulla persona in osservazione (storia ed esperienze pregresse, motivazione, status giuridico, situazione abitativa e sanitaria, ecc.) e definisce gli aspetti su cui focalizzare l'osservazione. Queste informazioni vengono acquisite nel corso dei colloqui iniziali svolti dagli operatori della CIDIESSE con gli operatori della rete dei servizi che si occupano dell'utente e con l'utente stesso.

L'attività lavorativa si configura come vera e propria attività di laboratorio e viene seguita costantemente da operatori qualificati. Attraverso l'insegnamento pratico delle mansioni da svolgere e la successiva osservazione delle modalità di lavorazione del soggetto inserito si ha la possibilità di monitorare ad esempio il grado di manualità, il ritmo di lavoro, la precisione, l'ordine e la pulizia della postazione lavorativa, la puntualità, ma anche – a livello relazionale – la capacità di relazioni positive con i colleghi, la capacità di riconoscimento dei ruoli, eccetera.

Il processo di inserimento lavorativo volto all'osservazione si può attivare attraverso i seguenti **strumenti economici**:

- avvio attraverso borse lavoro/tirocini a favore degli utenti reperite e/o finanziate dagli enti invianti
- convenzioni/contributi alla cooperativa

L'attività si svolge in stretta collaborazione con la rete degli operatori esterni referenti per il soggetto inserito al fine di coordinare al meglio l'inserimento con tutte le attività che coinvolgono il soggetto all'esterno.

Questo servizio è rivolto alle sottoindicate **tipologie di utenza**:

- A. **persone con trascorsi di dipendenza da sostanze** (droghe o alcool) che, in carico ai servizi pubblici, in prossimità del termine del percorso terapeutico, cerchino di inserirsi nel mondo del lavoro
- B. **persone detenute ammesse al lavoro all'esterno dell'istituto penitenziario** (art. 21 o.p.) o **soggette alle misure alternative alla detenzione** che possano godere della possibilità di lavorare in vista di un pieno reinserimento sociale
- C. **persone in stato di disagio sociale** che necessitino di un avvicinamento all'ambiente di lavoro

L'età dell'utenza può essere variabile in funzione del percorso del singolo.

Per l'utilizzo delle attrezzature e dei macchinari di laboratorio è necessario un buon grado di attenzione, vigilanza e coordinamento dei movimenti.

Pertanto gli utenti non devono essere portatori di **patologie**, di **invalidità**, o assumere **farmaci** che possano compromettere il normale svolgimento delle attività di laboratorio.

Agli utenti in ingresso non è richiesto alcun titolo di studio.

La durata del progetto è variabile in funzione del progetto personalizzato del singolo utente. A titolo indicativo essa può oscillare da un minimo di tre mesi ad un massimo di nove mesi.

La CIDIESSE non riconosce alcuna retribuzione all'utente in osservazione.

L'eventuale ricavo per l'utente deve essere stabilito dall'ente inviante attraverso i contratti sopra citati (borsa lavoro o gettoni di presenza per tirocinanti)

ENTI CON CUI GIA' SI COLLABORA

Enti locali (servizi sociali, formazione lavoro, ecc.)

Ser.T. – ASL

Servizi e Sportelli per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate

Comunità Terapeutiche

CONDIZIONI

Condizioni ritenute indispensabili per il regolare andamento di tutti i progetti sono le seguenti:

- Astinenza da sostanze (stupefacenti, alcool, ...)
- Scambio costante e tempestivo di informazioni tra gli operatori della rete
- Obiettivo comune degli operatori della rete è l'inserimento sociale del soggetto: a tale fine si reputa necessaria una periodica valutazione dell'effettiva possibilità di inserimento lavorativo come stabilito nel progetto personalizzato.

TAPPE PREVISTE PER LO SVILUPPO DEL PROGETTO

Al fine di favorire una proficua collaborazione chiediamo al servizio inviante, oltre alla condivisione degli intenti e di quanto qui espresso, anche di seguire, nel corso del progetto le sottoindicate tappe

- **Colloquio tra ente inviante e CIDIESSE** per la presentazione e/o eventuali chiarimenti necessari sull'attività della cooperativa e la definizione degli aspetti contrattuali
- Disponibilità dell'ente inviante a fornire informazioni per la **presentazione dell'utente**
- **Segnalazione di soggetti compatibili** con quanto sopra esposto attraverso una richiesta di avvio del progetto corredata dell'opportuna documentazione (compilazione del modulo di segnalazione fornito da CIDIESSE, relazioni sull'utente, informazioni in ordine ad eventuali patologie o assunzione di farmaci, ecc.)
- **Colloqui di selezione/conoscenza con gli utenti segnalati** da parte della CIDIESSE.
- **Valutazione degli utenti segnalati**. La CIDIESSE si riserva completa autonomia nella fase di scelta dell'utente da inserire in quanto i criteri di valutazione che guidano tale scelta sono sia di ordine esterno che interno.
A titolo puramente indicativo si segnala che per la scelta dell'utente da inserire si considera:
a livello esterno:
 - l'aderenza delle caratteristiche dell'utente al target evidenziato in questo documento;
 - la presenza e la disponibilità a collaborare con la CIDIESSE di una rete di servizi che accompagni l'utente nel percorso di reinserimento per gli aspetti che esulano da quello lavorativo (casa, salute, sostegno psicologico/educativo laddove necessari, ecc.)
 - la motivazione dell'utente ad effettuare questo tipo di esperienza*a livello interno:*
 - la disponibilità contingente di postazioni lavorative adatte all'inserimento dell'utente segnalato
 - la "compatibilità" dell'utente con le persone già inserite nel percorso
- Il **mantenimento in carico del soggetto**: è importante che, durante il percorso in cooperativa, il servizio inviante segua con costanza il soggetto secondo il bisogno (supporto dello psicologo, dell'assistente sociale e/o del medico per eventuali analisi di controllo, ...)
- l'impegno a mantenersi **costantemente in contatto con la cooperativa** per le verifiche periodiche e finali, nonché per **la tempestiva comunicazione di informazioni** utili per il buon andamento dell'inserimento
- disponibilità a collaborare nelle attività di **follow-up**